

DEMANDE DE PERSONNEL QUALIFIÉ ET BESOIN DE FORMATION DANS LE CHAMP DU TRAVAIL SOCIAL: UN APERÇU DES DIFFÉRENTES PROFESSIONS SOCIALES ET DOMAINES D'ACTIVITÉS



IWSB – Institut für Wirtschaftsstudien Basel
(Institut d'études économiques de Bâle)

Département: Travail

Rapport final | 14.06.2016



IMPRESSUM

MANDANT

SAVOIRSOCIAL | Karin Fehr | Amthausquai 21 | 4600 Olten
info@savoirsocial.ch | +41 31 371 36 25

CO-FINANCEMENT

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI | Einsteingasse 2 | 3003 Berne
info@sbfi.admin.ch | +41 58 462 21 29

Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS) | Speichergasse 6 | 3001 Berne | office@sodk.ch | +41 31 320 29 99

MANDATAIRE

IWSB – Institut für Wirtschaftsstudien Basel | Solothurnerstrasse 94 | 4053 Bâle
arbeit.iwsb.ch | arbeit@iwsb.ch | +41 61 281 21 21

AUTEURS

Nils Braun-Dubler	Directeur de projet	IWSB
Michèle Schenker	Collaboratrice de projet	IWSB
Fabio Wieser	Assistant de projet	IWSB

NOTE SUR L'UTILISATION

L'étude ne peut être copiée ni reproduite sous aucune autre forme à des fins commerciales. Lors de l'utilisation des données de l'étude, il convient de citer la source de manière appropriée et de nous envoyer une copie (arbeit@iwsb.ch).

CITATION PROPOSÉE

IWSB - Institut d'études économiques de Bâle (2016): *Demande de personnel qualifié et besoin de formation dans le champ du travail social: Un aperçu des différentes professions sociales et domaines d'activités*. SAVOIRSOCIAL, Olten

REMARQUES

Le présent rapport reflète l'opinion des auteurs, qui ne doit pas nécessairement correspondre à celle du mandant.

Des différences d'arrondi sont possibles dans les calculs, car les données sont toujours arrondies à la fin.



RÉSUMÉ

CONTEXTE ET MANDAT

Depuis sa création en 2004, l'Organisation faîtière suisse du monde du travail du domaine social s'engage pour le développement de la formation professionnelle dans le domaine social, afin de garantir les ressources professionnelles à long terme. Dans ce contexte, il est toujours absolument essentiel de disposer de données différenciées permettant de déterminer les principaux champs d'action, les objectifs et les mesures de mise en œuvre. Pour cette raison, SAVOIRSOCIAL avait déjà fait analyser la situation de la main-d'œuvre qualifiée dans le domaine social par la société B, S, S. en ¹2011. Cette analyse est arrivée à la conclusion que certains indices laissaient présager une pénurie de personnel qualifié. L'étude publiée par le SECO en 2014, relative à la pénurie de personnel qualifié en Suisse, a confirmé cette conclusion.²

Ces études permettent à SAVOIRSOCIAL une première approche de la question de la situation de la main-d'œuvre qualifiée dans le domaine social, ainsi qu'une comparaison avec d'autres secteurs d'activité. Cependant, ces études n'apportent finalement qu'une image très imparfaite de la situation de la main-d'œuvre qualifiée dans le domaine social: les statistiques officielles utilisées ne permettant pas de délimiter suffisamment les professions sociales, il n'est pas non plus possible de quantifier efficacement le degré de pénurie dans une profession donnée. Dans ce contexte, la pénurie ne peut pas non plus être associée à un champ d'activité particulier, puisqu'il n'existe aucune information simultanément sur la profession et le domaine d'activité.

Afin d'évaluer plus précisément la situation du marché du travail, de la main-d'œuvre qualifiée et de la formation pour certains domaines d'activité et certaines activités professionnelles, et d'évaluer les besoins de formation et de personnel qualifié d'ici 2024, SAVOIRSOCIAL a mandaté en 2015 l'Institut für Wirtschaftsstudien Basel (IWSB) pour la présente étude détaillée.

OBJET DE L'ENQUÊTE

Dans la présente étude détaillée, le champ professionnel du travail social est généralement défini par les domaines d'activité professionnelles et les activités professionnelles choisies. Les tableaux 1 et 2 donnent un aperçu des activités professionnelles et des domaines d'activité étudiés:

TABLEAU 1 DOMAINES D'ACTIVITÉ ÉTUDIÉS

Domaine d'activité	Sous-domaine d'activité
Accompagnement d'enfants et d'adolescents	Structure d'accueil extrascolaire et extrafamilial
	Enfance et jeunesse en milieu ouvert
	Maisons d'éducation / foyer pour enfants et adolescents
	Aide aux enfants et aux adolescents
Accompagnement de personnes en situation de handicap	Établissements résidentiels pour les personnes en situation de handicap
	Consultation et soutien aux personnes en situation de handicap
Encadrement de personnes âgées	Etablissement médico-social

¹ B,S,S. (2011)

² B,S,S. (2014)



TABLEAU 2 ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ÉTUDIÉES

Aide en soins et accompagnement

Éducation: Aide en soins et accompagnement AFP

Assistant/e socio-éducatif/ve

Éducation: Assistant/e socio-éducatif/ve CFC, Aide en gériatrie

Accompagnateur/trice social/e

Éducation: Accompagnateur/trice social/e avec brevet fédéral

Responsable d'équipe dans des institutions sociales/médico-sociales

Éducation: Responsable d'équipe dans des institutions sociales/médico-sociales avec brevet fédéral

Educateur/trice de l'enfance

Éducation: Educateur/trice de l'enfance ES

Educateur/trice social/e

Éducation: Educateur/trice social/e HES/CSEES/ES

Maître/sse socio-professionnel/le

Éducation: Maître socio-professionnel/le ARMASP/ES

Accompagnant/e socioprofessionnel/le

Éducation: Accompagnant/e socioprofessionnel/le, diplômé/e

Directeur/trice de crèche/d'institution sociale et médico-sociale

Éducation: Directeur/trice de crèche / d'institution sociale et médico-sociale, diplômé/e, Directeur/trice d'institution sociale et médico-sociale, diplômé/e

Pédagogue curatif/ve

Éducation: Pédagogue curatif/ve, dipl.

Assistant/e social/e

Éducation: Assistant/e social/e, dipl., Assistant/e social HES/ CSESS

Animateur/trice socioculturel/le

Éducation: Animateur/trice socioculturel/le HES

Remarque: L'ordre des activités professionnelles prend pour base la classification des formations formelles sous-jacentes dans le système éducatif suisse. Trois autres activités professionnelles ne peuvent être évaluées en raison d'un nombre de cas trop restreint: spécialiste de la migration, spécialiste en réadaptation de personnes malvoyantes et aveugles, instructeur/trice de chiens-guides d'aveugles.

Pour certaines questions, la présente étude a également recours à des statistiques officielles existantes afin d'obtenir des informations supplémentaires. Dans ce contexte, le champ professionnel du travail social recouvre une notion plus large et est toujours signalé par l'abréviation «NSP». Par ailleurs, ces données couvrent également des activités professionnelles à caractère religieux ou des activités sortant des domaines d'activité définis.

MÉTHODOLOGIE

Dans un premier temps, la présente étude détaillée a déterminé dans le cadre d'une étude documentaire les principaux enseignements sur le champ professionnel du travail social. Dans le cadre d'une enquête menée dans les domaines d'activités sélectionnés auprès de plus de 7500 institutions, elle a ensuite collecté des informations qualitatives et quantitatives sur la situation du marché du travail, de la main-d'œuvre et de la formation pour les activités professionnelles visées. Le taux élevé de réponse (plus de 20%) a permis une extrapolation fiable. Une enquête menée auprès de spécialistes a permis de tenir compte des facteurs contextuels importants. Grâce au modèle de prévision du besoin de formation de l'IWSB, l'étude a ensuite évalué le besoin de formation et de personnel qualifié jusqu'en 2024.

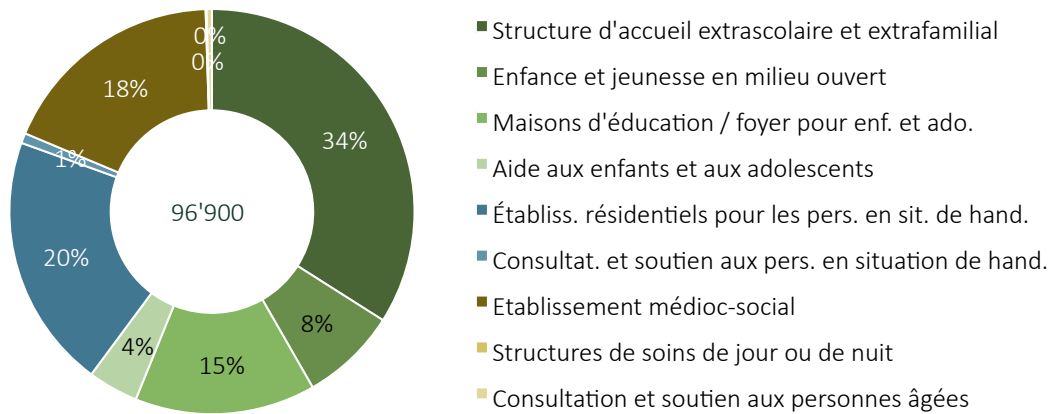
RÉSULTATS

Au cours des 20 dernières années, le domaine Social a enregistré une forte croissance de l'emploi en raison des changements tant démographiques que sociaux, avec une hausse annuelle de l'emploi d'environ cinq pour cent par an. Les trois domaines d'activité étudiés – Accompagnement d'enfants et



d'adolescents, Accompagnement de personnes en situation de handicap et Encadrement de personnes âgées – emploient actuellement environ 97 000 personnes. Près de 60% des emplois sont pourvus dans le domaine Accompagnement d'enfants et d'adolescents, alors que les domaines Accompagnement de personnes en situation de handicap et Encadrement de personnes âgées couvrent chacun 20% des emplois.

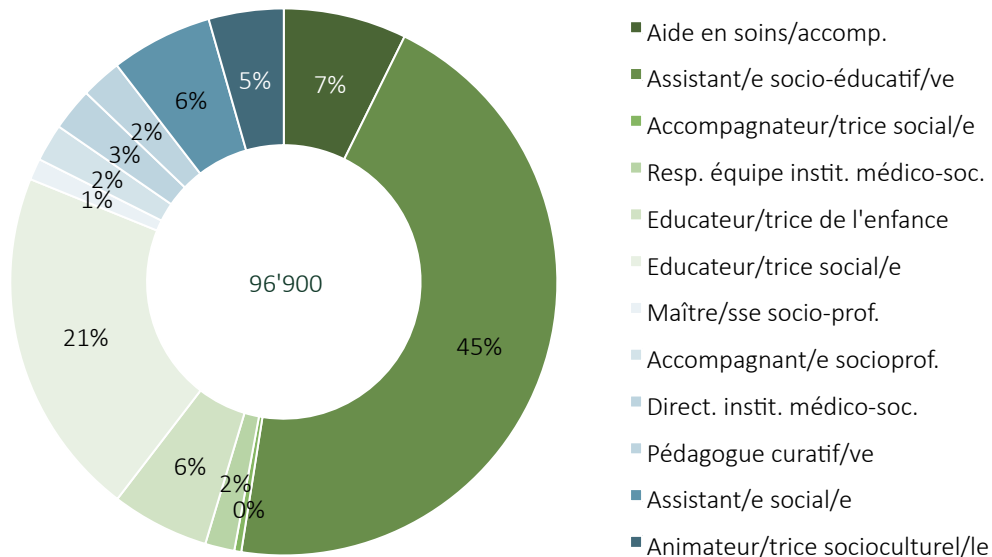
FIG. 8 EMPLOYÉS PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ



Source: enquête IWSB «Social 2015»

En ce qui concerne les activités professionnelles étudiées, il apparaît que l'activité professionnelle Assistant/e socio-éducatif/ve couvre près de 45% des emplois contre 21% pour celle d'Éducateur/trice social/e. La répartition sur les différentes activités professionnelles est la suivante:

FIG. 2 EMPLOYÉS PAR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE



Source: enquête IWSB «Social 2015»



CARACTÉRISTIQUES DU CHAMP PROFESSIONNEL DU TRAVAIL SOCIAL

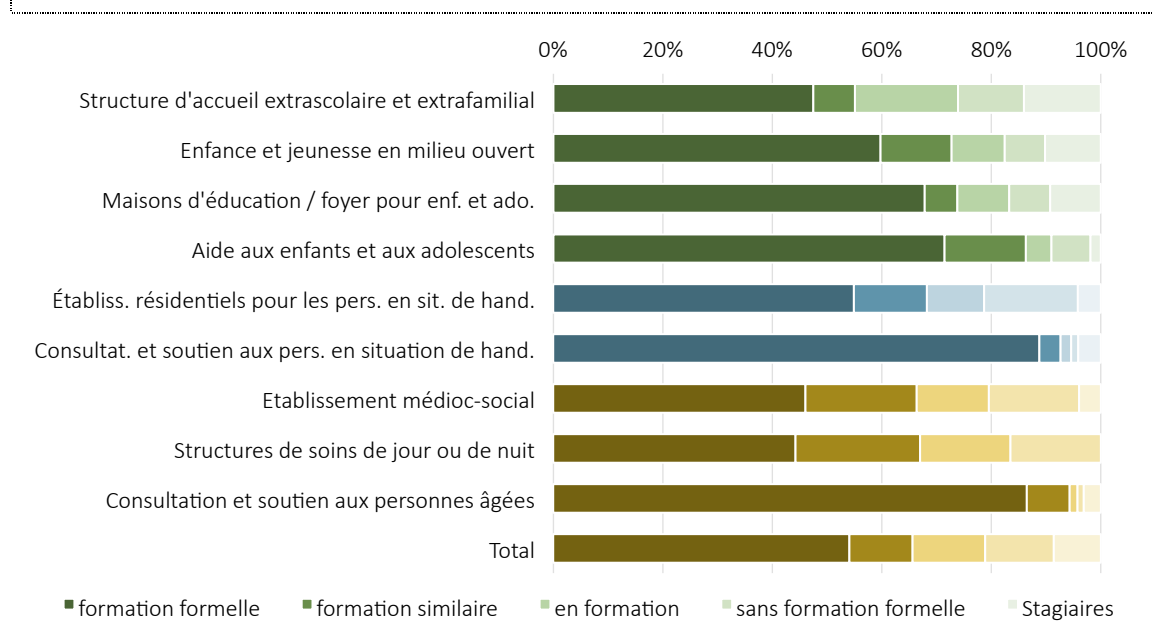
Le taux élevé de femmes (81%) et le taux élevé d'emploi à temps partiel (64%) sont caractéristiques de la structure de l'emploi dans le champ professionnel du travail social. Par ailleurs, le nombre de jeunes salariés y est proportionnellement élevé (35% de personnes de moins de 30 ans). Comparé aux autres branches, le taux d'emploi des travailleurs étrangers est en revanche particulièrement faible (12%). Les experts consultés expliquent ce dernier point par le fait que la maîtrise de la langue d'un pays est indispensable à l'exercice des activités professionnelles.

Dans l'ensemble, la distribution linguistique ne présente pas de particularité dans le champ professionnel du travail social (74% travaillent en Suisse alémanique), mais le pourcentage d'Assistants/es socio-éducatifs/ves employés est nettement plus élevé en Suisse alémanique (86%), alors que l'activité d'Aide en soins et accompagnement est surreprésentée en Suisse latine (39%).

En ce qui concerne la structure de qualification, la proportion importante de travailleurs sans formation formelle ou de personnes en formation et de stagiaires dans différents domaines d'activité est particulièrement frappante:

Dans le sous-domaine de la Structure d'accueil extrascolaire et extrafamilial, près de la moitié des employeurs ne dispose pas d'une formation formelle. L'illustration suivante montre la structure de qualification des employés dans les différents domaines d'activité.

FIG. 11 EMPLOYÉS PAR SITUATION DE FORMATION ET DOMAINE D'ACTIVITÉ



Source: enquête IWSB «Social 2015»

L'activité professionnelle Assistant/e socio-éducatif/ve compte 23 200 employés avec formation formelle ou similaire, et presque autant d'employés sans formation formelle, en formation ou stagiaires (20 800). L'activité professionnelle Accompagnant/e socioprofessionnel/le compte près d'un tiers (29%) d'employés sans formation formelle. Les activités Éducateur/trice de l'enfance et Assistant/e socio-éducatif/ve présentent une proportion de rapports de travail sous la forme d'une convention de stage particulièrement élevée (respectivement, 13 et 11%). Le Tableau 8 illustre le niveau de formation dans les différentes activités professionnelles étudiées. Au niveau linguistique, il est frappant de constater que



64% des Aides en soins et accompagnement de Suisse latine disposent d'une formation formelle, contre 23% seulement en Suisse alémanique.

TABLEAU 8 EMPLOYÉS PAR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE ET NIVEAU DE FORMATION

Activité professionnelle	Formation formelle	Formation similaire	En formation	Sans formation formelle	Stagiaires	Total
Aide en soins et accompagnement	2'800 (39%)	1'400 (20%)	1'000 (14%)	1'400 (20%)	400 (6%)	7'100
Assistant/e socio-éducatif/ve	18'300 (42%)	4'800 (11%)	8'100 (18%)	7'800 (18%)	4'900 (11%)	43'800
Accompagnateur/trice social/e	300 (84%)	0 (3%)	0 (5%)	0 (7%)	0 (2%)	400
Responsable d'équipe dans des institutions sociales/médoco-soc.	1'300 (77%)	300 (17%)	100 (4%)	0 (2%)	0 (0%)	1'700
Educateur/trice de l'enfance	3'300 (59%)	500 (10%)	600 (11%)	400 (8%)	700 (12%)	5'600
Educateur/trice social/e	14'000 (70%)	1'300 (7%)	2'100 (11%)	1'100 (5%)	1'500 (7%)	20'100
Maître/sse socio-professionnel/le	600 (48%)	300 (21%)	100 (9%)	200 (20%)	0 (1%)	1'200
Accompagnant/e socioprofessionnel/le	1'000 (46%)	300 (12%)	200 (9%)	600 (27%)	100 (5%)	2'100
Directeur/trice de crèche/d'institution sociale et médoco-sociale	2'000 (84%)	300 (11%)	100 (3%)	0 (1%)	0 (0%)	2'400
Pédagogue curatif/ve	1'500 (66%)	500 (20%)	100 (3%)	100 (4%)	200 (7%)	2'300
Assistant/e social/e	4'500 (77%)	700 (12%)	300 (4%)	200 (4%)	200 (3%)	5'800
Animateur/trice socioculturel/le	2'700 (62%)	800 (19%)	200 (5%)	200 (4%)	400 (9%)	4'300
Total	52'400 (54%)	11'200 (12%)	12'900 (13%)	12'100 (13%)	8'300 (9%)	96'900

Remarque: *Le nombre d'Accompagnateurs/trices sociaux/les touchés par l'enquête étant très réduit, la valeur statistique des données extrapolées pour cette catégorie n'est pas d'une fiabilité absolue. Source: enquête IWSB «Social 2015»

SITUATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

En 2015, environ 6500 nouveaux postes ont été créés dans les domaines d'activité examinés, soit une croissance de l'emploi d'environ 7%. Deux tiers de ces nouveaux postes, c'est-à-dire environ 4100 touchaient l'activité d'Assistant/e socio-éducatif/ve, bien que cette catégorie de travailleurs ait déjà compté le plus grand nombre de personnes actives.

La complexité du recrutement de personnel diffère selon les cas: un peu plus de la moitié des institutions indiquent que la recherche de personnel n'est pas particulièrement difficile. Les autres institutions indiquent rencontrer des difficultés à trouver du personnel. La recherche d'Animateurs/trices socioculturels/les est plus complexe que la moyenne.

Dans l'ensemble, seuls 2% des institutions n'ont pas trouvé de personne adéquate pour pourvoir les postes vacants. La catégorie Accompagnant/e socioprofessionnel/le faisait exception, avec 12% des postes vacants non pourvus.

Dans près de quatre cas sur cinq, les postes ont pu être pourvus dans les délais. Selon l'activité professionnelle, le taux de compromis a atteint jusqu'à 30% lors de l'attribution de postes. C'était particulièrement le cas pour les activités de Maître/sse socio-professionnel/le et d'Animateur/trice socioculturel/le.



En comparaison sectorielle à l'échelle de la Suisse, le champ professionnel du travail social ne rencontre pas autant de difficultés de recrutement que les autres secteurs, malgré la croissance supérieure à la moyenne du nombre de postes à pourvoir.

Le taux de fluctuation des institutions était de près de 8% durant l'année précédant l'enquête. Un taux de fluctuation était particulièrement élevé pour l'activité d'Éducateur/trice social/e, ainsi que dans le domaine d'activité Établissements résidentiels pour les personnes en situation de handicap.

Par rapport à d'autres domaines d'activité, le champ professionnel du travail social affiche un taux de migration professionnelle supérieur à la moyenne.

Deux tiers des institutions interrogées se disent pleinement satisfaites de l'offre de formation professionnelle pour les domaines d'activité étudiés. Seuls 2% ne sont pas du tout satisfaites des offres. Elles indiquent une satisfaction supérieure à la moyenne pour la formation de base d'Aide en soins et accompagnement, l'examen professionnel de Responsable d'équipe en institutions sociales et médico-sociales, ainsi que pour l'examen professionnel supérieur de Directeur/trice dans le secteur social et médico-social. Leur satisfaction est en revanche inférieure à la moyenne en ce qui concerne la formation professionnelle initiale d'Assistant/e socio-éducatif/ve, d'Assistant/e social/e et d'Accompagnateur/trice social/e.

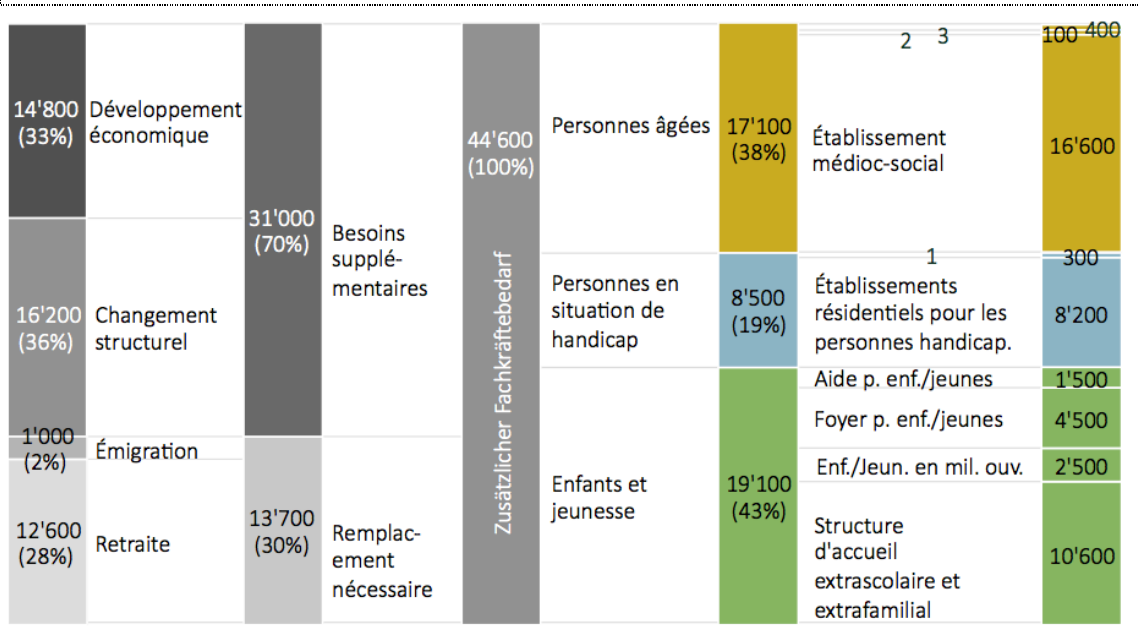
BESOIN DE PERSONNEL QUALIFIÉ ET DE FORMATION EN 2024

Le calcul du besoin de personnel qualifié et de formation jusqu'en 2024 repose sur une définition précise de la notion de «main-d'œuvre qualifiée». Dans la présente étude, la notion de «main-d'œuvre qualifiée» couvre toute personne disposant d'une formation formelle ou d'une formation similaire pour l'activité professionnelle envisagée. Des formations similaires peuvent couvrir des attentes différentes de la part des institutions, selon l'activité professionnelle et le champ d'activité. Le modèle de besoin de formation de l'IWSB s'inspire du modèle analytique des prévisions professionnelles datant des années 1960. Le besoin de main-d'œuvre qualifiée se subdivise en un besoin de remplacement et un besoin supplémentaire de personnel qualifié. Les personnes qui partiront à la retraite ou quitteront le secteur professionnel pour toute autre raison en 2024 doivent être remplacées par de nouvelles personnes (besoin de remplacement du personnel). Le besoin de personnel supplémentaire d'ici 2024 correspond aux nouveaux postes à pourvoir. Au total, on estime à 44 700 personnes le besoin de main-d'œuvre qualifiée supplémentaire nécessaire pour les trois champs d'activité étudiés. Par rapport aux 96 900 employés actuels, une demande de 46% de personnel supplémentaire est prévue d'ici 2024. Ce chiffre correspond à un besoin supplémentaire annuel de 3,9%.

L'illustration suivante répartit les origines du besoin de main-d'œuvre qualifiée par domaine d'activité:



FIG. 36 ORIGINE DU BESOIN DE PERSONNEL QUALIFIÉ JUSQU'EN 2024 PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ



Remarques: 1 = Consultation et soutien aux personnes en situation de handicap, 2 = Structures de soins de jour ou de nuit, 3 = Consultation et soutien aux personnes âgées

Source: Enquête IWSB «Social 2015», OFS ESPA 2014, OFS Scénarios de l'évolution de la population en Suisse de 2005 à 2045, OFAS Statistique AI 2014. Calcul et représentation: IWSB

Une grande partie du besoin supplémentaire en main-d'œuvre qualifiée est couverte par l'arrivée sur le marché de l'emploi des nouveaux/elles diplômés/ées des professions sociales ainsi que par l'immigration. Ainsi, déduction faite des 39 000 personnes mises à la disposition du champ professionnel du travail social par la formation et l'immigration, le nombre de personnes devant encore être formées ne s'élève plus qu'à quelque 5700 personnes. Dans ce contexte, le nombre d'Aides en soins et accompagnement (2500), d'Éducateurs/trices sociaux/es (1200) et de Directeurs/trices de crèche/d'institution sociale et médico-sociale (1200) formés devra notamment augmenter. La demande d'Aides en soins et accompagnement dépend fortement de la croissance enregistrée par le domaine d'activité Encadrement de personnes âgées.

Si la part de personnel non qualifié devait être réduite d'ici 2024 en vue d'assurer la qualité de l'accompagnement et de l'encadrement, des efforts de formation plus importants devraient être consentis conformément au scénario de la professionnalisation. Dans ce contexte, trois scénarios de professionnalisation ont été calculés: 100%, 50% ou 25% des employés actuels sans formation formelle; chiffre auquel s'ajoute le nombre de places de stage couvertes dans l'activité professionnelle d'Assistant/e socio-éducatif/ve devant être remplacées par du personnel qualifié d'ici 2024.



TABLEAU 11

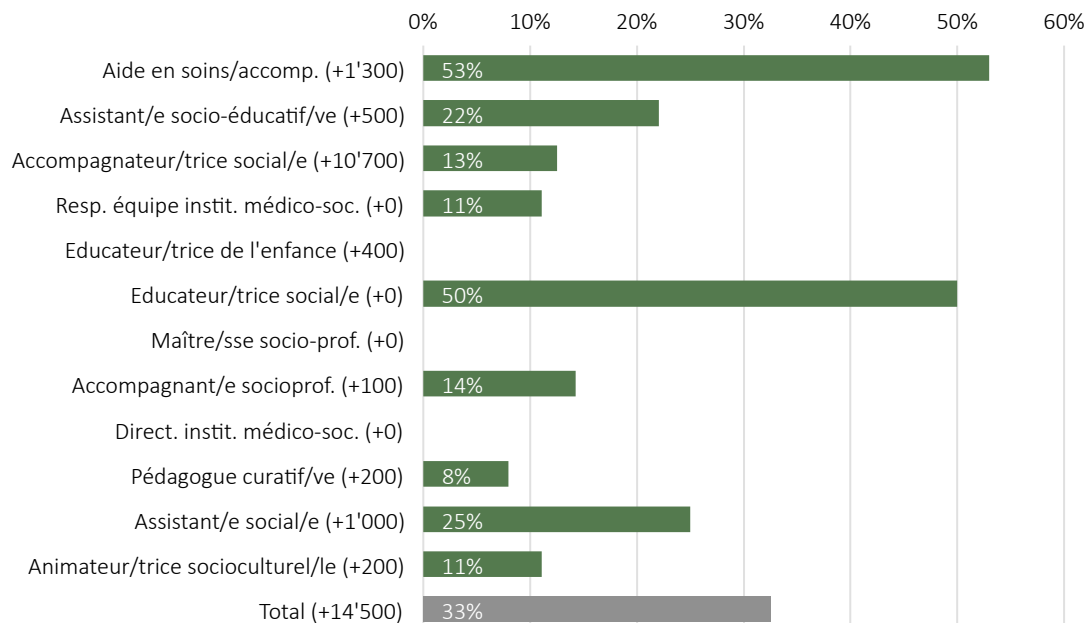
BESOIN SUPPLÉMENTAIRE DE MAIN-D'ŒUVRE QUALIFIÉE D'ICI 2024 | SCÉNARIOS DE PROFESSIONNALISATION

Scénario	Mise à la retraite	Exode	Professionnalisation	Besoin de remplacement	Besoin additionnel	Besoin de personnel qualifié additionnel
Basis			-	13'600		44'600
Prof.-100%			14'500	28'200		59'100
Prof.-50%	12'600	1'000	7'300	20'900	31'000	51'900
Prof.-25%			3'600	17'300		48'200

Source: Enquête IWSB «Social 2015», OFS ESPA 2014, OFS Scénarios de l'évolution de la population en Suisse de 2005 à 2045, OFAS Statistique AI 2014. Calcul: IWSB

Dans le modèle, la professionnalisation influe uniquement sur le besoin de remplacement, qui atteint 14 500 personnes qualifiées dans le scénario 100% (+33% par rapport au scénario de référence, pour un total de 59 100 personnes qualifiées). Ce besoin supplémentaire de professionnalisation diminue linéairement dans les deux autres scénarios, pour se fixer respectivement à 7 300 et à 3 600 personnes qualifiées supplémentaires.

FIG. 41 BESOIN ADDITIONNEL DE PERSONNEL QUALIFIÉ JUSQU'EN 2024 PAR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE | SCÉNARIO PROF. 100% PAR COMPARAISON AU



Remarque: une valeur de 0 peut provenir de l'arrondi, et ne signifie pas que le besoin en main-d'œuvre qualifiée supplémentaire soit nul. Source: Enquête IWSB «Social 2015», OFS ESPA 2014, OFS Scénarios de l'évolution de la population en Suisse de 2005 à 2045, OFAS Statistique AI 2014, OFS Scénarios 2015-2024 pour le système de formation. Calcul et représentation: IWSB

Le besoin accru de main-d'œuvre qualifiée issu de la professionnalisation (100%) entraîne une hausse de 45% par rapport au scénario de référence dans le cas de l'Accompagnement d'enfants et d'adolescents, et de 38% dans le cas de l'Accompagnement de personnes en situation de handicap. L'activité



d'Encadrement de personnes âgées, en revanche, n'enregistrerait qu'une hausse relativement modérée de 15%. Du point de vue de l'activité professionnelle, la professionnalisation entraîne surtout une hausse de la demande d'Assistants/es socio-éducatifs/ves (+10 700 personnes, soit 53% de plus que dans le scénario de référence; cf. ill. 41). Cela est dû au fait que, dans ce cas, les places de stage doivent également être pourvues par du personnel qualifié. Si le pourcentage de l'augmentation est similaire pour l'activité d'Accompagnant/e socioprofessionnel/le, il correspond cependant à un nombre moins élevé de nouvelles places à pourvoir (500 places).

CONCLUSION

La présente étude relève une croissance de l'emploi supérieure à la moyenne des autres branches pour le champ professionnel du travail social. Ce champ professionnel se distingue des autres branches par sa proportion de femmes supérieure à la moyenne (81%), ainsi que par une structure d'âge faisant la place belle aux jeunes (35% de moins de 30 ans), et se caractérise par un taux élevé de travail à temps partiel (64%) ainsi que par la faible proportion d'étrangers (12 %). Il ressort par ailleurs que, selon l'activité professionnelle envisagée, jusqu'à un tiers du personnel ne dispose pas de la formation formelle correspondante. Si l'on tient également compte des personnes en cours de formation et des stagiaires, cette part de personnes sans qualification ou en cours de formation augmente encore, pour atteindre 50%.

La présente étude donne une image différenciée en termes de besoin futur de main-d'œuvre qualifiée et de formation dans les domaines d'activité et les activités professionnelles étudiés. Dans ce contexte, l'approche méthodologique et les attentes en termes de proportion d'employés avec et sans formation formelle jouent un rôle majeur:

- Conformément au système d'indicateurs «Pénurie de main-d'œuvre qualifiée», nous observons une telle pénurie dans trois groupes de professions sociales définis par la Nomenclature suisse des professions, sur les quatre étudiées: «Éducateurs spécialisés», «Directeurs de homes et de crèches» ainsi que «Autres professions de l'assistance sociale»: Le système d'indicateurs utilisé par le SECO détermine la probabilité de pénurie de main-d'œuvre qualifiée attendue sur la base de quatre indicateurs et de l'évolution du domaine d'activité. Il en ressort que les groupes de professions mentionnés ci-dessus présentent un degré de couverture inférieur à la moyenne et un taux de chômage relativement faible dans un domaine professionnel en pleine croissance. Le groupe de professions NSP «Assistants sociaux» affiche en revanche un taux de chômage trop élevé, et ne présente donc pas de risque de pénurie de main-d'œuvre qualifiée.
- Selon l'enquête menée auprès des institutions, près de la moitié d'entre elles (47%) sont confrontées à des problèmes de recrutement de personnel qualifié, ce qui semble dénoter un certain déficit de main-d'œuvre spécialisée. Cette valeur, comparable à celle des autres branches suisses, n'a donc rien d'inhabituel.
Dans certaines des activités professionnelles étudiées, la recherche du personnel s'avère particulièrement complexe (Animateur/trice socioculturel/le, par exemple). Dans d'autres (Maître/sse socio-professionnel/le et Animateur/trice socioculturel/le), près d'un quart à un tiers des postes font l'objet de compromis à l'embauche. Dans le cas de l'activité professionnelle Accompagnant/e socioprofessionnel/le, 12% des postes vacants ne peuvent pas du tout être pourvus. Par rapport à d'autres professions de la formation professionnelle initiale, l'activité d'Assistant/e socio-éducatif/ve présente un degré de complexité de recrutement supérieur à la moyenne.
- Selon le modèle de prévision du besoin de formation défini par l'IWSB, et dans l'hypothèse d'une croissance annuelle de l'emploi de 3,9%, il faut s'attendre à un besoin de main-d'œuvre qualifiée



supplémentaire d'environ 44 700 (scénario de référence), voire de 59 100 (scénario de professionnalisation à 100%).

Le scénario de référence émet l'hypothèse que les proportions de personnes disposant d'une éducation formelle ou similaire, sans formation formelle, en formation ou stagiaires, restent inchangées pour les activités professionnelles objet de l'étude. Le scénario de professionnalisation à 100%, en revanche, suppose que les personnes actuellement sans formation formelle ou stagiaires exerçant dans les professions étudiées seront remplacées par des employés disposant d'une formation formelle pour l'activité considérée.

Dans ce contexte, la demande d'Aides en soins et accompagnement, d'Éducateurs/trices sociaux/les et de Directeurs supplémentaires est particulièrement élevée. La demande d'Aides en soins et accompagnement dépend fortement de la croissance enregistrée par le champ d'activité Encadrement de personnes âgées.

Ce besoin supplémentaire de main-d'œuvre qualifiée est majoritairement couvert par de nouveaux/elles diplômés/ées, c'est-à-dire par des personnes ayant étudié une profession sociale, ainsi que par l'immigration. Le scénario présenté ci-dessus requiert la formation de 5700 personnes, contre 15 100 personnes supplémentaires dans le scénario de professionnalisation à 100% (besoin de formation supplémentaire). L'élimination des stagiaires dans l'activité professionnelle d'Assistant/e socio-éducatif/ve prévue par le scénario de professionnalisation 100% entraînerait un effort supplémentaire au niveau de la formation professionnelle initiale, notamment dans le domaine des Structures d'accueil extrascolaire et extrafamilial. Les experts mentionnent souvent la pression sur les coûts et l'obligation de faire des économies dans le champ professionnel du travail social comme étant un frein à l'embauche de personnel qualifié supplémentaire, mettant en péril tout effort de formation supplémentaire pour les activités professionnelles soumises à l'enquête. Ils perçoivent cependant aussi que les exigences de qualité envers le travail à accomplir dans les activités étudiées augmentent et requièrent certains efforts supplémentaires de formation.

Dans l'ensemble, la présente étude n'envisage pas de pénurie de main-d'œuvre qualifiée supérieure à la moyenne d'ici 2024. Cependant, la recherche de personnel pour certaines activités professionnelles devrait rester un défi majeur pour de nombreuses institutions, notamment dans les domaines d'activité Encadrement de personnes âgées et Accompagnement d'enfants et d'adolescents, et tout particulièrement ici au niveau de la Structure d'accueil extrascolaire et extrafamilial. Une réduction de la proportion d'employés sans formation formelle et de stagiaires dans l'activité Assistant/e socio-éducatif/ve entraînerait cependant un effort de formation supplémentaire considérable. Compte tenu du taux de départ exceptionnellement élevé dans le champ professionnel du travail social, des mesures de fidélisation du personnel revêtent également une grande importance.