

Dr Johannes Schädler, Université de Siegen

Atelier dans le cadre du congrès INSOS les 30 et 31.08.2023 à Berne

Assurance qualité par une auto-évaluation guidée - La qualification du personnel comme processus d'apprentissage collectif

L'atelier vise notamment à introduire le concept d'auto-évaluation guidée, qui permet de procéder à l'auto-évaluation de sa propre pratique sur la base de normes professionnelles. Le point de départ est l'outil de travail pour le développement de la qualité dans l'habitat assisté pour les personnes en situation de handicap (AQUA-UWO), qui a été développé il y a quelque temps déjà au «Zentrum für Planung und Evaluation Sozialer Dienste» de l'Université de Siegen en Allemagne. Concrètement, le concept sera illustré par le domaine d'activité de la gestion des risques dans le cadre du logement assisté (gestion des risques). La procédure suivante est proposée:

A. Introduction aux hypothèses théoriques

1. Quel rôle jouent les «scripts» dans le pilotage des actes des collaborateurs·trices des services et des établissements dans le contexte du handicap?
2. Quelle est l'importance des routines pour la qualité des prestations dans les services et les établissements dans le contexte du handicap?
3. Quel rapport y a-t-il entre les «scripts» et les routines d'une part et le professionnalisme d'autre part?
3. Comment les «scripts» et les routines peuvent-ils être identifiés, évalués et 'améliorés'?

B. Introduction au concept d'auto-évaluation guidée

1. Qu'est-ce qui plaide en faveur de l'auto-évaluation et contre l'évaluation externe et, de manière générale, qui veut quoi?
2. Comment se présente l'auto-évaluation guidée dans l'approche AQUA-UWO?

C. Un exemple: Gestion des risques

1. Pourquoi la gestion des risques est-elle un sujet important dans le domaine de l'habitat assisté?
2. Qu'est-ce qui caractérise la vulnérabilité accrue des personnes souffrant de troubles cognitifs et comment cela peut-il se traduire dans la pratique?
3. Que signifie la gestion des risques pour les collaborateurs·trices travaillant dans le secteur de l'habitat assisté?
4. Quels pourraient être les indicateurs de qualité pour la gestion des risques?

-/schä