



Warum Besa Qsys auf Cloud Services setzt

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Begriffsdefinitionen
3. Strategie und Stossrichtungen BESA QSys
4. Vorteile für uns als Firma
5. Vorteile für unsere Kunden
6. Potentiale zur Innovation
7. Was ist zu beachten
8. Empfehlungen

1. Einleitung

- Ende Mai wurde die Fusion zur BESA QSys AG vollzogen.
- Nationales Kompetenzzentrum für die Ermittlung des Betreuungs- und Pflegebedarfs im Gesundheits- und Sozialbereich.
- Durch die Fusion werden Synergien für den Vertrieb von BESA und RAI genutzt und die Weiterentwicklung der Instrumente schweizweit gewährleistet.
- Als Leiter IT & Innovation zuständig u.a. für die Weiterentwicklung der Instrumente zur Pflegebedarfsermittlung und Pflegedokumentation. Zudem bin ich IT-Sicherheitsbeauftragter von BESA QSys.



2a. Begriffsdefinition OnPrem | Hosting | Cloud

OnPrem

- On-Premises-Software wird lokal installiert und befindet sich auf den Computern und Servern Ihres Unternehmens.

Hosting

- Hosting bedeutet die Auslagerung von lokal installierten Servern zu einem externen Partner, der den Betrieb und die Wartung sicherstellt.

Cloud

- Cloud-Software hingegen wird auf dem Server des gewählten Anbieters gehostet und über einen Webbrowser aufgerufen. Dies umfasst SaaS-, PaaS- und IaaS-Dienste.

2b. Begriffsdefinition SaaS | PaaS | IaaS

SaaS

Software as a Service SaaS:

- IT-Infrastruktur wird bei externem IT-Dienstleister betrieben und vom Kunden als Dienstleistung genutzt.
- Nutzung durch internetfähiges Gerät sowie eine Internetanbindung.
- Zugriff heute meist über einen Webbrowser.

PaaS

Platform as a Service:

- Dienstleistung, die in der Cloud eine Computer-Plattform für Entwickler von Webanwendungen zur Verfügung stellt.

IaaS

Infrastructure as a Service:

- Cloud-Computing-Dienst, der grundlegende Rechen-, Speicher- und Netzwerkressourcen bedarfsgerecht und mit nutzungsbasierter Bezahlung zur Verfügung stellt.

2c. Begriffsdefinition Private | Public | Hybrid

Private Cloud

- Cloud-Service, der nicht mit einer anderen Organisation gemeinsam genutzt wird. Die Nutzer einer Private Cloud haben diese Cloud für sich.

Public Cloud

- Cloud-Service, der von einem Cloud-Provider mehreren Kunden angeboten wird.
- Umfassen SaaS-, PaaS- und IaaS-Dienste.

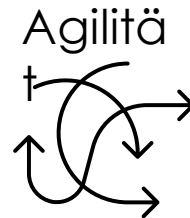
Hybrid Cloud

- Eine oder mehrere Public Clouds werden mit einer Private Cloud oder einer On-Premise-Infrastruktur kombiniert.

3a. Strategie BESA QSys

Cloud Native-Strategie: Lagert operative Kosten der IT auf die Cloud-Anbieter um – dadurch können Unternehmen ihren Fokus auf geschäftliche Innovation und den Kunden legen

- Verwendung agiler Entwicklungsmethoden
- Kontinuierliche Bereitstellung unserer Entwicklungen



- Flexibler Einbezug der Kundenwünsche
- Besprechung von Zwischenresultaten anhand von Prototypen

- Nur Notebooks im Einsatz
- Fokus auf Webanwendungen

Mobilität



- Unterstützung mobiler Einsatz mit Anwendungen im Online Modus
- Bereitstellung Webanwendungen

- Alle Arbeiten vom Home Office möglich
- Konvergenz (IT und Telefonie verschmelzen zu ICT)



- Rundum sorglos Paket zum Fixpreis
- Verwaltete Standardanwendung inkl. Wartung und Sicherung

3b. Stossrichtungen aus Strategie

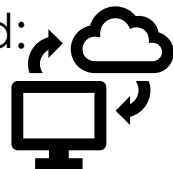
Abgeleitet aus der Cloud Native-Strategie wurden folgende strategische Stossrichtungen eingeschlagen

Aus der Cloud verwalteter Standard Notebook Arbeitsplatz:



- Zentral verwaltet
- Nutzung von Teams Telefonie
- Multi SIM Karte für garantierte Verbindung
- Standard Sicherheitskomponenten
- Softwareverteilung

Zentrale Datenhaltung in der Cloud:



- Migration der Dateiablagen
- Offline Sync
- Datei Versionierung
- Datei Wiederherstellung
- Berechtigungssteuerung über Azure AD
- Skykick Daten Backup

Förderung der SaaS Anwendungen



- Aufbau der SaaS Anwendungen RAsoft.net / ePDoc.net / ePDocLITE und interRAI HC
- Förderung des BESA SaaS Angebots
- Zusammenführung der CRM-Mandanten auf einer Azure Plattform

Nutzbarmachung der Daten



- Aufbau einer BI / Analytics Plattform
- Bereitstellung dynamischer und interaktiver Datendashboards aus der Cloud
- Integration und Aggregation von weiteren Datenbeständen z.B. aus Drittanwendungen
- Entwicklung von Daten basierten

Anwendungen (z.B. Grademix)

4. Vorteile für uns als Firma



Time2Marke
†

Realisierbarkeit von Vorhaben in sehr kurzer Zeit

- Beispiel Einführung IP- Telefonie mit Teams in wenigen Tagen
- Beispiel Setup neue Microsoft 365 Umgebung besaqsys.ch in wenigen Tagen

Kosten

Deckelung / Reduktion der IT-Kosten

- Kein teures IT-Spezialwissen mehr intern vorhalten
- Nur noch wenig lokale IT-Infrastrukturenerneuerung mehr erforderlich

Skalierbarkeit
it

Verbrauchsabhängige Ressourcennutzung

- Beispiel eines Prototypen für eine BI-Plattform
- Neue Abo Modelle möglich

Nutzbarkeit

Rasche Bereitstellung und Nutzung von Cloud-Services

- Keine aufwändige Bereitstellung von Anwendungen
- Minimale Befähigung der Nutzenden erforderlich durch eLearning

5. Vorteile für unsere Kunden



Fokus

Fokus auf

- Identifikation von Kundenanliegen anstatt IT-Infrastruktur Management
- Reduktion Support durch vereinfachte IT-Infrastruktur

Sicherheit

Sicherstellung Datensicherheit und -schutz durch

- Nutzung eines gemeinsamen Sicherheitsschirms
- Datenbankverschlüsselung zur Unterstützung des Datenschutzes

Verfügbarkeit

Gesteigerte Verfügbarkeit

- durch Verwendung der SaaS Anwendungen (RAsoft.net aktuell 100%)
- mittels weniger fehleranfälliger IT-Infrastruktur

Aktualität

Gewährleistung Aktualität durch

- Kontinuierliche agile Weiterentwicklung der Anwendungen
- Bereitstellung regelmässiger Updates

Kosten

Transparenz und Budgetsicherheit durch

- fairen Fixpreis mit allen Leistungen inkludiert
- detaillierte Ausweisung der Lizenz-, Schnittstellen- und SaaS-Kosten

6. Potentiale zur Innovation

Nutzung von KI-Services
möglich



Beispiel Übersetzungen mit
DeepL



Mögliche Anwendung für
Heimbranche: Selbstlernende
Algorithmen für intelligente
Assistenzfunktionen



Belernung durch grosse Anzahl
Mitwirkende



Beispiel Spracherkennung in
Teams



Mögliche Anwendung für
Heimbranche: Echtzeittranskription
von in Fremdsprache gesprochenen
Pflegeberichteinträgen

7. Was ist zu beachten?

+ Herausforderung Datenhaltung

- In CH vertraglich sicherstellen
- EU gilt als gleichwertig aus Sicht Datenschutz

+ Zertifizierung ISO27001/GDPR

- Ist sehr aufwändig
- Ein Fehlen kann für einen Anbieter ein Hindernis darstellen

+ Sicherheit in der Cloud fängt bei den Mitarbeitenden an

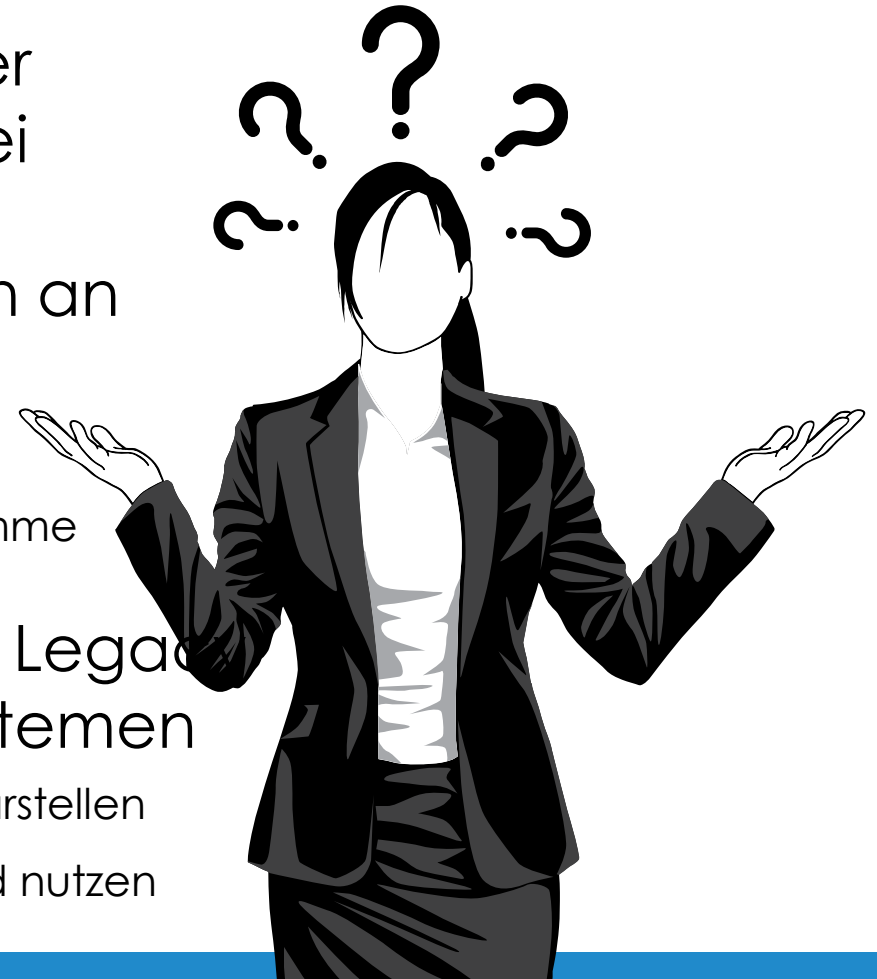
- Sensibilisierung erforderlich
- Online Lernprogramme

+ Transformation von Legacy Applikationen /Systemen

- kann ggf. ein Hindernis darstellen
- Ev. befristet hybride Cloud nutzen

+ Datensicherung in der Cloud

- Muss i.d.R. gesondert organisiert werden
- Wir verwenden Skykick Cloud Backup



8. Empfehlung

Prüfen die den Einsatz von Cloud Services für Ihr Unternehmen.

Suchen Sie Sich einen kompetenten IT-Partner, der Sie dabei unterstützen kann.

Probieren Sie einzelne Dienste einmal aus. Cloud Services sind sehr niederschwellig zugänglich.



Wagen Sie den Schritt in die Cloud – für uns hat er sich gelohnt!



9. Fragen

