

ARTISET
Bildung

Leadership positif - diriger le personnel de manière durable

Liliane Blurtschi, chargée de cours et cadre supérieur
Berne, le 23 juin 2023

Leadership positif

**Que faut-il pour que vous
vous aimez travailler à un endroit ?**

**Quelles sont vos attentes en la matière à l'égard
de votre manager ?**

Situation initiale - Le dos au mur

**Fluctuation du
personnel**

**Mécontentement au
sein de l'équipe**

**Pénurie de personnel
qualifié/recrutement**

Des dépenses élevées

Introduction Culture d'entreprise positive

Objectif : développer une culture de leadership basée sur la confiance et ouverte au changement

1. Faire participer les supérieur.es hiérarchiques
2. Atelier avec l'équipe de direction (responsables de secteur) => élaboration de principes directeurs ("boussole")
3. Kick-off pour tous.toutes les collaborateurs.trices => vivre activement les principes directeurs (de manière ludique)
4. Sessions mensuelles pour tous.toutes les collaborateurs.trices sur le thème de la psychologie positive avec des exercices (2 heures/mois).
Devoirs - discussions - échanges

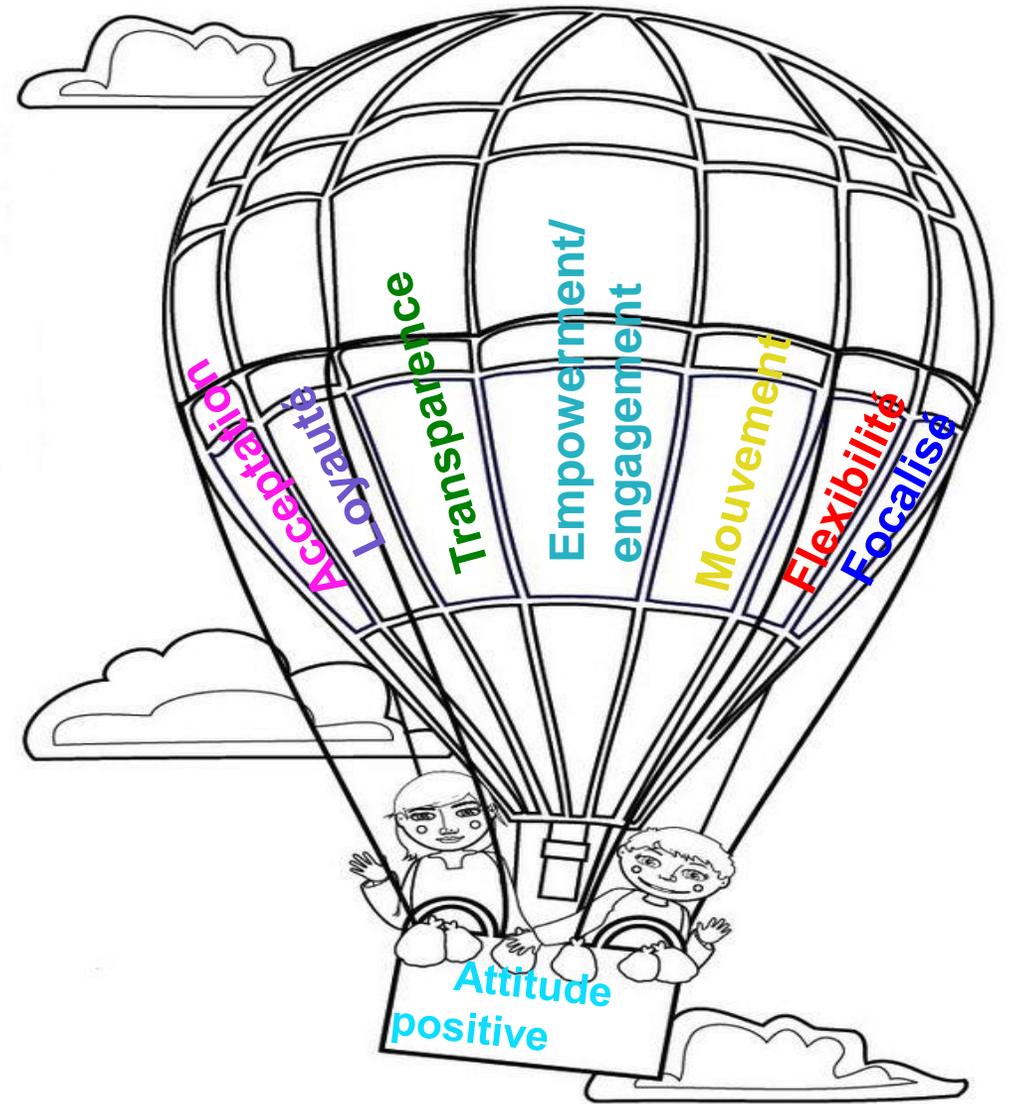
Notre boussole

Nous **acceptons** les conditions-cadres et les directives stratégiques et les appliquons de manière conséquente. (**Loyauté**)

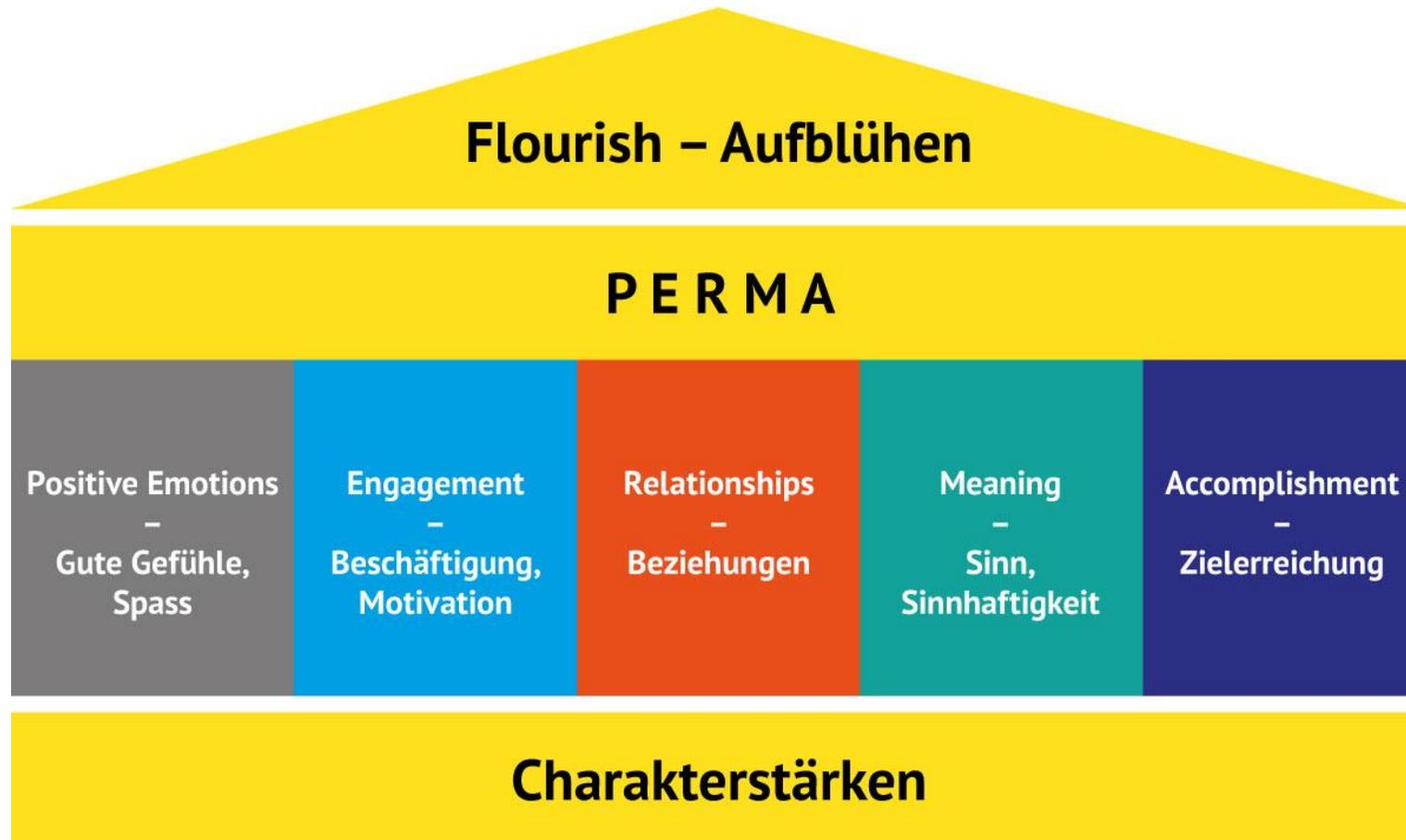
Nous travaillons **de manière ciblée**, en allant de l'avant et avec la **flexibilité** nécessaire (disposition au changement) pour atteindre nos objectifs. (**mouvement**)

Nous communiquons **de manière transparente** et respectueuse et attendons la même chose de nos client.es.

Nous accomplissons notre mission **ensemble** et avec une **attitude positive**, en tirant parti de nos différences. (**Empowerment**)



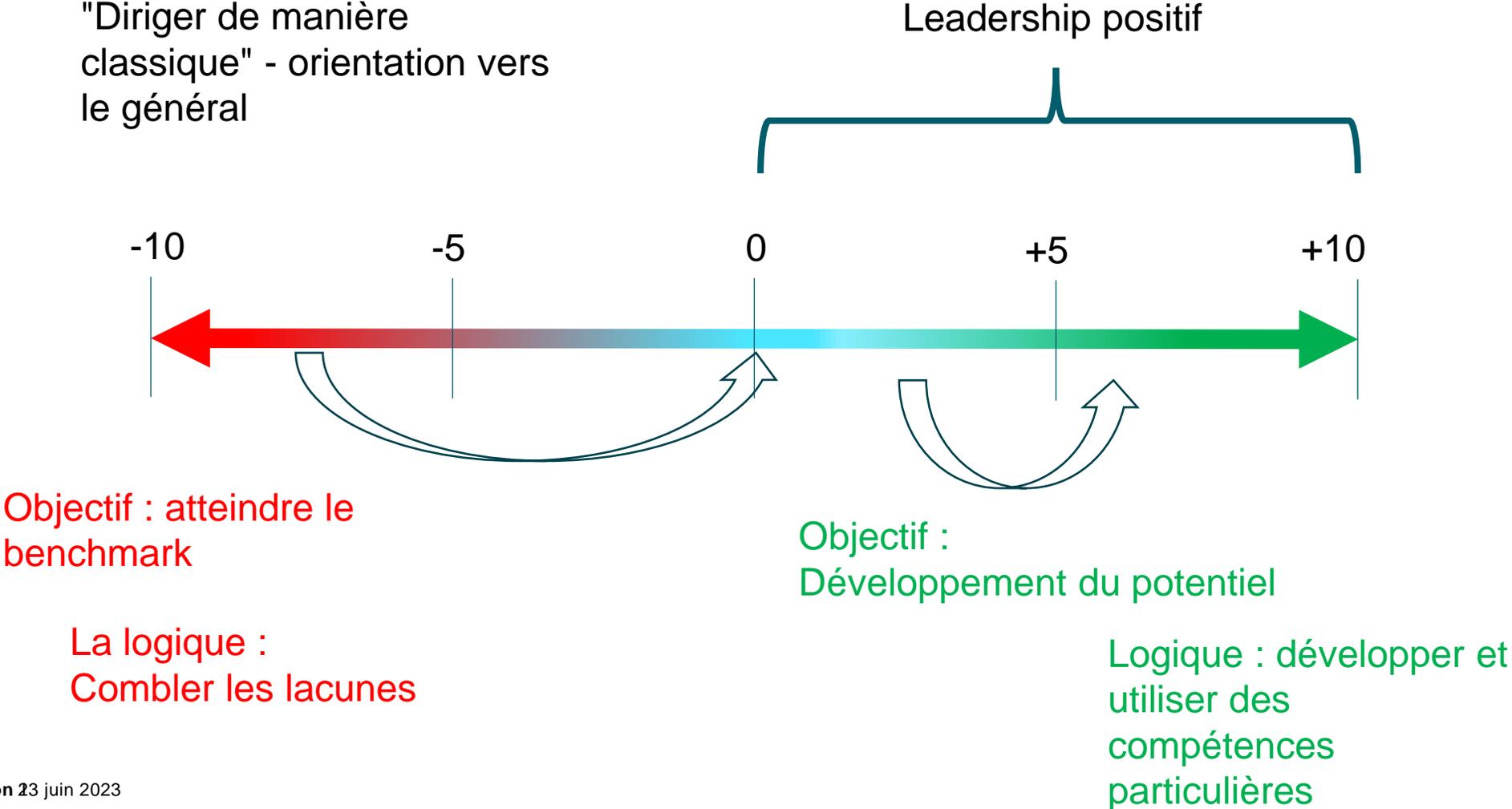
Psychologie positive



S'épanouir au lieu de fonctionner

"Diriger de manière classique" - orientation vers le général

Leadership positif



En quoi consiste le leadership positif ?

- Le leadership positif vise à ce que le responsable veille activement, par son style de direction, à créer un **climat de travail qui favorise l'épanouissement du potentiel** chez ses collaborateurs.trices.
- Il s'agit donc d'un style de management qui vise **non seulement à répondre** aux exigences actuelles dans les organisations, mais aussi à s'y développer, à évoluer soi-même ainsi que les collaborateurs.trices.

⇒ Les leaders moyens dirigent -
Les leaders positifs développent leur potentiel

Leadership positif :

Permettre l'utilisation des **points forts**

- Test de force : www.viacharacter.org
- Est-ce que chacun.e est assis.e au bon endroit ?
- Orientation en fonction des points forts du personnel
- Intégration dans le développement de l'organisation
- Permettre des formations et des perfectionnements
- Adapter la répartition des tâches aux points forts des collaborateurs
- Remplacements de postes avec des compétences "manquantes"

Leadership positif - PERMA

Positive Emotion	Engagement	Relationship	Meaning	Accomplissement
Les leaders positifs permettent et encouragent les émotions positives.	Les leaders positifs permettent l'engagement individuel et l'expérience du flow. (en se concentrant sur les points forts).	Les leaders positifs créent des relations (de travail) solides et propices.	Les leaders positifs donnent un sens au travail et permettent de vivre une expérience pleine de sens.	Les leaders positifs rendent visibles les objectifs réalisables et favorisent le sentiment d'efficacité personnelle.
Comment susciter en permanence des émotions positives dans le travail quotidien ?	Comment peut-on encourager individuellement le "vécu du flux" et l'engagement ?	Comment promouvoir des relations solides au sein de l'organisation ?	Comment donner l'impulsion pour des tâches créatrices de sens ?	Comment et où les réussites et les résultats positifs sont-ils rendus visibles ?

Leadership positif

Qu'est-ce que vous mettez déjà en œuvre ?

Que faites-vous concrètement pour cela ?

Pourquoi le leadership positif ? Parce que c'est amusant !

Le leadership positif est durable et a des effets positifs mesurables sur l'ensemble de l'organisation.



Pourquoi le leadership positif



Un état d'esprit émotionnel positif significativement plus élevé



Comportement : soutien, flexibilité, adaptabilité



Meilleure motivation, satisfaction et attachement à l'entreprise



Attention ciblée sur les points forts : Situation gagnant-gagnant pour tous



Résilience : moins de jours de maladie, nombre de burn-out inférieur à la moyenne, plus de confiance, tolérance accrue à la frustration, gestion du stress, récupération plus rapide après les échecs, etc.



Plus grande satisfaction au travail, créativité dans la recherche de solutions, meilleures performances

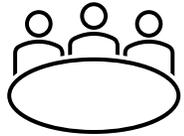


Cycle positif
Collaborateurs.trices - cadres - culture d'organisation – client.es, résident.es

Intégration du leadership positif

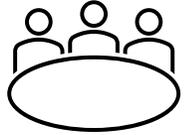
Promotion de la satisfaction du personnel	Conduite d'entretiens avec les client.es	Effet externe (améliorer l'image)
<ul style="list-style-type: none">• Boîte à succès- Culture du feedback• Culture positive de l'erreur• Promotion des points forts du caractère (entretiens avec le personnel, répartition des tâches)• Promotion de l'équipe (développement de l'équipe, etc.)• Groupe Pingouin (focalisation sur le positif)• Réfléchir à la conduite d'un entretien - Interventions positives. etc. <p>⇒ Effet : moins de fluctuation du personnel, moins de jours de maladie, plus grande satisfaction au travail</p>	<ul style="list-style-type: none">• Conseiller.ère optimiste• Bonne relation avec le.la conseiller.ère• Temps• Conventions d'objectifs avec perspectives• Atteindre les objectifs grâce à des interventions positives• Développer le potentiel dans l'intégration professionnelle <p>⇒ Effet : baisse du taux d'aide sociale, baisse des coûts ; les client.es se sentent pris.es au sérieux et motivé.es par l'attitude positive.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Demandes d'ateliers externes• Articles de journaux sur nos activités• En parler• Annonces d'emploi <p>⇒ Impact : recrutement de personnel</p>

Interventions positives possibles pour un dirigeant



Début de séance positif

Interventions positives (sélection)

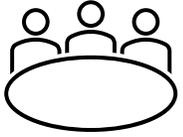


Début de séance positif



Note de remerciement

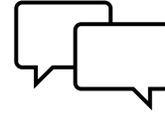
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif

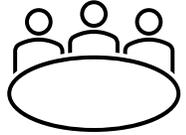


Note de remerciement



Réactions positives

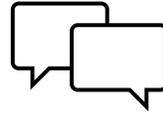
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement

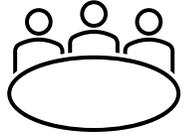


Réactions positives



Aborder le sens

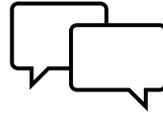
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives

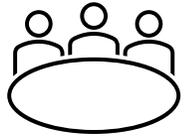


Aborder le sens



Entretien positif à la pause

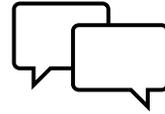
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives



Aborder le sens

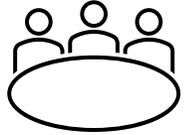


Entretien positif à la pause



Temps partagé

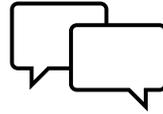
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives



Aborder le sens



Entretien positif à la pause

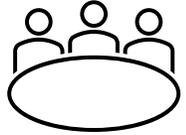


Temps partagé



Prix de la meilleure erreur

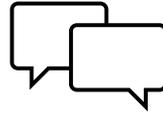
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives



Aborder le sens



Répartition des tâches en fonction
des points forts



Entretien positif à la pause

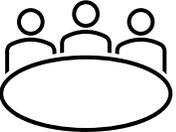


Temps partagé



Prix de la meilleure erreur

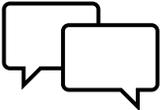
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives



Aborder le sens



Répartition des tâches en fonction des points forts



Entretien positif à la pause



Temps partagé

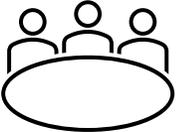


Prix de la meilleure erreur



Aborder les points forts

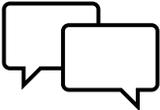
Interventions positives possibles en tant que leader



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives



Aborder le sens



Répartition des tâches en fonction des points forts



Entretien positif à la pause



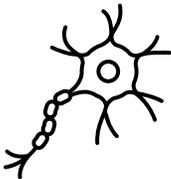
Temps partagé



Prix de la meilleure erreur

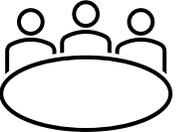


Aborder les points forts



Formation continue/ateliers

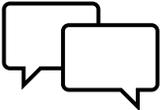
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives



Aborder le sens



Répartition des tâches en fonction de



Entretien positif à la pause



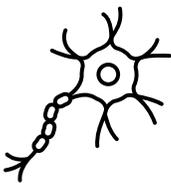
Temps partagé



Prix de la meilleure erreur



Aborder les points forts

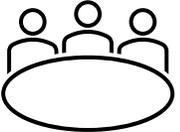


Formation continue/ateliers



Boîte à succès

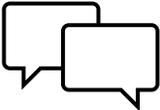
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives



Aborder le sens



Répartition des tâches en fonction des points forts



Entretien positif à la pause



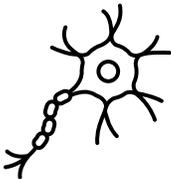
Temps partagé



Prix de la meilleure erreur



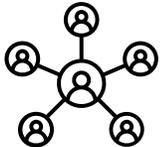
Aborder les points forts



Formation continue/ateliers

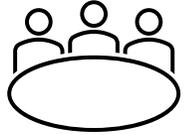


Boîte à succès



Objectifs communs

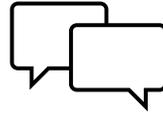
Interventions positives (sélection)



Début de séance positif



Note de remerciement



Réactions positives



Aborder le sens



Répartition des tâches en fonction des points forts



Entretien positif à la pause



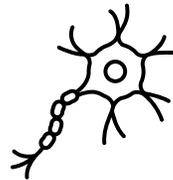
Temps partagé



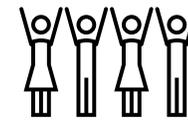
Prix de la meilleure erreur



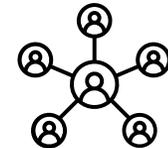
Aborder les points forts



Formation continue/ateliers



Boîte à succès



Objectifs communs



Entretien sur les points forts

A emporter

Qu'est-ce qui vous a (particulièrement) attiré ?

Qu'aimeriez-vous essayer ?

Réflexions sur la durabilité

- Intégration dans la stratégie et la charte d'entreprise - la direction doit soutenir cette démarche
- Le thème doit être développé et entretenu ("persévérer")
- Impliquer en permanence les nouveaux collaborateurs (et les cadres)
- Formations de rappel (internes, externes) pour garder le sujet "en éveil".
- Ateliers et intervisions en matière de conduite d'entretiens (garantir la qualité)
- Enquêtes régulières auprès du personnel
- Enquête périodique auprès des client.es, patient.es, résident.es, etc.
- Assurance qualité, par exemple "Positivity Circle"

Merci de votre attention



ARTISET Bildung

Abendweg 1, Postfach 6000 Luzern 6

T +41 41 419 01 72

artisetbildung.ch