

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Berne, le 5 mai 2021

**2e étude concernant le Swiss Nursing Homes Human Resources Project (SHURP 2018)**

### **La pénurie de main-d'œuvre exige une action rapide : CURAVIVA Suisse estime que le contre-projet à l'initiative sur les soins infirmiers constitue une étape cruciale**

**La 2<sup>e</sup> étude sur le Swiss Nursing Homes Human Resources Project (SHURP 2018) de l'Université de Bâle atteste du niveau de qualité élevé des maisons de retraite et des établissements médico-sociaux et leur décerne un certificat de bon employeur. Dans le même temps, les résultats publiés aujourd'hui révèlent à quel point les ressources humaines sont limitées. Il faut agir à plusieurs niveaux. D'après CURAVIVA Suisse, le contre-projet indirect à l'initiative sur les soins infirmiers constitue une étape cruciale de la valorisation du métier des soins et d'une lutte efficace contre la pénurie de main-d'œuvre.**

Dans le cadre la 2e étude concernant le Swiss Nursing Homes Human Resources Project, l'Institut des sciences des soins de l'Université de Bâle a interrogé 6'300 personnes travaillant dans des établissements médico-sociaux, dont 4'442 agents de soins et d'accompagnement, sans compter les réponses de quelque 6'900 résidentes et résidents de maisons de retraite et d'établissements médico-sociaux. Les résultats de l'enquête attestent de la grande qualité des soins prodigués par ces établissements et prouvent que les mesures visant à développer continuellement cette qualité occupent le devant de la scène. Les collaborateurs des établissements médico-sociaux attribuent également de bonnes notes à leur employeur. L'étude a par ailleurs identifié des conditions-cadres restrictives et estime qu'il est urgent d'agir aux niveaux structurel et politique. Les ressources humaines sont limitées et il est difficile de recruter du personnel qualifié. Les soins ne cessent en outre de se complexifier et les soignants considèrent comme une charge supplémentaire les tâches administratives de plus en plus nombreuses.

#### **Le manque de temps compromet les efforts visant à améliorer la qualité**

Il est inquiétant de constater que, par rapport à l'étude de 2013, un nombre croissant de prestations de soins et d'accompagnement indispensables n'ont pas pu être réalisés par manque de temps. Le rationnement a un impact négatif sur la qualité de vie des pensionnaires, mais aussi sur celle des collaborateurs, qui atteignent de plus en plus souvent leurs

limites. Résumé de l'étude : des mesures de renforcement des établissements sont nécessaires pour étoffer les ressources humaines et maintenir la qualité des soins.

CURAVIVA Suisse partage cet avis. Comme l'enquête a été réalisée en 2018/2019, soit avant que la pandémie de coronavirus n'aggrave la situation, il est d'autant plus urgent d'agir. Les maisons de retraite et établissements médico-sociaux prennent au sérieux leur mission consistant à fournir des soins et un accompagnement de la meilleure qualité possible, dans des conditions de travail aussi favorables que possible. Dans la concurrence entre les établissements cherchant à recruter des spécialistes compétents, les modèles de travail flexibles revêtent une grande importance. Cela ne suffit toutefois pas pour combattre la pénurie de main-d'œuvre. Depuis des années, l'association de branche nationale s'engage en faveur de carrières attractives en matière de soins, d'une réduction du fardeau administratif des établissements et de bonnes conditions-cadres financières qui leur permettent de fournir des prestations optimales à long terme.

### **Contre-projet indirect à l'initiative sur les soins infirmiers pour de meilleures conditions-cadres**

Les milieux politiques ont reconnu les défis essentiels et, avec le contre-projet indirect à l'initiative sur les soins infirmiers, ils ont mis sur pied un ensemble de mesures visant à résoudre les principaux problèmes. Une offensive de formation conduit à une augmentation de l'effectif de personnel qualifié, le développement des compétences du personnel soignant contribue à l'amélioration de l'attractivité du métier, et l'ancrage dans la loi de prestations de soins palliatifs et de prestations destinées à des patients présentant des pathologies complexes multiplie les ressources et soulage le système. CURAVIVA Suisse est clairement en faveur de ce projet. Le contre-projet indirect permet en effet de résoudre plus rapidement les problèmes urgents que l'initiative sur les soins infirmiers et garantit le maintien de la qualité des soins à long terme.

- [Établissements médico-sociaux suisses : Il faut faire demi-tour | Communiqué de presse concernant l'étude SHURP | Université de Bâle](#)
- [Rapport final relatif au personnel et à la qualité des soins dans les établissements de soins de Suisse alémanique et de Suisse romande | Université de Bâle](#)

**Contact :** CURAVIVA Suisse, Media Relations  
[media@curaviva.ch](mailto:media@curaviva.ch), 031 385 33 48

**CURAVIVA Suisse** est l'association de branche nationale des institutions au service des personnes ayant besoin d'assistance. En tant qu'association nationale, CURAVIVA Suisse défend les intérêts et les positions de ses membres au niveau fédéral, soit 2'600 homes et institutions sociales destinés aux personnes âgées, aux personnes en situation de handicap ainsi qu'aux enfants et adolescents. En apportant un soutien actif à ses membres, CURAVIVA Suisse s'engage pour créer les meilleures conditions possibles pour les collaborateurs et, en conséquence, une qualité de vie élevée pour les résidents de ses institutions membres. [www.curaviva.ch](http://www.curaviva.ch)