



La numérisation dans la pratique

Exemples chez BESA QSys

Contenu

- Numérisation vs. transformation numérique
- Exemples chez BESA QSys
- Potentiels chez BESA QSys
- Conditions préalables à l'utilisation de l'IA
- Perspectives

Numérisation vs. transformation numérique

Numérisation

Mise en œuvre de technologies numériques dans les processus actuels et le modèle commercial existant.

Les technologies modernes d'information et de communication doivent en particulier aider à créer de la valeur de manière plus efficace et efficiente.

Transformation numérique

Mise en œuvre de nouveaux modèles, organisations et idées commerciales.

Le cœur de la transformation numérique est que les produits et les services peuvent être monétisés différemment du modèle commercial existant.

Exemple de numérisation des processus de formation

Avant

- Publication du cours manuellement sur le site web et dans le CRM
- Inscription par téléphone ou via le site web (liste Excel)
- Envoi individuel de documents de formation par la poste
- Liste des participants renvoyée à l'administration via une impression Excel
- Confirmation du cours par les participant·es en libre-service via Moodle
- Différents processus de formation en présentiel et en ligne

Après

- ✓ Publication des cours directement depuis le CRM via une interface sur le site web
- ✓ Inscription via le site web via l'interface directement dans le CRM
- ✓ Documents de formation en PDF - Envoi d'e-mails en série à partir du CRM
- ✓ Confirmation de la liste des participant·es directement dans le CRM par l'enseignant·e
- ✓ Confirmation de cours en PDF - Envoi d'e-mail en série depuis le CRM
- ✓ Processus de formation uniforme en présentiel et en ligne

Exemple de transformation numérique Rapports QI/BM

Avant

- Collecte ponctuelle de données, en partie via la validation par les client·es
- Exportation des données 1x par an par institution dans un document PDF
- Envoi individuel par e-mail des documents PDF aux client·es
- Information disponible une fois par an dans un format fixe
- Données disponibles uniquement à cette fin / pour les client·es individuel·les

Après

- ✓ Collecte continue de données via une validation permanente
- ✓ Préparation des données par institution sous forme de tableau de bord
- ✓ Self-service dynamique avec fonctions supplémentaires (filtre, comparaison)
- ✓ Les informations sont disponibles en permanence et peuvent être exportées
- ✓ Les données peuvent servir à d'autres fins ou à d'autres parties prenantes

Exemples de potentiels chez BESA QSys

Développement d'autres applications basées sur les données:

- Détermination du grade-mix nécessaire par l'identification de la complexité des cas de soins sur la base des données de l'évaluation des besoins de soins

Mise à disposition d'assistants intelligents:

- Propositions automatiques pour la planification des soins sur la base des données de l'évaluation des besoins de soins

Utilisation des services d'IA:

- Transcription et traduction automatiques des entrées de rapports de soins dictées à partir d'une langue étrangère ou d'un dialecte
- Aide à la décision en imagerie
- Utilisation de chatbots dans le support spécialisé

Conditions préalables à l'utilisation de l'IA

Transfert vers le cloud

- Évolutivité des ressources (exemple du stockage de fichiers Sharepoint)
- Réduction des efforts de coordination informatique (exemple.: solution SaaS Raisoft.net)
- Temps de mise à disposition plus courts (exemple de la solution de téléphonie Teams/Luware)

Exploitation des données

- Assurance de la qualité requise des données (p. ex. exhaustivité)
- Définition d'une gouvernance des données (qui peut faire quoi avec quelles données)
- Mise à disposition des compétences nécessaires pour l'interprétation du contenu des données.

Développer une stratégie d'utilisation des services d'IA

- Où puis-je utiliser l'IA de manière judicieuse, par ex. pour alléger la charge de travail ou dans la numérisation?
- Dans quels domaines l'IA peut-elle m'aider à exploiter de nouveaux potentiels?
- Observation des lignes directrices sur l'utilisation de l'IA (p. ex. OCDE)

Questions

