



Questionnaire sur les attitudes de travail en équipe TeamSTEPPS (T-TAQ)

Instructions : Merci de répondre aux questions suivantes en cochant la case qui correspond à votre niveau d'accord à partir de *tout à fait d'accord* jusqu'à *pas du tout d'accord*. Merci de sélectionner une seule réponse par question.

		Tout à fait d'accord	D'accord	Neutre	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Structure d'équipe						
1.	Il est important de demander aux patients et à leur famille un feedback concernant les soins.					
2.	Les patients sont une composante essentielle de l'équipe de soins.					
3.	La direction de l'hôpital influence le succès des équipes de soins.					
4.	La mission d'une équipe est plus importante que les objectifs individuels des différents membres qui la composent.					
5.	Les membres efficaces de l'équipe peuvent anticiper les besoins des autres membres de l'équipe.					
6.	Les équipes très performantes, dans le domaine des soins, ont des caractéristiques communes avec les équipes très performantes dans d'autres secteurs que la santé.					
Leadership						
7.	Il est important que les leaders partagent l'information avec les membres de l'équipe.					
8.	Les leaders doivent créer des occasions informelles de partage d'information entre les membres de l'équipe.					
9.	Les leaders efficaces considèrent les erreurs commises en toute honnêteté comme des occasions d'apprentissage importantes.					
10.	Il est de la responsabilité du leader de donner l'exemple du comportement d'équipe approprié.					
11.	Il est important que les leaders prennent le temps de discuter du plan pour chaque patient avec les membres de l'équipe.					
12.	Le leader doit veiller à ce que les membres de l'équipe s'entraident en cas de besoin.					
Monitoring de situation						
13.	On peut enseigner aux individus comment analyser l'environnement à la recherche de signaux situationnels importants.					
14.	Le suivi des patients fournit une contribution importante à une performance d'équipe.					
15.	Même les personnes qui ne font pas partie de l'équipe de soins directs devraient être encouragées à rechercher et signaler tout changement de l'état du patient.					



16.	Il est important de surveiller l'état émotionnel et physique des autres membres de l'équipe.					
17.	Il est approprié qu'un membre de l'équipe offre son aide à un autre qui serait trop fatigué ou stressé pour réaliser une tâche.					
18.	Les membres de l'équipe qui surveillent leur état émotionnel et physique sont plus efficaces.					

Entraide

19.	Pour être efficaces, les membres de l'équipe doivent comprendre le travail des autres collègues de leur équipe.					
20.	Le fait de demander de l'aide à un membre de l'équipe indique qu'une personne ne sait pas comment faire son travail efficacement.					
21.	Fournir un soutien aux membres de l'équipe est un signe que l'individu n'a pas assez de travail à faire.					
22.	Proposer d'aider un membre de l'équipe dans ses tâches individuelles est un moyen efficace d'améliorer la performance de l'équipe.					
23.	Il est important de continuer à faire état de votre préoccupation à propos d'un patient jusqu'à ce que vous soyez certain d'avoir été entendu.					
24.	Les conflits personnels entre les membres d'une équipe ne portent pas atteinte à la sécurité des patients.					

Communication

25.	Les équipes qui ne communiquent pas efficacement augmentent de manière significative le risque de commettre des erreurs.					
26.	Une mauvaise communication est la cause la plus commune des erreurs signalées.					
27.	Les événements indésirables peuvent être réduits en maintenant un échange d'information avec le patient et sa famille.					
28.	Je préfère travailler avec les membres de l'équipe qui posent des questions sur les informations que je fournis.					
29.	Il est important de disposer d'une méthode standardisée pour la transmission des informations concernant un patient.					
30.	Il est quasi impossible de former les individus à mieux communiquer.					

Merci de noter vos commentaires supplémentaires dans l'espace ci-dessous