



Facilitating & Transformation

Umgang mit Komplexität und Dynamik

INSOS Kongress 30./31. August 2023



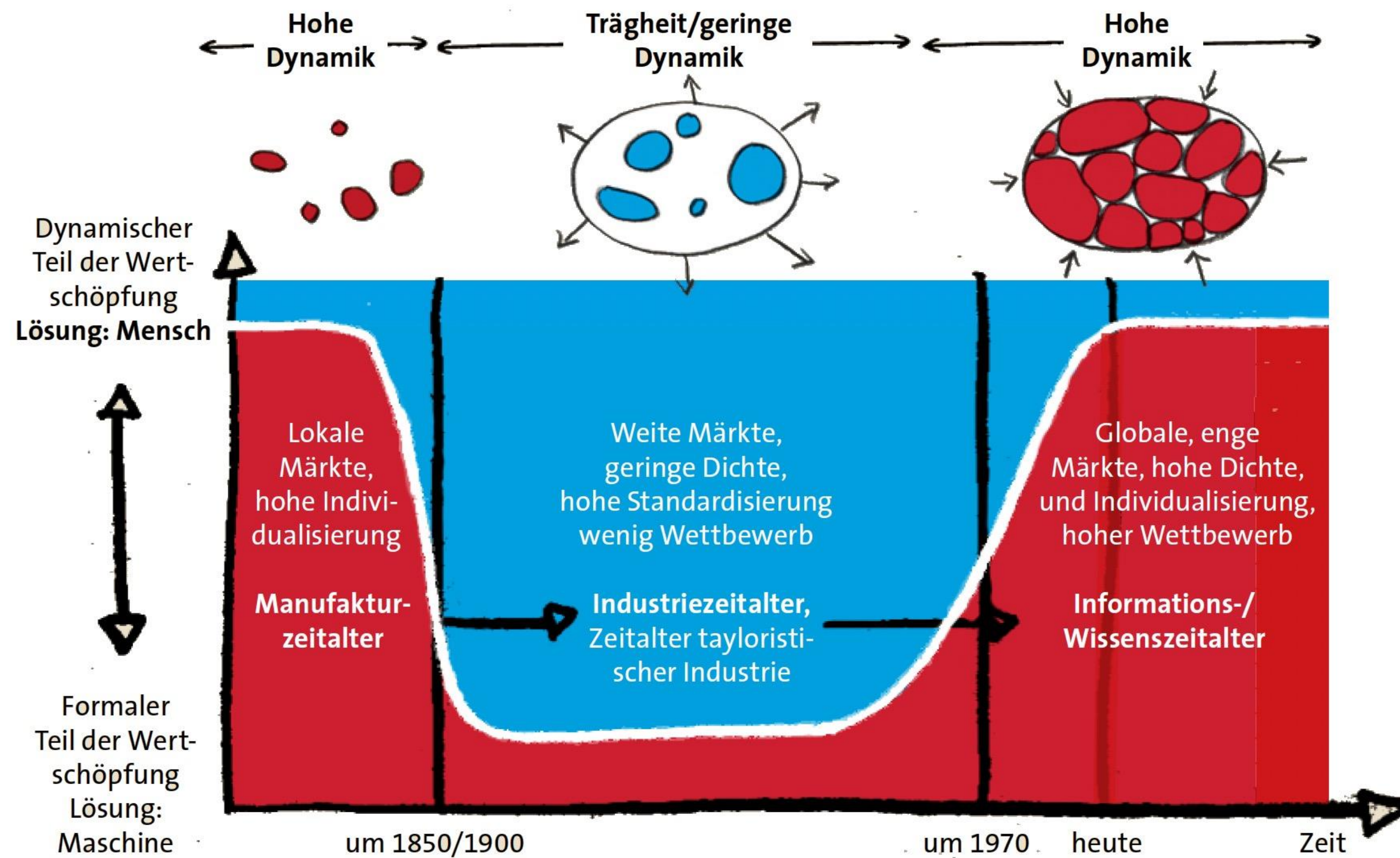


Komplexität

- ...ist das herausragende Phänomen unsere Zeit und entwickelt sich exponentiell.
- ...erfordert Bewusstheit - dies ist mehr als Wissen.
- ...ist steuer- jedoch nicht beherrschbar.



Komplexität - das herausragende Phänomen unserer Zeit



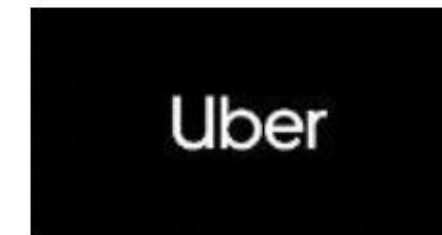
Taylorwanne



Komplexität - das herausragende Phänomen unserer Zeit



Telefon benötigte **70 Jahre**
bis 100 Mio Nutzer
– Instagram brauchte dafür nur **2 Jahre**



Größte Unternehmen in
Mobilität und Hotellerie besitzen
weder Autos noch Hotels



2020 werden je Person auf der Welt
1,7 MB Daten je Sekunde generiert*

* Domo – Data never sleeps 6.0

7 der 10 wertvollsten
Unternehmen haben ein
digitales Geschäftsmodell



Unternehmen wie ING sehen sich
nicht mehr als Bank, sondern als
Tech Company mit Banklizenz



Komplexität - das herausragende Phänomen unserer Zeit

TRAUM-UN-TRAUM



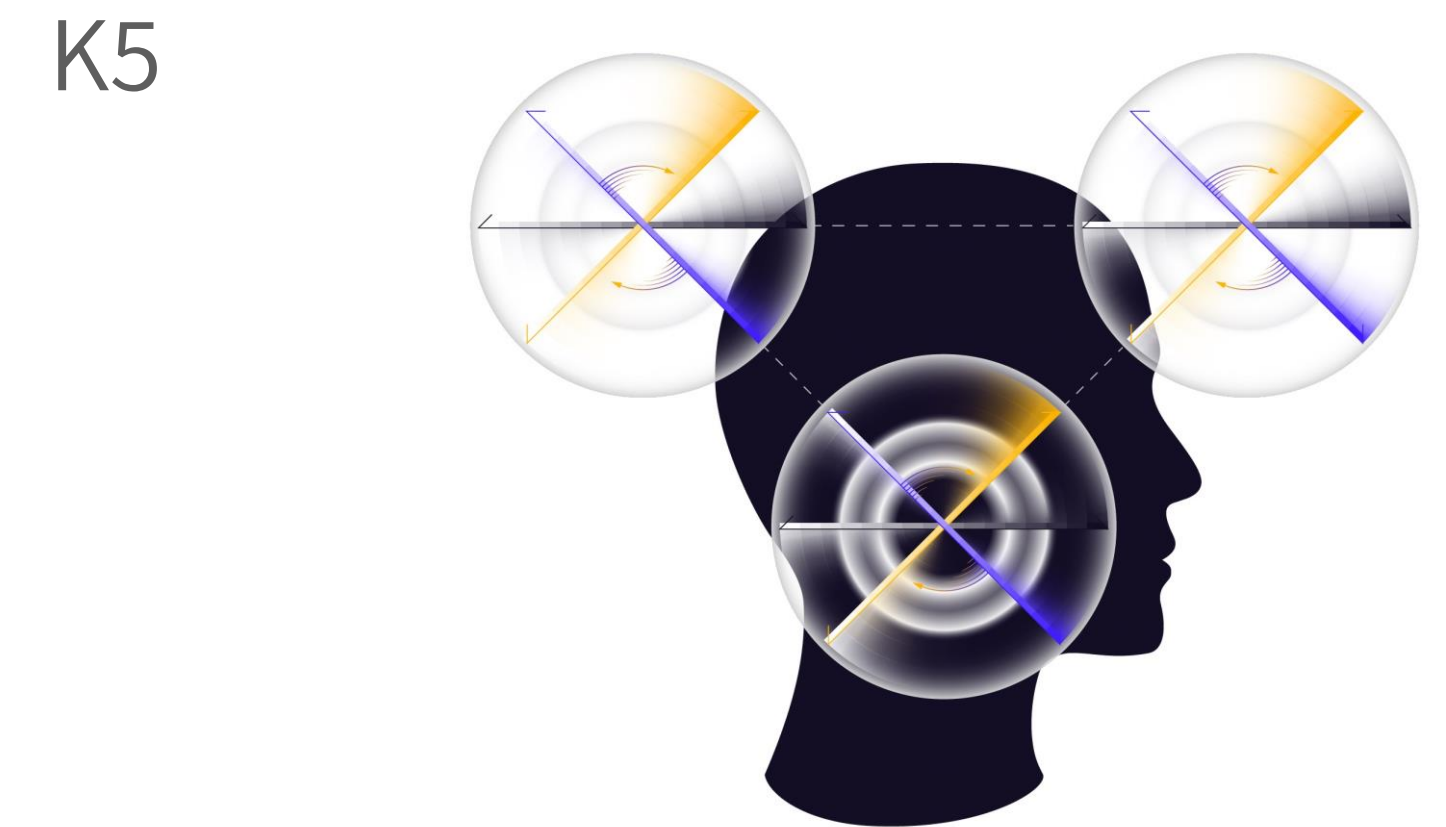
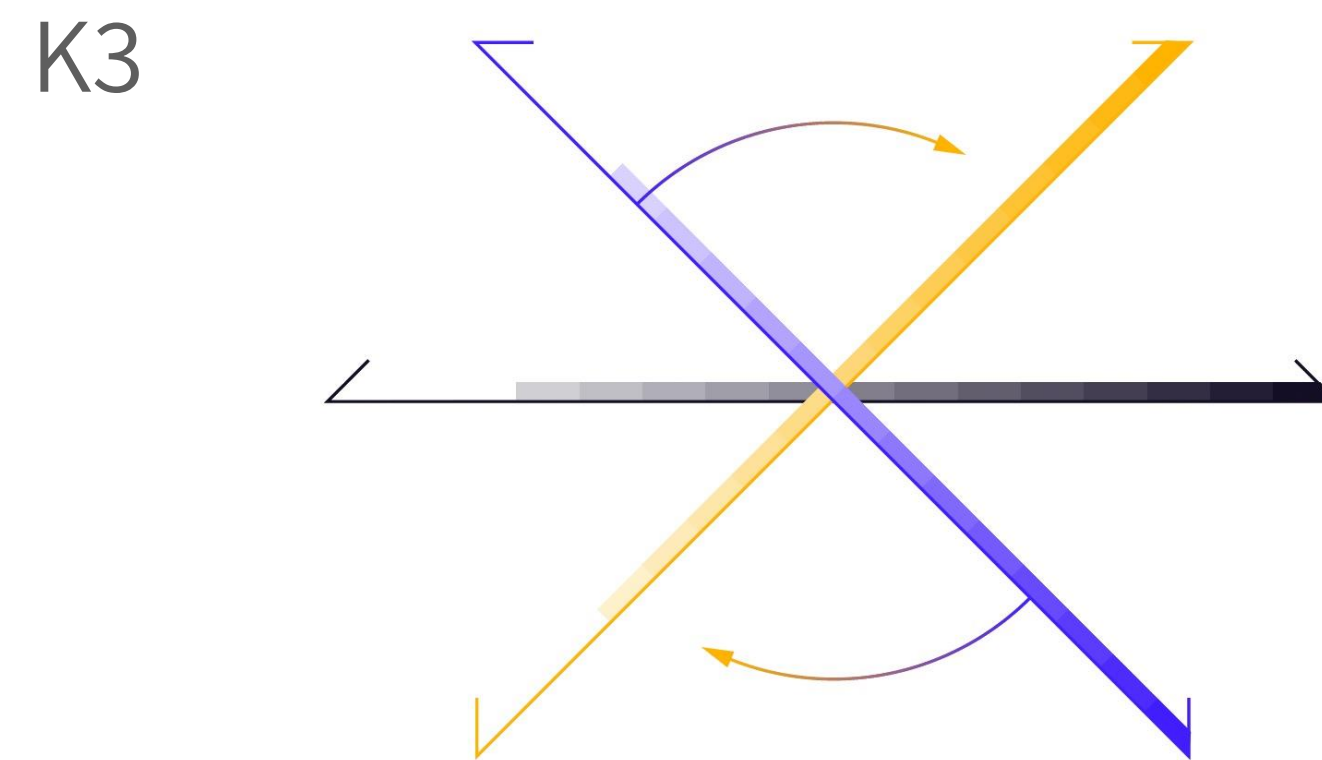
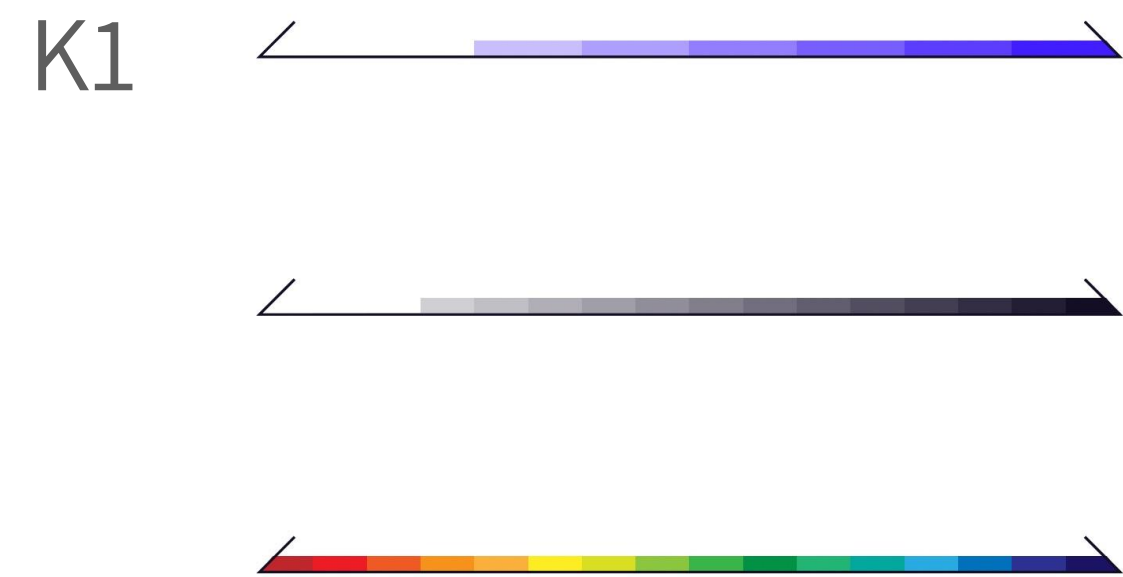
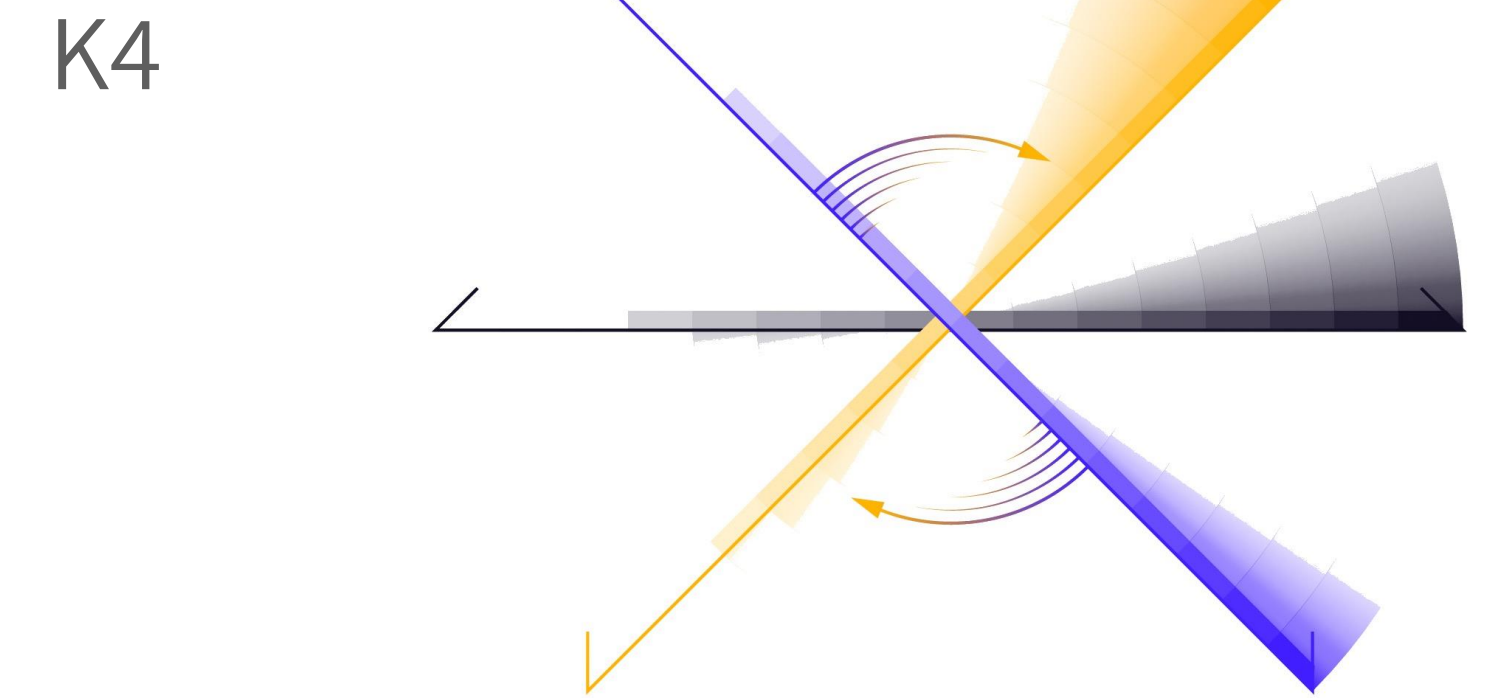
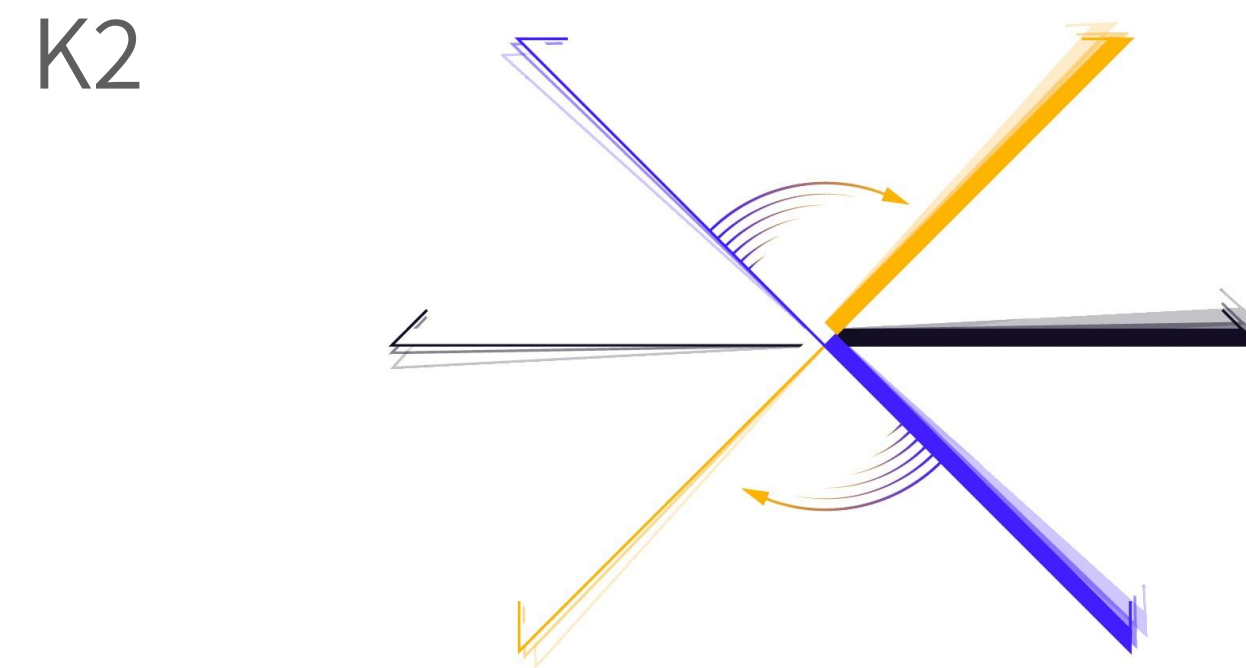
NOCH KEIN





Komplexität erfordert Bewusstheit

K0 





Komplexität ist steuerbar

| | HANDLUNGSSTRATEGIE | | HANDLUNGSSTRATEGIE | |
|----------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------|
| | Steuerung | Regelung | Versuch und Irrtum | Selbstorganisation |
| Systemzustand | STABIL | STABIL | INSTABIL | INSTABIL |
| Organisation | EINFACH | KOMPLEX | EINFACH | KOMPLEX |
| Funktionsweise | Ursache - Wirkung | Soll-Ist-Abgleich | Suchbewegung | Musterwechsel |
| | Management von Stabilität | | Management von Instabilität | |

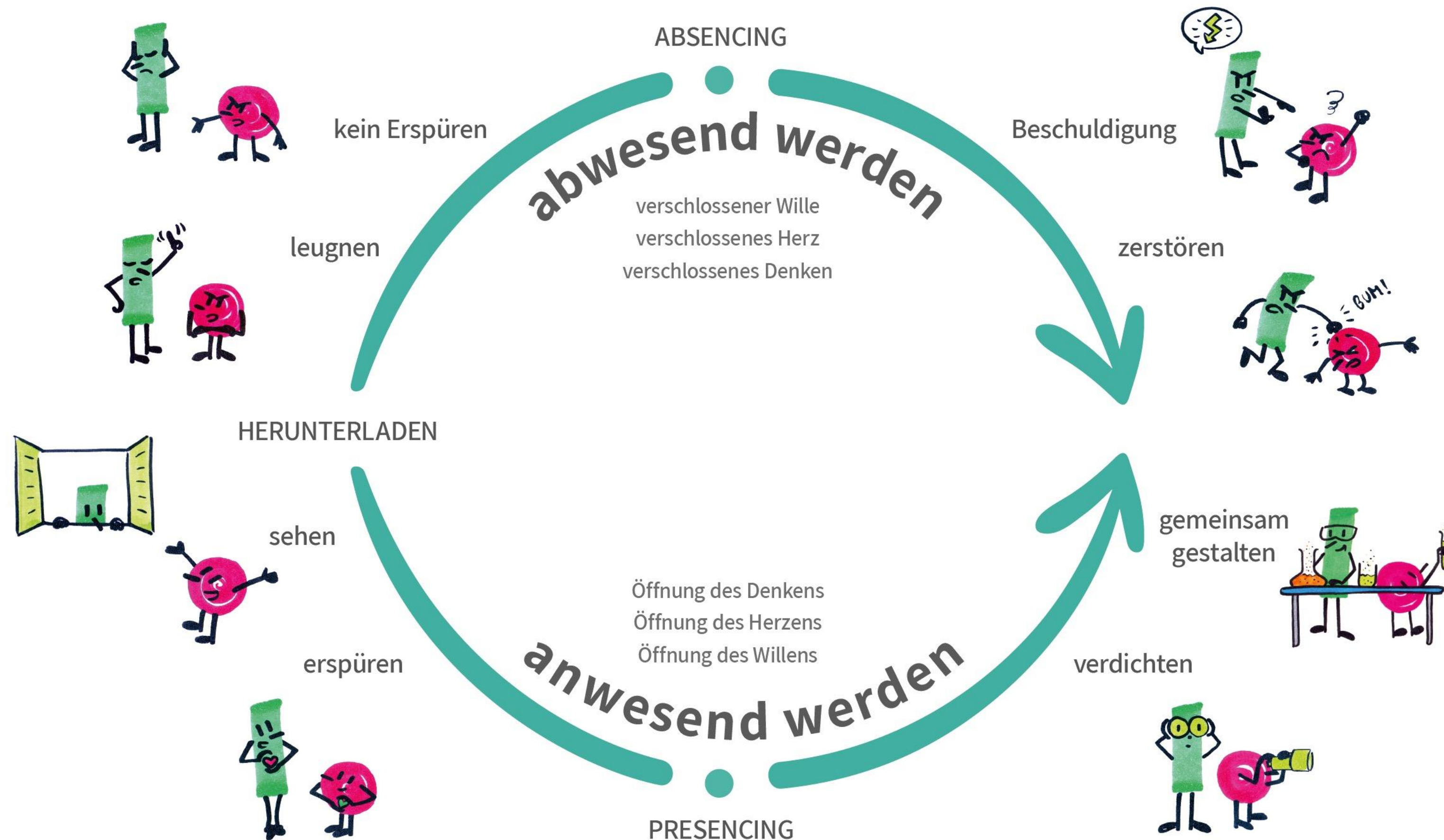


Komplexität ist steuerbar

Umgang mit Komplexität (Peter Kruse)

1. Ausprobieren
2. Ausblenden
3. Rationales Durchdringen / Verstehen
4. Konzentration auf einzelne Faktoren / Simplifizieren
5. Emotionale Bewertung / intuitives Agieren

Komplexität ist steuerbar



THEORIE U



Zusammenfassung - «Tipps und Tricks»

Vernetzen Sie sich

Seien Sie präsent

Hören Sie zu

Fragen Sie! - statt sofort Antworten zu liefern



Übung: Ebenen des Zuhörers

4er Gruppe - Mit Bauch, Herz und Kopf Zuhören

3 Minuten „Erzählen“ / 3x1Min „Rückfüttern“ - gesamt 24Min

Austausch über's Erlebte in der 4er Gruppe - 5Min

Perlen der Erkenntnis ins Plenum



Seminare & Weiterbildungen

- 12. - 16. Nov. 2023: Presencing im Alltag Leben
- ab April 2024: Facilitating Change
- ab 23.Okt. 23: Facilitator State - Innere Präsenz
- FK BFH ab 25. Oktober 23 - Anmeldung noch möglich! Wertebasiertes Projektmanagement



Links and more

- [Komplexität Einführung](#)
- [Synteegrity](#)
- [Management-Kybernetik](#)
- [Lernprozesse in komplexen Systemen](#)
- [Selbstorganisation](#)
- [Formwelt - Forschung Gitta Peyn](#)



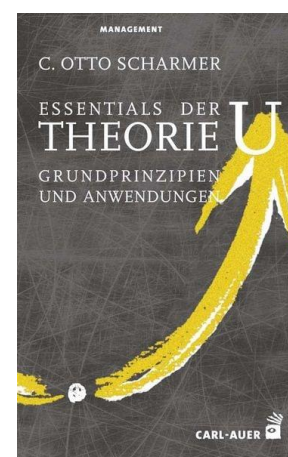
Quellenangaben & weiterführende Informationen



Peter Kruse: Next Practice - Erfolgreiches Management von Instabilität



Nils Pläging, Silke Herrmann: Komplexithoden - Clevere Wege zur (Wieder)Belebung von Unternehmen und Arbeit in Komplexität



Otto Scharmer: Essentials der Theorie U