



**Qualitätsmanagement –
knackiger als Sie denken.**

Lösungsansätze mit Biss.

Rüdiger Niederer
BiG – Beratung im Gesundheitswesen

Unsere Herausforderung?

Die einzige Konstante

ist der Wandel ...



▶ **Gesellschaft**

neue Bedürfnisse der älteren Generation, Digitalisierung

▶ **Branche**

Gesundheitsmarkt im Umbruch

▶ **Gesetz**

laufend neue Anforderungen

▶ **Unternehmen**

Strategische Führung/Neuausrichtung ist gefragt, komplexe Prozesse, Fachkräftemangel, Mitarbeiterbindung (Sinnstiftung), Kostendruck, usw.

▶ Konzentration auf Kernaufgabe «Pflege und Betreuung / Hotellerie» schwieriger



**Was, wenn wir den
Wandel als
Chance nutzen?**

Ein sorgfältig eingeführtes und nachhaltig gepflegtes QM-System fördert in Ihrem Unternehmen:

- ▶ eine starke, innovative Unternehmenskultur
- ▶ Effizienz und Effektivität
- ▶ Nutzen- und Sinnstiftung
- ▶ ein attraktives Image
- ▶ die Entwicklung zur lernenden Organisation
- ▶ den langfristigen Erfolg im Markt

QMS – weit mehr als ein Zertifikat



- ▶ Führungs-, Organisations- und Steuerinstrument
- ▶ Ziel- und zukunftsorientiert
- ▶ Nutzung von Optimierungspotential in der Aufbau- und Ablauforganisation
- ▶ Dynamisch/agil, unterliegt ständigen Veränderungen



**Der Weg dahin?
Voller Hindernisse.**

„Wir haben
Ablaufbeschreibungen in
Mengen, leider braucht diese im
Alltag niemand.“

„Wenn ich an unser QM-System
denke, fange ich unmittelbar an
zu gähnen.“

„Inhaltlich treten wir auf der
Stelle. Die letzte
Verbesserungsidee, die bei mir
ankam, ist drei Jahre alt.“

„Der Gesetzgeber und die
Versicherer verlangen ja so ein
System. Also machen wir es ...“

- ▶ Einsicht/Erkenntnis des Nutzen fehlen auf der strategischen und operativen Führungsebene
- ▶ Know-how und Ressourcen fehlen
- ▶ Barrieren und Ängste

Der Weg ist das Ziel

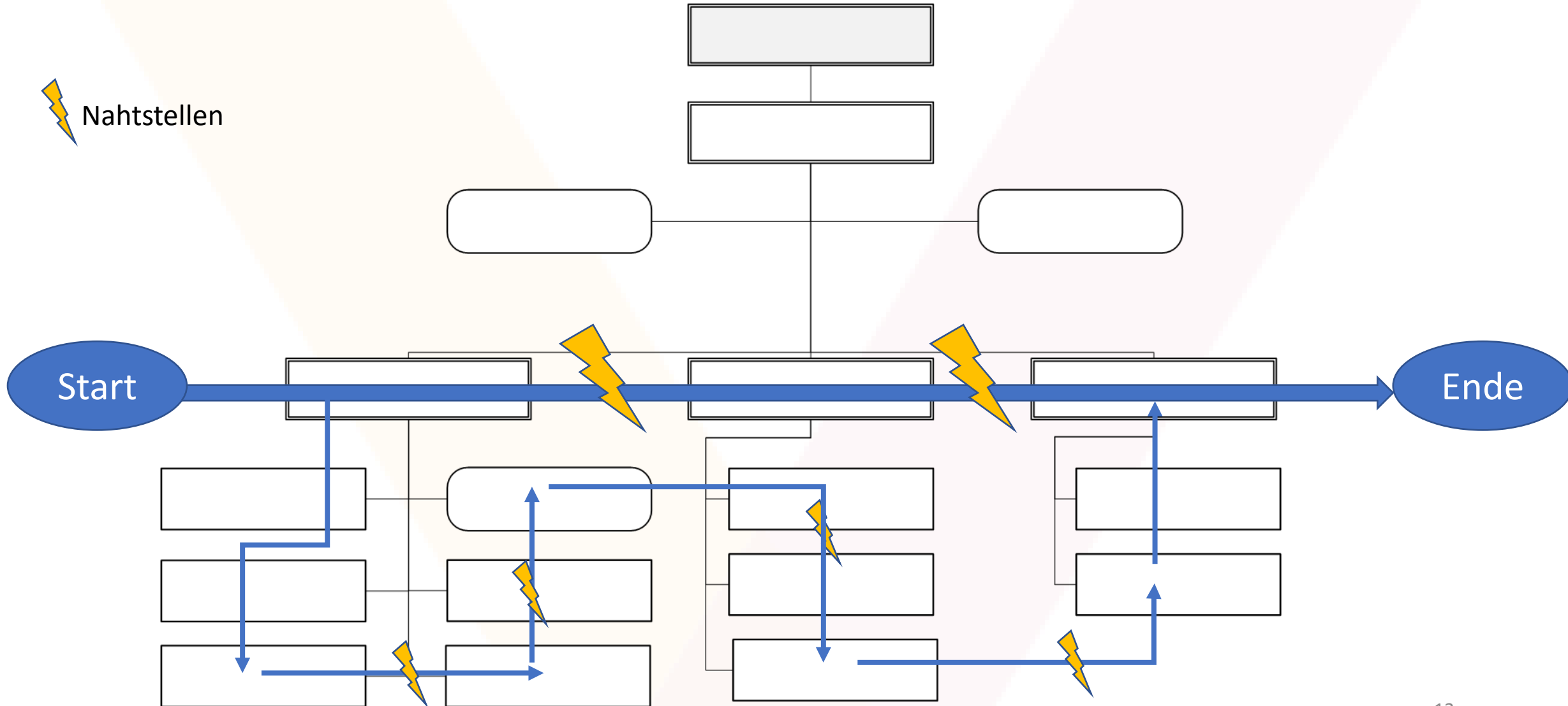


Es braucht die Bereitschaft, ...

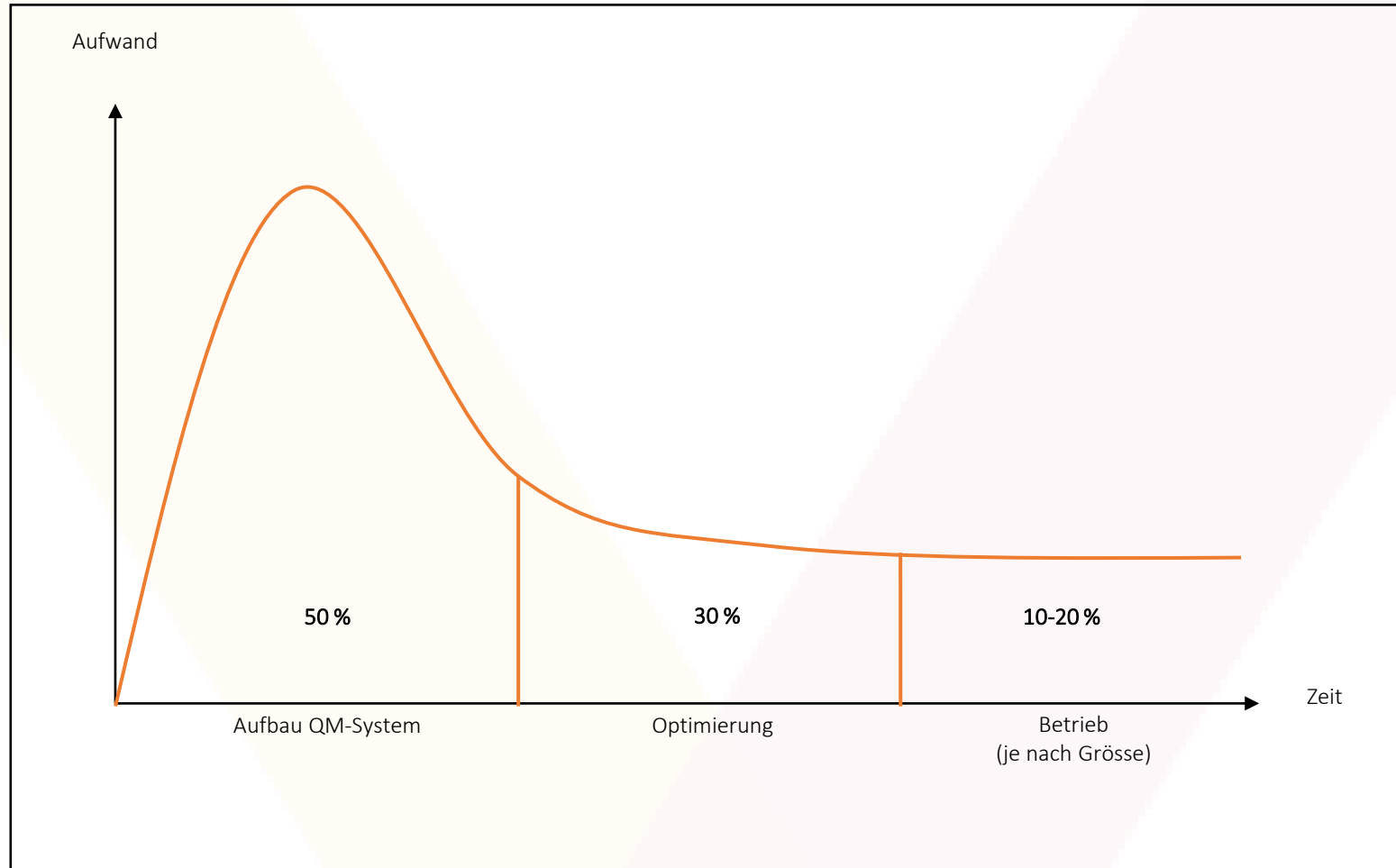


- ▶ Zeit und Ressourcen zur Verfügung zu stellen
- ▶ für Veränderungen
- ▶ für neue Wege: weg von Organisationseinheiten in Richtung Prozessdenken

 Nahtstellen



Es braucht Zeit....



Positive Einflüsse auf das Unternehmen



- ▶ Personal- und Unternehmenskultur
- ▶ Agilität und Innovation
- ▶ Hin zur lernenden Organisation
- ▶ Talente im Unternehmen werden gefördert
- ▶ Konflikte und Reibungsverluste minimiert
- ▶ Attraktivität als Arbeitgeber und Institution steigt
- ▶ Konzentration auf Kernaufgaben

Kommen Sie auf uns zu!

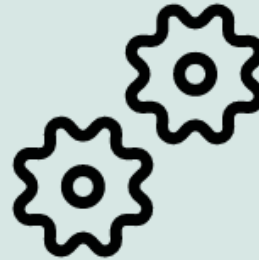


Mit praxisorientierten Werkzeugen und Angeboten unterstützen wir Sie:



Beratung

Kompetenz und Begleitung, um Ihren Betrieb neu zu organisieren.



Dienstleistungen

Wir unterstützen Sie vor Ort – projektbezogen oder umfassend.



iQMS

Die Applikation für Ihr digitales Dokumenten- und Qualitätsmanagement.

Beratung im Gesundheitswesen

info@big-gmbh.ch www.big-gmbh.ch The LinkedIn logo, consisting of the word 'LinkedIn' in a blue, sans-serif font with a white square containing a blue 'in' inside the 'n'.

Haben Sie Fragen?





Das BiG Team freut sich,
Sie an unserem Stand
zu begrüßen.