

Mitarbeiter:innengespräch als Highlight in der Arbeitsbeziehung

Lukas Roth
Leiter Personal Stiftung Wendepunkt

Christiane Rheinländer
Geschäftsführerin SOVA Social Value GmbH

Bern, 23. Juni 2023



- 1. Stiftung Wendepunkt - Weshalb ein neues Mitarbeiter:innengespräch?**
- 2. Weg zum neuen Mitarbeiter:innengespräch**
- 3. Toolbox Themenkarten**
- 4. Video-Statements & Fazit**
- 5. Fragen & Austausch**



Stiftung Wendepunkt - Weshalb ein neues Mitarbeiter:innengespräch?

<https://youtu.be/dAZBOoPYGDY>

The illustration is drawn in white chalk on a dark background. At the top, there are two pairs of shoes. Below them, the text 'Stiftung Wendepunkt - Weshalb ein neues Mitarbeiter:innengespräch?' is written in a bold, sans-serif font. To the left of the text is a glowing lightbulb with radiating lines. Below the lightbulb and text are several arrows: a large downward-pointing arrow, followed by two smaller downward-pointing arrows, and then three more downward-pointing arrows of varying sizes. To the right of the text is a circular arrow symbol. Further right are three tulips, a coffin with a cross on top, and a simple heart outline.

Online-Umfrage & Workshop MA u30 (Jan/Feb)

Evaluation Tools > Wahl Themenkarten (März/April)

GL: Festlegung Kompetenzen & Themenkarten (Mai/Juni)

Prototyp & Testing (Sept/Okt)

Einführung & Schulung (Nov/Dez)

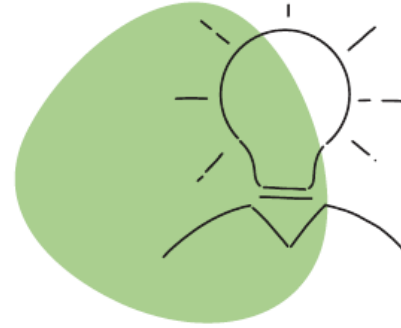
Toolbox 29 Themenkarten, Gesprächsformulare VG & MA



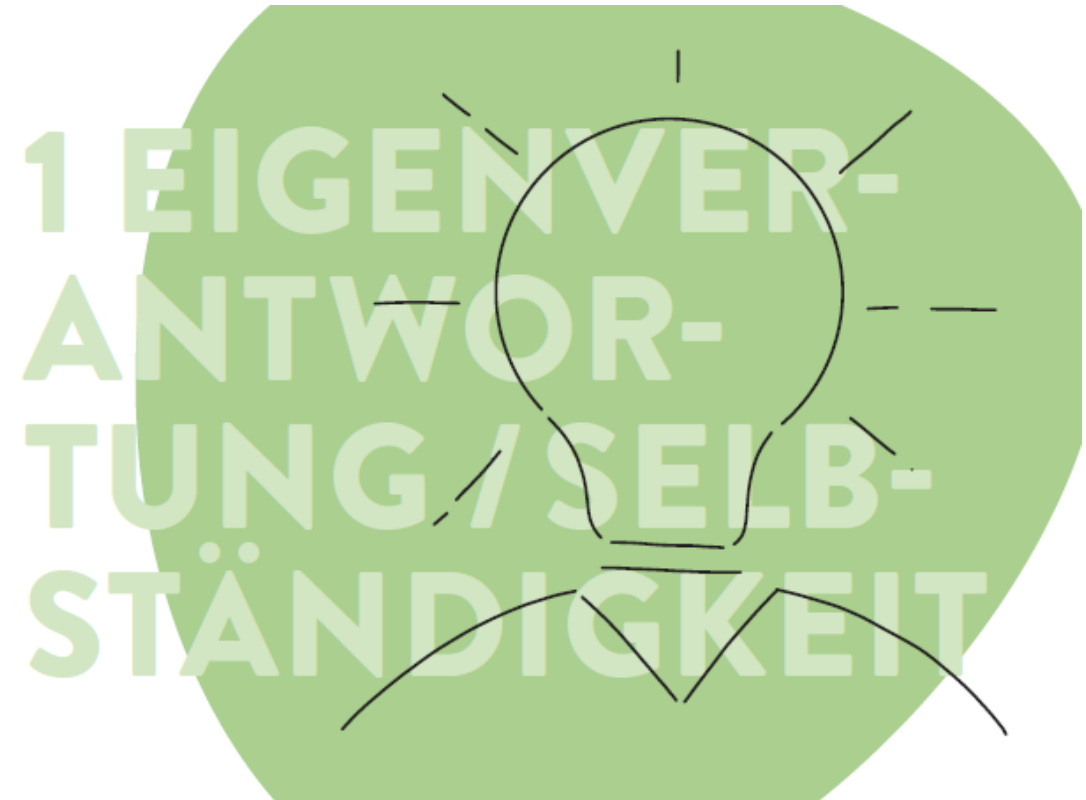


- Selbstkompetenz 1 – 7
- Sozialkompetenz 8 – 10
- Fachkompetenz 11 – 14
- Führungskompetenz 15 – 16
- Unternehmerische Kompetenz 17 – 21
- Werte 22 – 24
- Emotionen 25 – 28
- Dankeskarte 29

1 Eigenverantwortung / Selbständigkeit

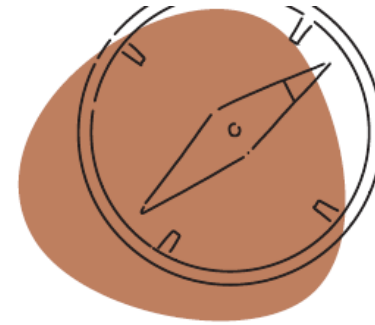


- Persönlicher Handlungs- und Entscheidungsspielraum aufgrund Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung (AKVs) nutzen
- Selbständig Lösungsvorschläge machen und Neues ausprobieren
- Selbstverantwortung und -führung wahrnehmen
- Tätigkeiten effizient und sinnvoll organisieren
- Eigene Ziele / Prioritäten herunterbrechen und verfolgen
- Arbeitsergebnisse eigenständig auswerten, reflektieren und Erfolge genießen



19 Kundenorientierung und Beziehungsmanagement

- Persönliche Kontakte und eine wertschätzende Zusammenarbeit pflegen
- Im Dialog stehen, um Anliegen und Wünsche zu verstehen
- Kompetente Leistungen und bedürfnisgerechte Lösungen erbringen (Mehrwerte schaffen)
- Kunden für sich gewinnen (Verhandlungsgeschick / Abschlussstärke)
- Marktumfeld im eigenen Bereich beobachten
- Aktiver Ausbau des Netzwerkes (intern / extern) im eigenen Bereich und darüber hinaus



19 KUNDEN-
ORIENTIE-
RUNG UND
BEZIEHUNGS-
MANAGEMENT

Gesprächsformular Vorgesetzte:r

1. Rückblick

Ziele/Massnahmen, Projekte, Entwicklung, Weiterbildung erreicht: ja; teilweise; nein

2. Sicht zu MA-Verhalten & Aufgabenerfüllung

Themenkarten: Stärken, Potenziale, Entwicklung

3. Zusammenarbeit mit Mitarbeiter:in

erfolgreich unterwegs; braucht Veränderung; Verhalten/Aufgabenerfüllung nicht genügend

4. Berufliche Zukunftsperspektiven

5. Vereinbarung Ziele/Massnahmen/Entwicklung

Gesprächsformular Mitarbeiter:in

1. Rückblick

Aufblühen konnte ich; herausfordernd war; Wendepunkte

2. Eigensicht zu Verhalten & Aufgabenerfüllung

Themenkarten: Stärken, Potenziale, Entwicklung

3. Zusammenarbeit mit Vorgesetzter:m

erfolgreich unterwegs; wünsche Veränderung; nicht den Vorstellungen entsprechend

4. Berufliche Zukunftsperspektiven

5. Wünsche für Ziele/Massnahmen/Entwicklung



Toolbox Themenkarten Statements Mitarbeitende

<https://youtu.be/XeCyQSZwGig>

Mitarbeiter:innen Qualifikation bisher	Mitarbeiter:innengespräch neu
Bewertung A-B-C-D im Vordergrund	Stärken & Entwicklung im Vordergrund
Vorgesetzten-Bewertung der Mitarbeiter:innen	Partnerschaftliches Feedback auf Augenhöhe
Gesprächsinhalte allgemein vorgegeben	Gesprächsinhalte individuell gewählt
Kein Bezug zu Unternehmensstrategie & -werte	Direkter Bezug zu Unternehmensstrategie & -werte, inkl. Themen-Schwerpunktkarte
Tool fix für jährliche Qualifikation	Tool variabel einsetz- & veränderbar z.B. im Jahresverlauf, auf Teamebene
Pflichtübung Mitarbeiter:innen Qualifikation	Highlight Mitarbeiter:innengespräch

Fragen zur Toolbox Themenkarten?

Austausch

- Jahresgespräch «juhe» oder «ade» > PRO und CONTRA?
- Verschiedene Generationen – unterschiedliche Wünsche und Bedürfnisse:
Mitarbeiter:innengespräch als Konflikttreiber oder als Brücke?
- (Neue) Formen von Mitarbeiter:innengesprächen > (weniger) gute Erfahrungen?
- Was für eine Gesprächsform passt zu welcher Institution?



29 DANKE



Lukas Roth lukas.roth@wende.ch

Christiane Rheinländer ch.rheinlaender@sova.ch