

Structure et organisation d'équipe



Une traduction financée et supervisée par:



Mod 2 2.0 Page 2

TeamSTEPPS® 2.0

Structure et
organisation
d'équipe

Objectifs

- Présenter les avantages du travail d'équipe et son organisation
- Définir une « équipe »
- Identifier le rôle des patients et de leur famille au sein de l'équipe soignante
- Décrire les éléments et la composition d'une organisation ayant plusieurs équipes



Mod 2 2.0 Page 2

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
2

TeamSTEPPS® 2.0 Structure et organisation d'équipe

Structure et organisation d'équipe

- Il n'y a pas de travail d'équipe sans une équipe clairement définie
- Comprendre l'organisation d'une équipe et comment les équipes interagissent, est essentiel pour la planification et la mise en œuvre de la qualité des soins

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
3

TeamSTEPPS® 2.0 Structure et organisation d'équipe

Comment définir une équipe?

Il s'agit de deux ou plusieurs personnes qui interagissent dynamiquement, en interdépendance avec la capacité de s'adapter, visant à la réalisation d'un objectif commun et reconnu ; en ayant des rôles ou des fonctions spécifiques, ainsi qu'une participation limitée dans le temps.

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
4

Exercice : équipes et travail d'équipe

Notez le nom (ou la fonction) des personnes qui contribuent à une prise en charge efficace des patients dans votre environnement de travail immédiat ou dans votre unité.



EXERCICE



Mod 2.2.0 Page 5

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

5

Faire équipe avec le patient

Stratégies pour impliquer les patients dans leurs soins :

- Inclure le patient lors des visites à son chevet
- Effectuer des transmissions au chevet du patient
- Mettre à la disposition du patient des outils lui facilitant la communication avec l'équipe soignante
- Impliquer le patient lors des réunions clés
- Rechercher la participation active du patient



Mod 2.2.0 Page 6

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

6

Responsabilités de l'équipe clinique

Voir le patient et sa famille comme des partenaires précieux et actifs en matière de soins

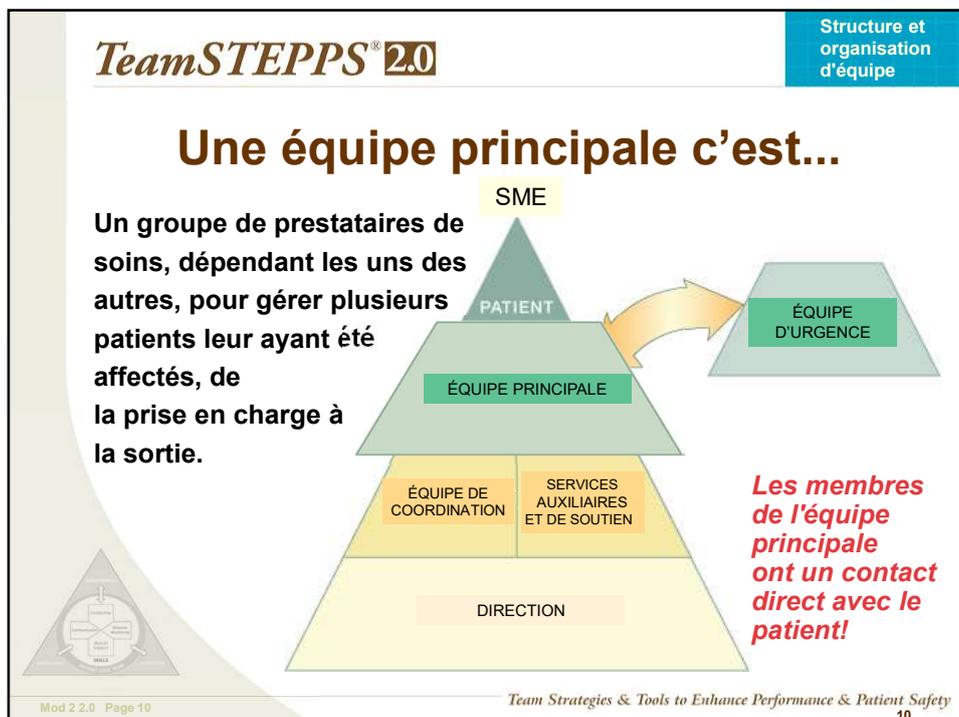
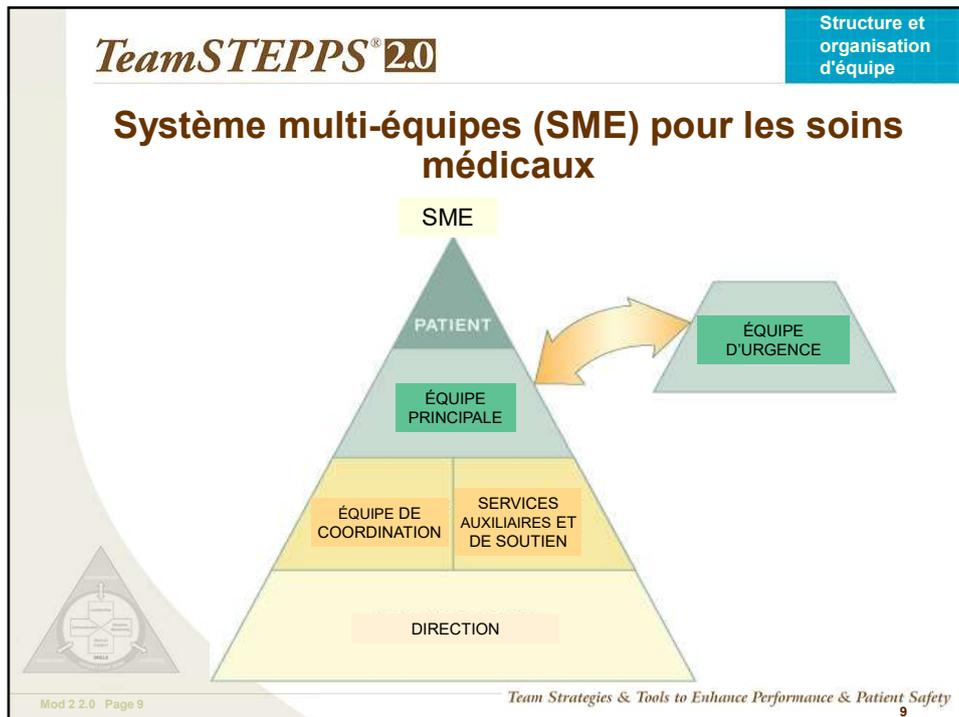
- Ecouter le patient et sa famille
- Évaluer le degré d'implication désiré du patient
- S'enquérir des inquiétudes du patient
- Utiliser un langage adapté
- Permettre au patient et à sa famille de poser des questions
- Demander un feedback
- Leur donner accès aux informations pertinentes
- Encourager la participation active du patient et de sa famille durant les soins médicaux



Responsabilités des patients et de leur famille

- Transmettre des informations précises
- Respecter le plan de soins prescrit (p.ex. : fixer des rendez-vous et y assister comme indiqué)
- Poser des questions et/ou formuler des observations concernant le plan de soins
- Surveiller et rapporter tout changement concernant l'état du patient
- Gérer les membres de la famille
- Suivre les recommandations de l'équipe clinique





TeamSTEPPS® 2.0 Structure et organisation d'équipe

Une équipe d'urgence c'est...

Une équipe temporaire formée lors d'événements urgents ou spécifiques et composée de membres de différentes équipes.

Mod 2 2.0 Page 11 *Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety*
11

TeamSTEPPS® 2.0 Structure et organisation d'équipe

Une équipe de coordination c'est...

Une équipe comprenant les professionnels du secteur de soins, responsables de la gestion de l'environnement opérationnel, dont le but est de soutenir l'équipe principale.

Mod 2 2.0 Page 12 *Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety*
12

TeamSTEPPS® 2.0 Structure et organisation d'équipe

Services auxiliaires et services de soutien

Les services auxiliaires prodiguent des soins directs, spécifiques et temporaires aux patients.

Les services de soutien accomplissent des tâches indirectes, en lien avec le service, permettant d'optimiser le vécu des soins médicaux par les patients et leur famille.

Mod 2 2.0 Page 13 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 13

TeamSTEPPS® 2.0 Structure et organisation d'équipe

Le rôle de la direction est de...

- Définir et transmettre une vision
- Établir des règles et fixer les attentes vis-à-vis du personnel en matière de travail d'équipe
- Assister et encourager le personnel pendant la période de mise en pratique et de transition
- Rendre les équipes responsables de leurs performances
- Définir la culture de l'organisation

Mod 2 2.0 Page 14 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 14

*Team***STEPPS**[®] **2.0**

Structure et
organisation
d'équipe

Vidéo structure et organisation d'équipe



Mod 2.2.0 Page 15

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

15