

Congrès INSOS 31.08.2023, exposé liminaire 4

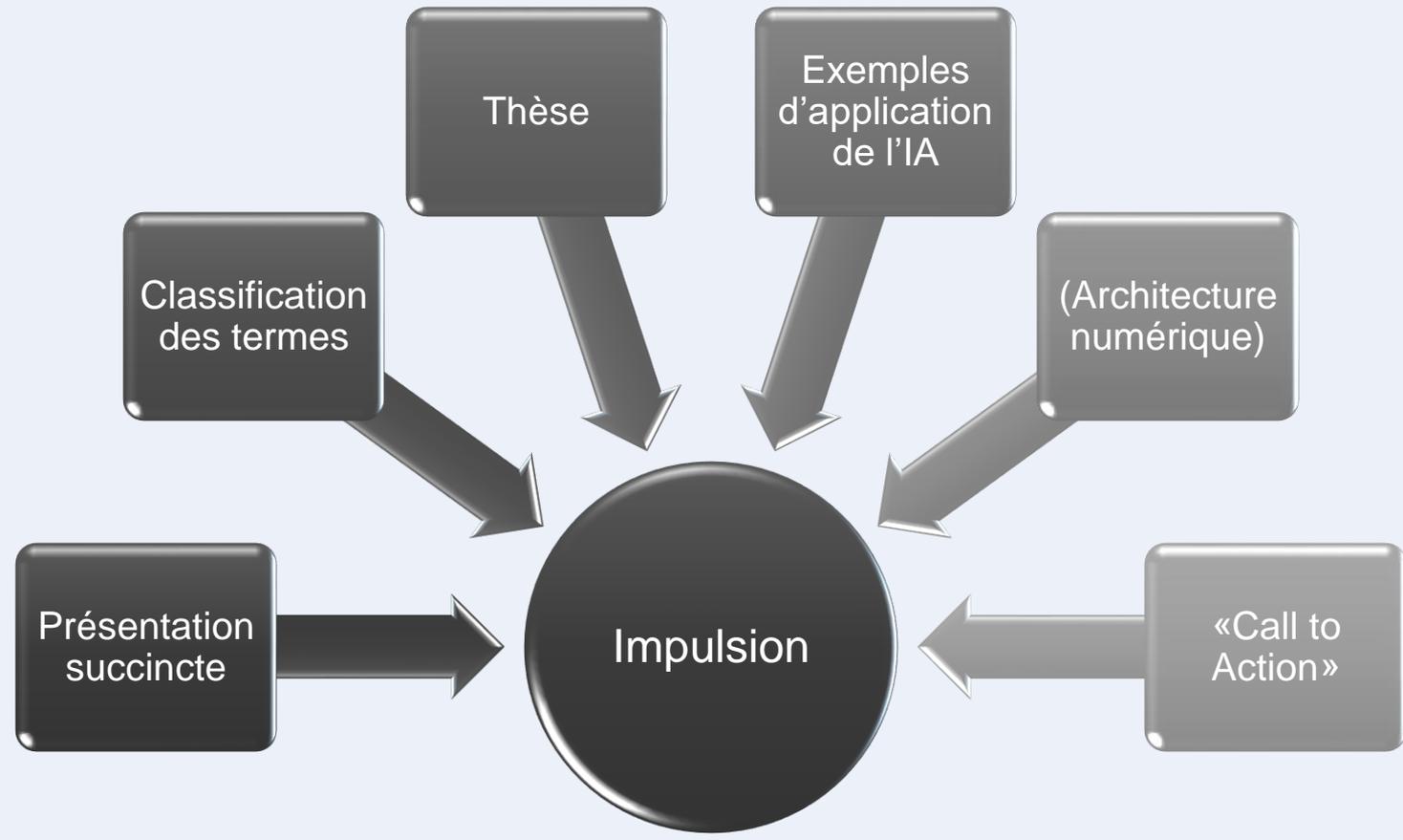
Combien de temps survivra mon institution en restant «ignorante de l'IA»?

Daniel Lochmatter
CIO, Data Scientist, responsable de division

stiftung | fondation **battenberg**

Berufliche Integration und Bildung | Intégration et formation professionnelles

Am 30. und 31. August 2023 im Stadion Wankdorf, Bern
Der diesjährige INSOS-Kongress widmet sich den grossen Veränderungen und Herausforderungen der aktuellen Zeit: Wertewandel, Generationenwechsel, **Fachkräftemangel**, Anforderungen der UN-Behindertenrechtskonvention und **Digitalisierung**.





Notre objectif

L'intégration est notre métier,
Un partenaire fiable et orienté vers le marché.

Bref historique

1962



Ab 1975 : Diversifizierung
Dès 1975 : Diversification



2014 : Erster Zweitstandort
2014 : Premier site secondaire



2015 : 50 Jahre Jubiläum / Restaurant
2015 : 50^e anniversaire / restaurant



2018 – 2021 : Fusion AK15 / Atelier 93 Nidau



Daniel Lochmatter

- Ingénieur en informatique HES / EMBA
 - CAS Digital Business Development
 - CAS Artificial Intelligence / ML
 - >30 ans d'expérience «hands-on» de mise en œuvre
- dans un rôle synergétique multiple
Co-responsable de gestion, CIO, développeur, Change Manager



Classification des termes

- 1010 1010 Robotic / Digital Process Automation
- 1010 1010 Intelligence artificielle / Artificial Intelligence
 - 1010 1010 Machine Learning
 - 1010 1010 Deep Learning
 - 1010 1010 Generative Pre-Trained Transformers
 - 1010 1010 Large Language Models
 - 1010 1010 Operations Research
 - 1010 1010 Constraint Programming
- 1010 1010 RPA + IA = Automatisation intelligente des processus
-  Intelligence naturelle (humaine)
-  Intelligence augmentée / Augmented Intelligence

Thèse («stratégie méta-numérique»)

Fondation / NPO

But porteur de sens

Les personnes collaborent avec des personnes

Les personnes sont au service des personnes

Les êtres humains ne devraient pas piquer le travail des ordinateurs!

En particulier les travaux que les êtres humains peuvent moins bien faire ou qu'ils ne peuvent pas faire du tout!

Exemple d'application 2 (LLM): Génération d'un projet de rapport sur la base de toutes les entrées de l'historique pendant la période de référence, en allemand/français

Ce que l'être humain ne pourrait faire qu'à **grand renfort de travail et de coûts** (et donc, en règle générale, **de manière incomplète**):

Alle Beiträge mit Hashtag #WOF (Kompetenzen & Ressourcen: Wohnform (Pflege, Ernährung, Umgang mit Geld, Umgang mit Medien, Freizeit, Selbständigkeit, Sozialkompetenz):

09.02.2023 / Oliver: Gestern war er sehr müde beim Kochen und nicht besonders aktiv, hat nicht einmal ein ganzes Stück Pizza gegessen. #WOF

10.02.2023 / Tiziana:
#WOF en faisant la tournée des chambres ce soir, j'ai retrouvé caché dans son appartement. J'ai essayé de comprendre pourquoi il ne rentre pas chez lui. Ses explications sont vagues, son papa a des invités, il y a de la place pour lui, mais lui-même ne se sent pas à sa place, il ne peut pas dormir chez son amie parce qu'à minuit il doit partir. J'ai du lui expliquer qu'il ne peut pas rester et qu'il doit malheureusement aller chez lui.

21.02.2023 / Oliver: Versteckt bei Zimmerordnung den Abfall hinter Vorhang und reinigt ungenügend mit dem Staubsauger (viel Staub unter dem Bett). Den Abfall hat er auch nicht entsorgt. Muss dreimal kontrollieren gehen. #WOF

02.03.2023 / Jérôme: #WOF La personne assurée indique ne pas pouvoir travailler car elle ne se sent pas bien. Or selon mes observations il passe l'entier de son temps à jouer online...

21.03.2023 / Tiziana:
le dimanche soir, le clients a joué sur son ordinateur jusqu'à 1h30 du matin et à regardé son téléphone jusqu'à 2h30 du matin. Je n'ai pu apercevoir qu'il était encore sur son ordi jusqu'à 0h45 sur son ordi. la conséquence c'est qu'il n'a pas pu avoir ces heures de sommeil et s'est senti mal au travail. il a été décidé par toute l'équipe de donner son téléphone tout les soirs à 22h00 et le reprend le matin lors du déjeuner.

il demande comment il fera pour se réveiller.
voici 3 propositions :

- nous pouvons le réveiller, il doit juste nous transmettre l'heure de réveil
- s'acheter un réveil (interdiscount 10€)
- je lui ai proposé un réveil (que je lui prête)



Ce que l'ordinateur peut résumer «à la manière d'un-e stagiaire» et formuler sous forme de **brouillon** («syndrome de la page blanche»):

IV-Wohn... • Gespeichert

Datei Start Einfü. Zeich Entw. Layo R

2 Verlauf und Ziel

2.1 Kurzbeschreibung Verlauf

Die versicherte Person lebt mehrere Vorfälle, darunter das Aufbewahren einer Spindlichkeit und der Einhaltung der Offenheit in der Kooperation und gibt.

2.2 Individuelle Zielere

Ziel 1

Seite 2 von 4 434 Wörter Anzeigee

Skalierung für Wohnform					
(in Bezug auf Fähigkeiten für ein eigenständiges Wohnen)					
A	überdurchschnittlich, hervorragend				
B	durchschnittlich, normal				
C	eingeschränkt				
D	stark eingeschränkt				
Thema:	A	B	C	D	Begründung (obligatorisch bei A, C, D)
Grundpflege Körperpflege, Mundhygiene, Kleidung, achtet auf Ausseres und Gesundheit, Schlafrythmus etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Unkooperativ, Regelverstöße, Intransparenz
Ergänzende Gesundheitspflege Umgang mit Medikamenten, Umgang mit Hilfsmitteln, spezielle Ernährung etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Keine Beobachtungen vorhanden
Mobilität Fortbewegung, Orientierung, Benutzung ÖV, Umgang mit Verkehrsregeln etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Keine Beobachtungen vorhanden
Ernährung/Versorgung Einkauf, Umgang mit Lebensmitteln, Mahlzeitenzubereitung etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bereitschaft, Dessert für Gruppe zuzubereiten
Häusliches Leben Sauberkeit und Ordnung, Wäscheversorgung, Wohnlichkeit etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Unordnung, mangelnde Sorgfalt
Umgang mit Geld Kennt Geld und dessen Wert, Konsumverhalten, Sparen etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Keine Beobachtungen vorhanden
Kommunikation /Medien	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nutzung von Handy, WhatsApp

Exemple d'application 3 (LLM):

Boîte à outils d'IA spécifique à l'organisation pour les collaborateurs·trices («petits auxiliaires»)

AI Toolbox Stiftung / Fondation Battenberg (BETA)



Social Media Post Creator

Deine Botschaft in eine marketingkonzept-konforme, zweisprachige Mitteilung umwandeln / Transformer ton message en une communication bilingue conforme au concept marketing

[Beitrag kreieren / Créer un post →](#)



Battenberg Translator

Deinen Text übersetzen unter Anwendung unserer Begrifflichkeiten / Traduire ton texte en utilisant notre terminologie

[Übersetzen / Traduire →](#)



Verlauf+ Questions & Answers

Fragen zum Ziel, zur Anwendung, zu den Hashtags, zu den Aktionen oder zu Berechtigungserteilung stellen / Poser des questions sur l'objectif, l'application, les hashtags, les actions ou l'attribution de droits

[Frage stellen →](#)



Battenberg Text-Tuner

Deinen Text auf Grammatik-, Rechtschreib- und Interpunktionsfehler überprüfen und verbessern / Vérifier et améliorer ton texte pour les fautes de grammaire, d'orthographe et de ponctuation

[Verbessern / Améliorer →](#)



Tips & Tricks Bing Chat

Bing Chat direkt in Edge nutzen und eigene Produktivität steigern / Utiliser Bing Chat directement dans Edge et augmenter sa propre productivité

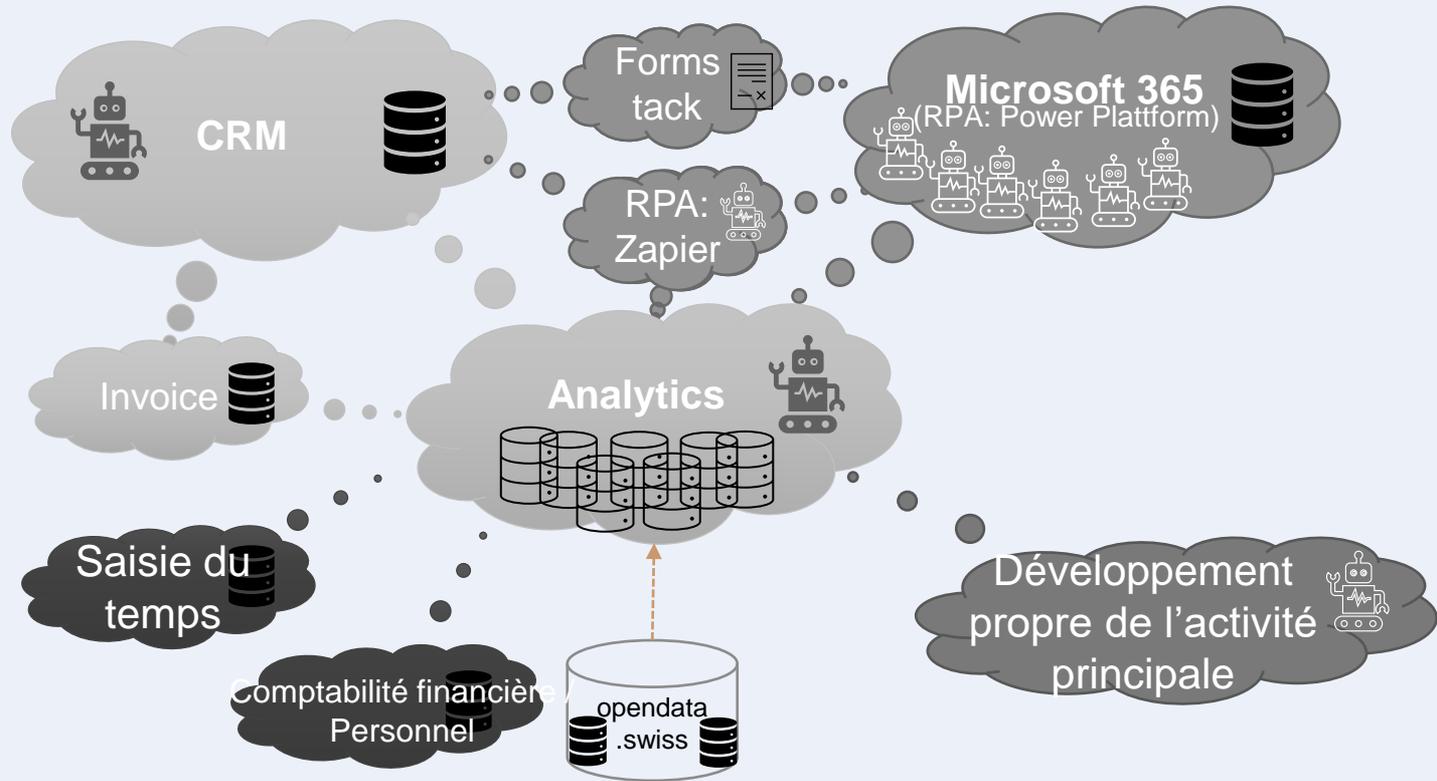


(zukünftiges KI-Tool / futur outil IA)

(not defined, yet)

[Link →](#)

Une architecture centrée sur les données est très utile pour le **développement agile d'une automatisation intelligente des processus**.



«Call to Action»

- **Se lancer** – ne pas attendre! (**Learning by Doing**)
- **Impliquer et solliciter** (et encourager) le **CIO/CDO**
- Expérience pratique **RPA/KI** (PME) à bord / faire appel au «Reeling»
- Identifier les «**Pain Points**» et les «**Low Hanging Fruits**»
- Mettre en service des **solutions phares (pilotes)**
- **Réfléchir à ce qui était impensable** jusqu'à présent
- Éviter les écueils précoces («phrases assassines»)
 - la **qualité des données d'entrée** évolue **proportionnellement à leur utilisation**
 - S'entretenir avec le-la responsable de la **protection des données** ... mais plus tard seulement!

Questions / remarques

stiftung | fondation **battenberg**

Berufliche Integration und Bildung | Intégration et formation professionnelles

Merci !

... en espérant
que cet «exposé
liminaire»
déclenchera des
réflexions et des
actions!

