

ARTISET Securit

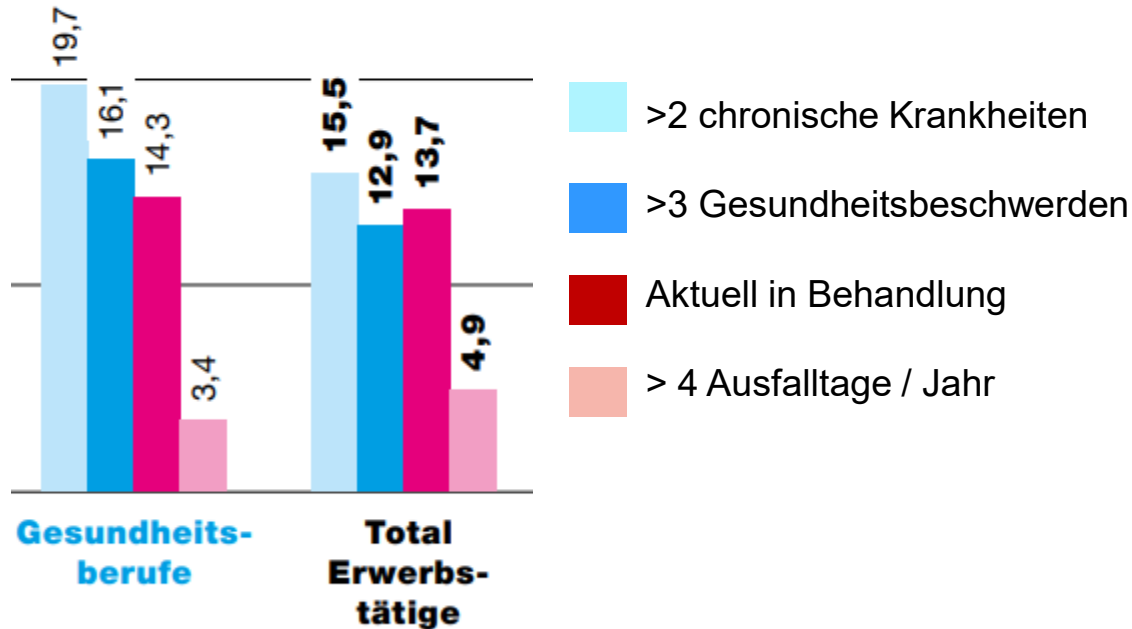


Andreas Martens,
Branchenlösung ARTISET Securit
Solothurn, 08. September 2022

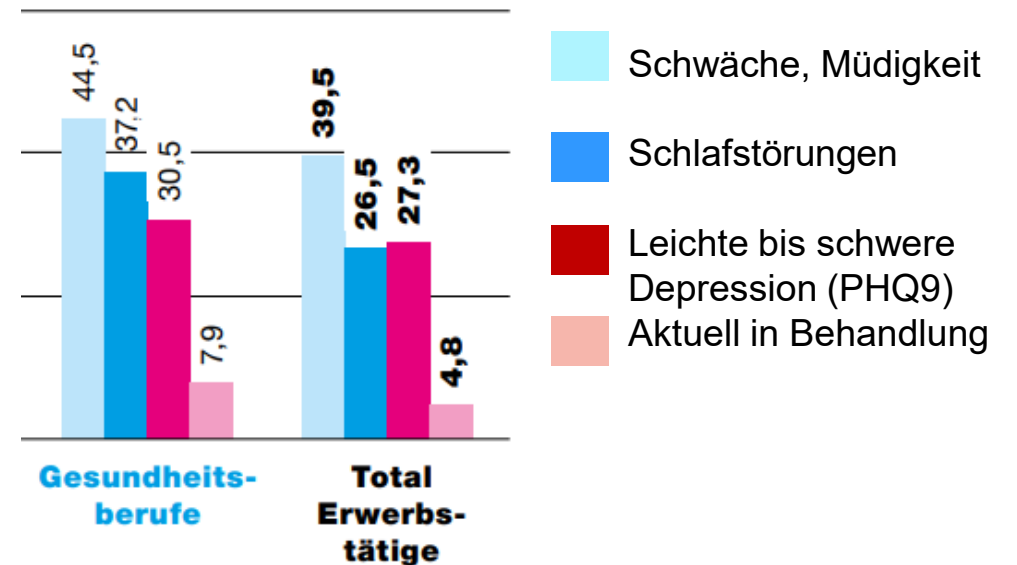
SICHER und GESUND: von der Herausforderung
zur Lösung für gesunde Arbeitsbedingungen

Macht Arbeit krank?

- Krankheiten



- Psychische Gesundheit



Quelle: Gesundheit von Beschäftigten in Gesundheitsberufen, Kt. ZH, 2018

Herausforderung: Kosten

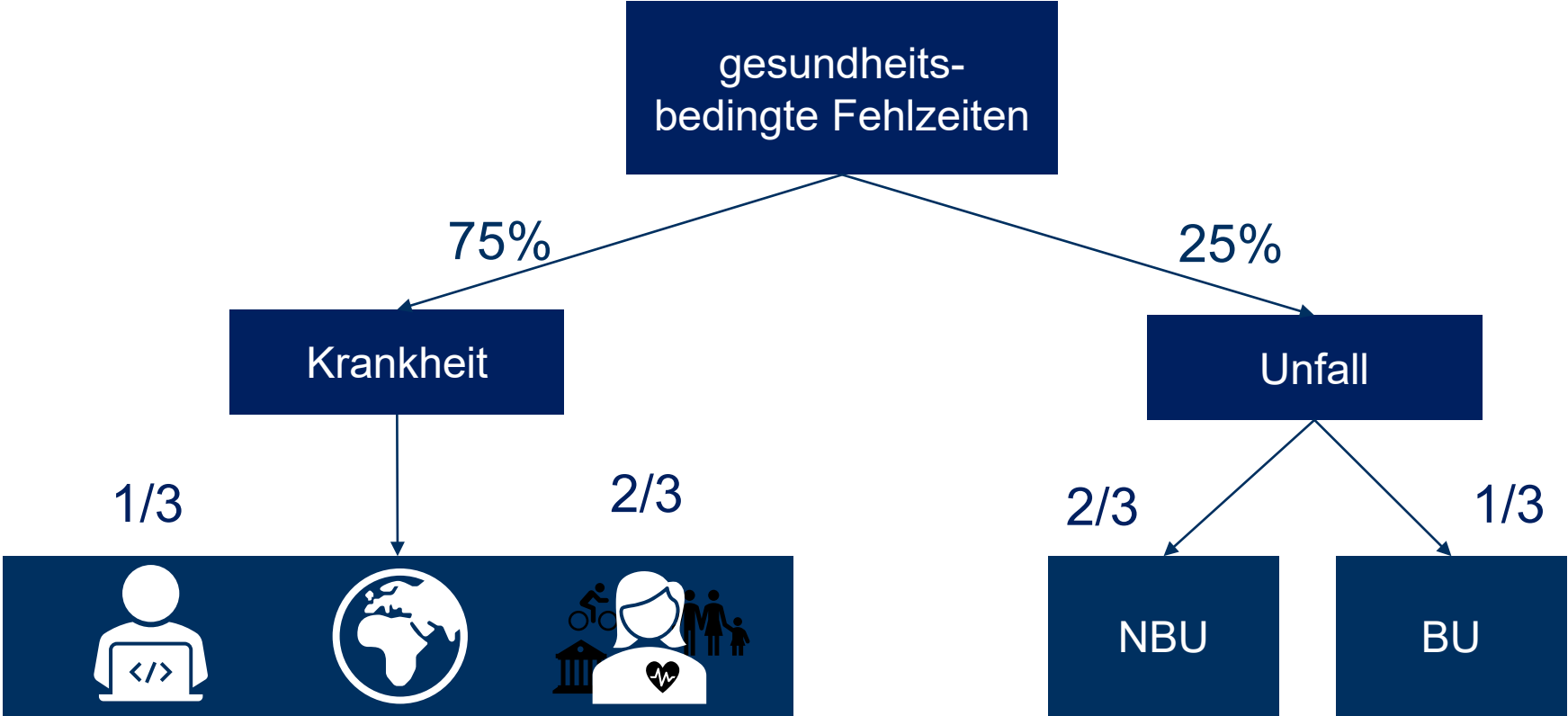
Fehlzeiten sind Kostentreiber

- Unzufriedene Mitarbeitende fehlen signifikant häufiger
- 12.7 Tage betragen die mittleren Fehlzeiten 2021 im Schweizer Gesundheitswesen (2019: 11.1)

Resultierende Kosten:
0.8 Mio. bei 100 Mitarbeitenden



Fehlzeitenhäufigkeit nach Ursachen

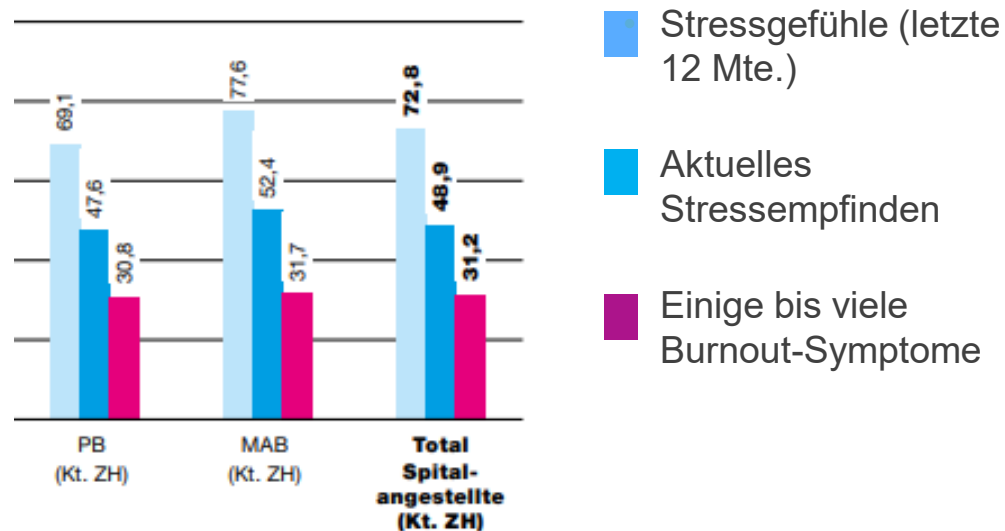


1/3 der Fehlzeiten entstehen im Betrieb und lassen sich beeinflussen!

Herausforderung: Psyche und Rücken

Nr. 1 Psychische Gesundheit

- Gehäufte Stressgefühle, Burnout-Symptome



Nr. 2 Rückenbeschwerden

- Patiententransfers gefährden Rücken
- 60% der Pflegende hatten in den letzten 4 Wochen Rückenschmerzen
- Pflegende im Schichtbetrieb: 12-faches Risiko für Rückenbeschwerden
- Rückenbeschwerden sind relevanter Faktor für Berufsaufgaben

Quelle: Gesundheit von Beschäftigten in Gesundheitsberufen, Kt. ZH, 2018, H+, 2010; SECO 2014

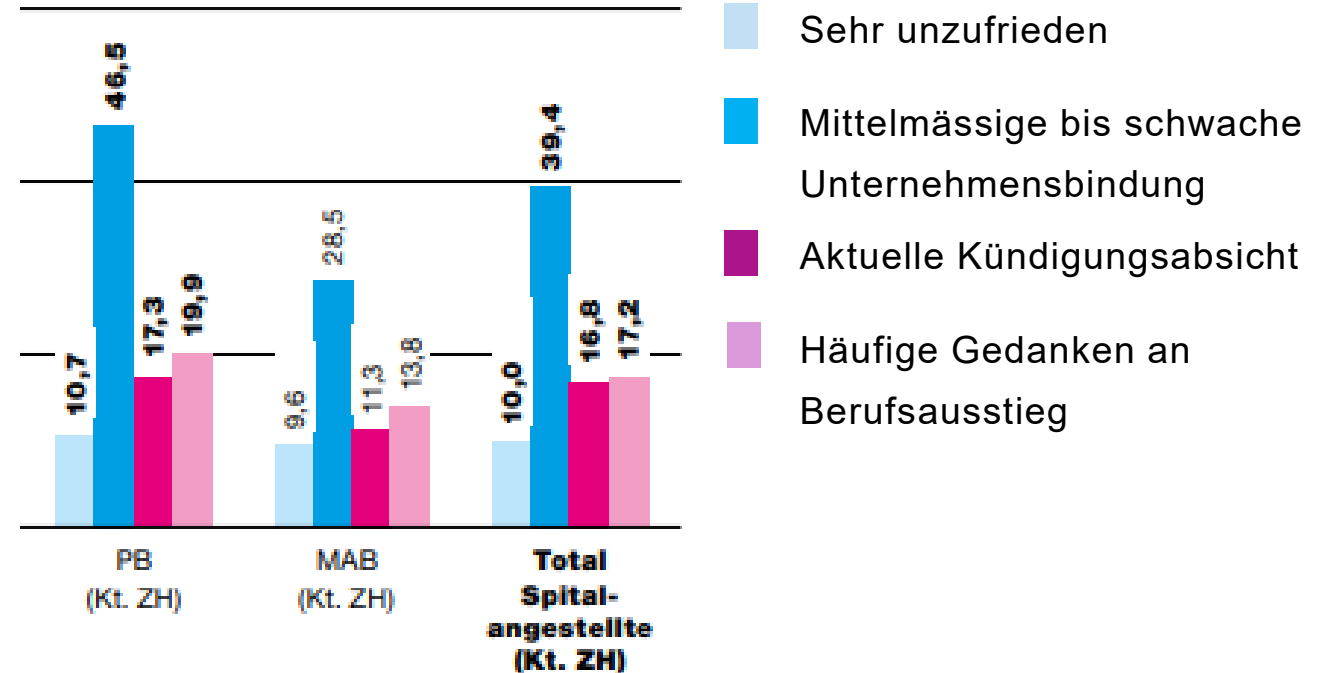
Herausforderung: Fluktuation und Verlust Knowhow

Belastungen führen zu Unzufriedenheit

- 40% fühlen sich stark beansprucht
- 15% fühlen sich angeschlagen
- 47% kommen krank zur Arbeit

Anteil Berufsaussteiger:

- Ärztinnen und Ärzte 31,8%
- Pflegefachkräfte 45,9%



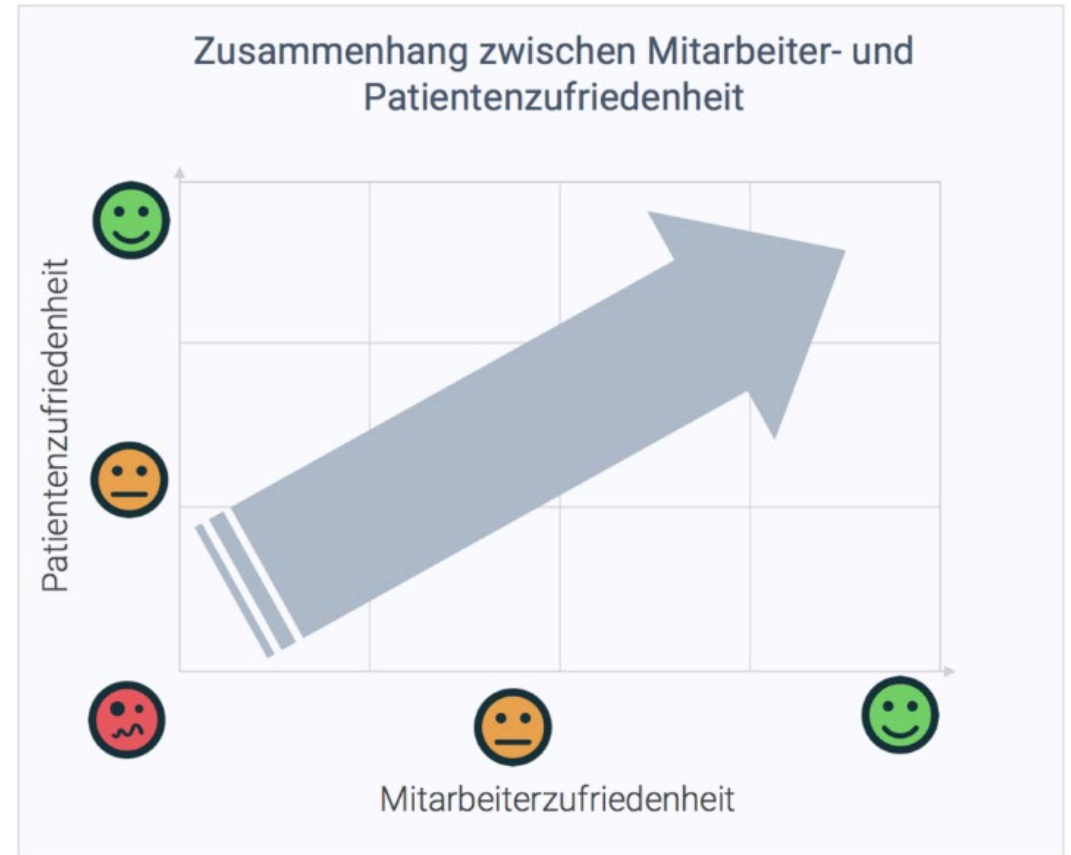
Strukturerhebung des Bundesamtes für Statistik 2013

Herausforderung: Zufriedenheit Klienten

Unzufriedene Mitarbeitende senken die Kundenzufriedenheit

- Klarer Zusammenhang zwischen Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit

Deloitte-Studie „The value of patient experience“



Herausforderung: Pflegeinitiative

- Anforderungsgerechte Arbeitsbedingungen für die in der Pflege tätigen Personen sind zu schaffen.
- Erwartungen bei den Pflegenden wurden mit der Annahme erhöht.
- Mittel und Möglichkeiten zur Umsetzung sind gering.



Herausforderung: Rechtliche Grundlagen



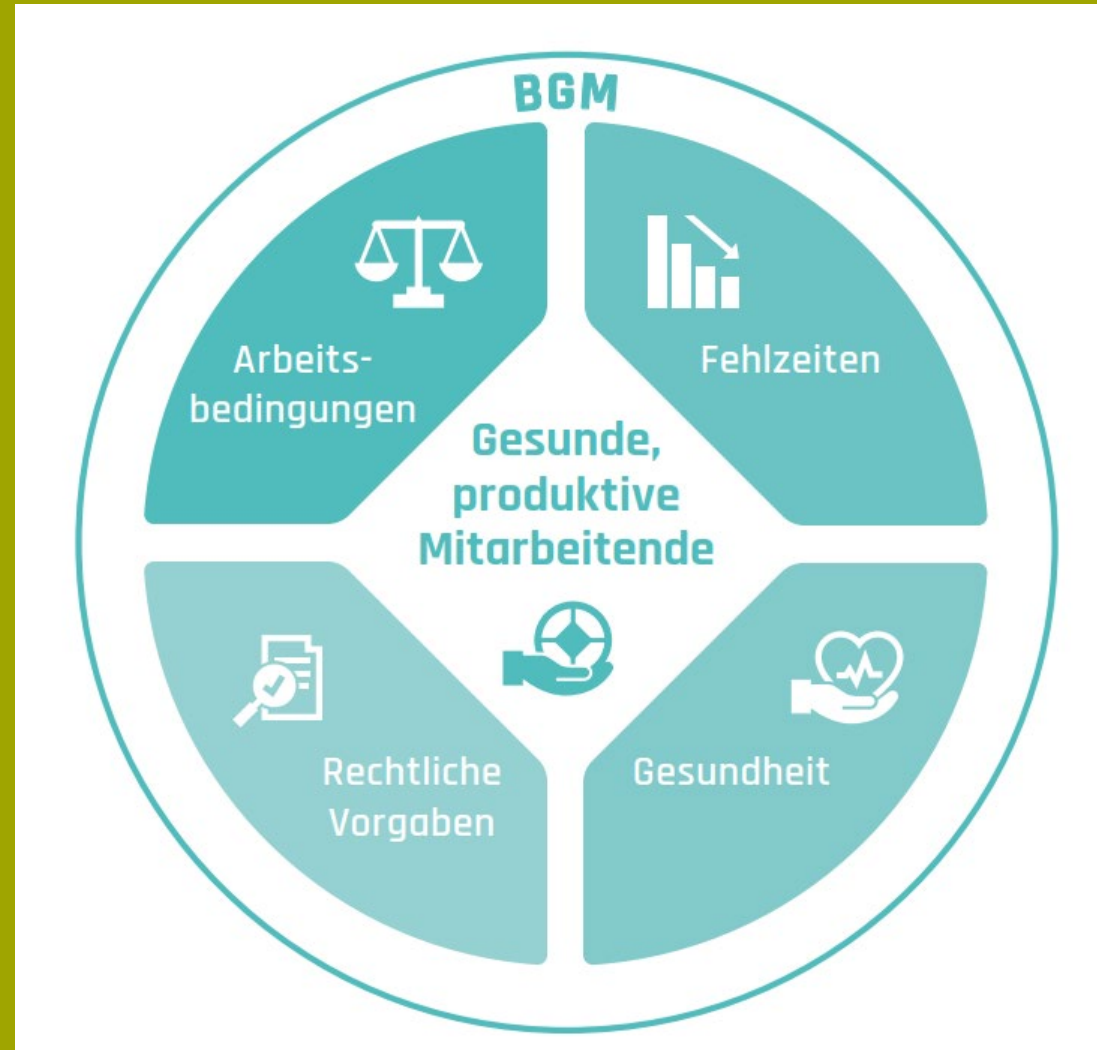
Obligationenrecht, Artikel 328 (Auszug)

- Der Arbeitgeber hat zum Schutz von Leben, **Gesundheit** und **persönlicher Integrität** der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer die Massnahmen zu treffen, die nach der Erfahrung notwendig, nach dem Stand der Technik anwendbar und den Verhältnissen des Betriebes angemessen sind.

Verordnung 3 zum Arbeitsgesetz, Artikel 2

- Der Arbeitgeber muss alle Anordnungen erteilen und alle Massnahmen treffen, die nötig sind, um den Schutz der physischen und psychischen Gesundheit zu wahren und zu verbessern. Insbesondere muss er dafür sorgen, dass:
 - ergonomisch und hygienisch gute Arbeitsbedingungen herrschen;
 - eine übermässig starke oder allzu einseitige Beanspruchung vermieden wird;
 - die Arbeit geeignet organisiert wird.

Von der Herausforderung zur Lösung



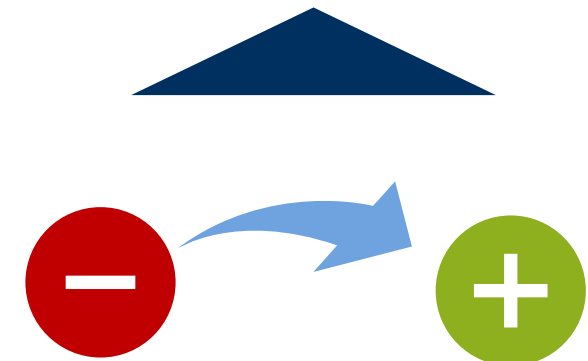
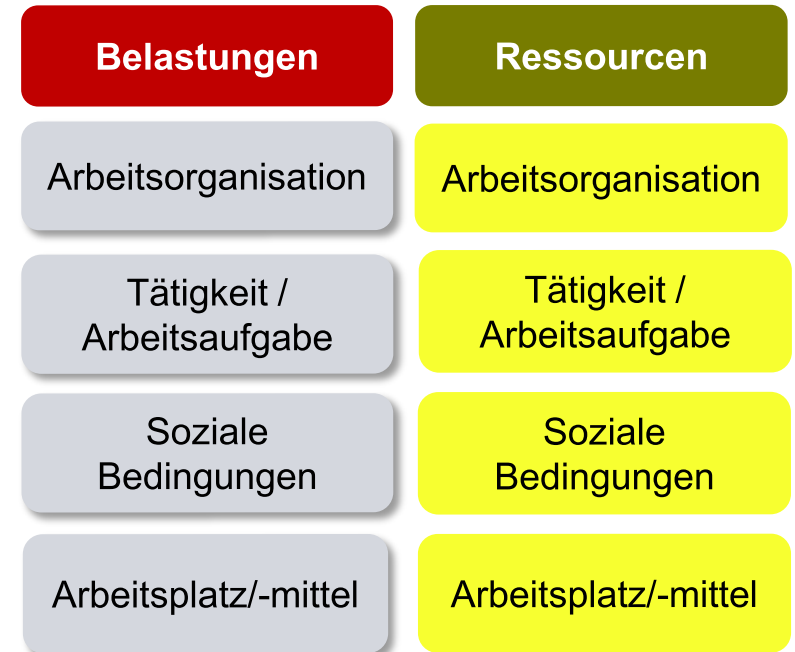
Psychosoziale Risiken bei der Arbeit

- Immer mehr erleben meistens oder immer Stress bei Arbeit (Job Stress Index).
- Grund: Missverhältnis zwischen Belastungen und Ressourcen am Arbeitsplatz (2020)
- 7.6 Mrd. CHF Produktivitätsverlust in Schweiz

Quellen: BFS – Schweizerische Gesundheitsbefragung (SGB), 2017
Gesundheitsförderung Schweiz, Job Stress Index, 2020

Mehrwert:

- Eine genaue Analyse führt zu einer effizienten Intervention



Auszug Resultat (Job Stress Analysis)

Bitte diese Übersicht vertraulich behandeln.

Differenzen zu Musterbetrieb

+ 3 und höher: ■
 +2 bis -2: ■
 -3 bis -5: ■
 -6 und tiefer: ■

Fett markierte Fragen: Grundlage für die Berechnung des Dimensionswertes.
 Einheiten mit <5 Antwortenden sind nicht aufgeführt.

	Swiss Arbeitgeber Award 2017	Branchenvergleich	Mittelgrosse Unternehmen (100-249) 2017	Muster-Betrieb	Kader und Verwaltung	Teilbereich A	Teilbereich B	Teilbereich C	Teilbereich D	Teilbereich E	Teilbereich F	Mit Führungsfunktion	Ohne Führungsfunktion	Anstellungsdauer Bis 1 Jahr	Anstellungsdauer Über 1 bis 2 Jahre	Anstellungsdauer Über 2 bis 5 Jahre	Anstellungsdauer Über 5 bis 10 Jahre	Anstellungsdauer Über 10 Jahre	Alter Bis 29 Jahre	Alter 30-39 Jahre	Alter 40-49 Jahre	Alter 50-59 Jahre	Alter 60 Jahre und älter	Weiblich	Beschäftigungsgrad Bis 49%	Beschäftigungsgrad 50-89%	Beschäftigungsgrad 90-100%
Anzahl Antwortende	28853	600	4216	123	14	5	5	23	25	24	25	29	83	15	19	25	31	24	10	18	32	47	7	117	52	56	9
Teilnahmequote	78%	69%	76%	78%	88%	100%	63%	72%	81%	69%	81%																
69. Während der Arbeit fühle ich mich in der Regel voller Energie	79	84	77	81	83	91	73	81	79	81	87	87	80	89	78	80	77	88	83	73	83	83	89	82	80	82	88
Attraktiver Arbeitgeber	75	82	73	83	86	85	86	82	75	85	87	83	82	88	88	83	74	83	90	82	84	80	86	83	83	80	95
45. In diesem Unternehmen herrscht ein guter Spirit (Arbeitsklima/Stimmung)	71	80	70	82	81	82	91	83	74	86	86	83	81	90	86	81	73	83	91	80	84	78	84	82	82	79	95
46. Dieses Unternehmen ist ein attraktiver Arbeitgeber	77	81	75	82	84	87	78	81	73	86	87	82	81	87	87	84	75	81	90	80	84	79	87	82	82	79	95
47. Dieses Unternehmen kann zuversichtlich in die Zukunft schauen	76	85	75	84	93	87	89	81	78	83	89	84	83	87	90	85	75	86	89	85	84	83	87	84	85	82	95
48. Mein Arbeitsplatz in diesem Unternehmen ist sicher, d.h. ich habe keine Angst, meine Stelle zu verlieren	75	83	74	83	77	82	93	85	84	82	86	84	83	92	85	85	76	86	90	86	83	81	89	84	84	82	93
Organisatorische Rahmenbedingungen																											
Struktur																											
Arbeitsinhalt	81	84	81	81	82	92	79	81	78	82	84	83	79	88	77	78	77	86	83	75	81	82	88	81	79	81	94
1. Meine Arbeit entspricht meinen beruflichen Interessen	81	84	81	82	81	93	80	81	80	82	85	84	80	88	77	80	78	86	84	75	82	83	89	82	81	81	95
2. Bei meiner Arbeit kann ich meine Kenntnisse und Fähigkeiten einsetzen	81	84	81	80	82	91	78	81	76	81	82	82	78	87	77	76	75	86	82	75	80	80	87	79	76	80	93
3. Wenn ich nach der Arbeit nach Hause gehe, habe ich das Gefühl, etwas Sinnvolles geleistet zu haben		89		88	87	91	82	87	89	90	92	89	88	93	88	89	82	91	94	88	91	85	94	88	91	84	96
Arbeit und Freizeit	71	76	70	76	80	79	77	70	60	86	83	75	75	71	76	76	72	78	72	74	75	74	80	75	76	73	84
4. Meine Arbeitssituation (Arbeitszeit, Arbeitsort etc.) ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in	74	77	74	79	87	76	78	72	70	86	86	80	78	74	82	79	75	81	74	82	78	76	81	79	81	75	85

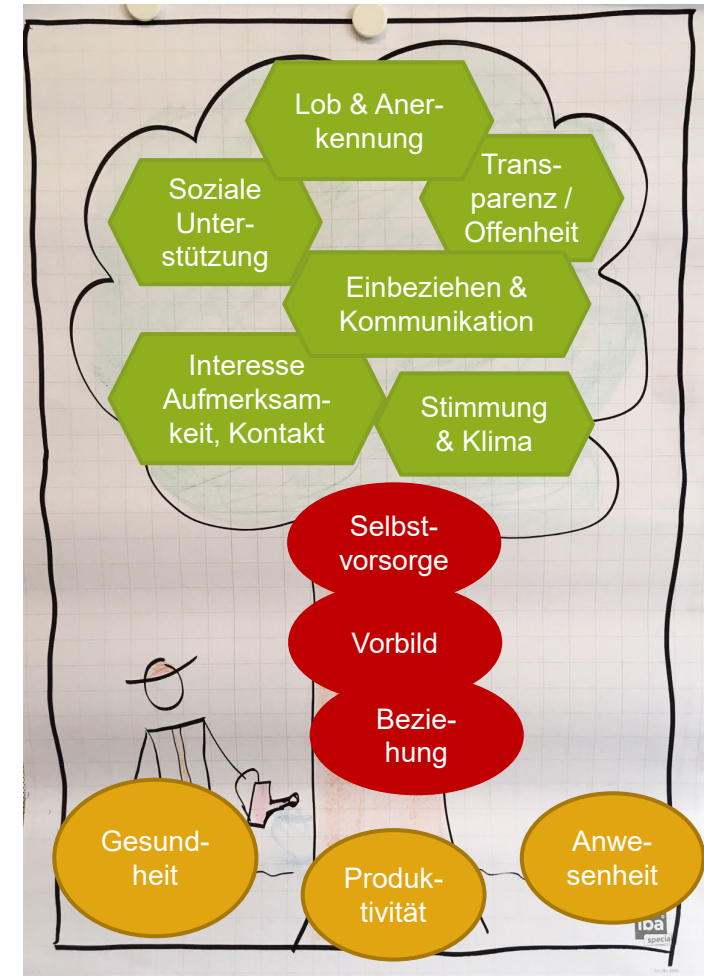
Stärkung Ressourcen

- Vermittlung von Ressourcen an Vorgesetzte und Mitarbeitende
 - Führungsschulung und Coaching
 - Mitarbeiterschulung „Gesunder Umgang mit Belastungen“
 - Kampagnen

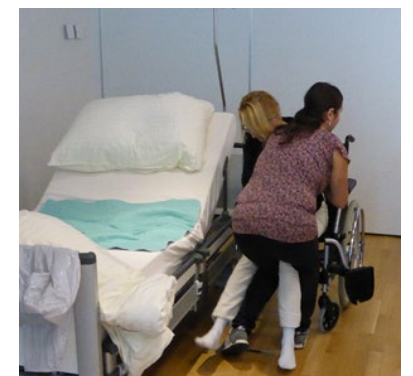


Es gibt vier grosse Zeitbereiche, in die wir unser Leben aufteilen können:

- **Sozialzeit** (z.B. Beziehungen, Familie)
- **Persönliche Zeit** (z.B. Lesen, Joggen)
- **Regenerationszeit** (z.B. Schlaf, Ernährung)
- **Arbeitszeit** (z.B. bezahlte Arbeit, Haushalt)



Beispiel Patiententransfer



Projekt Gesunder Patiententransfer

Gesunder Patiententransfer GPT



«Ich würde GRIP weiterempfehlen, weil es meine Rückenprobleme reduziert hat und ich im Team, Unterstützung fand, wenn ich Probleme mit meinem Rücken hatte.

Wir sehen nicht mehr weg, sprechen offen über Rückenbelastungen, suchen im Team und für uns selber nach neuen Wegen, besprechen Möglichkeiten und setzen vermehrt Hilfsmittel ein.»

Heidi Kübler, Fachfrau Gesundheit, Gesundheitszentrum Dielsdorf



Thema Mutterschutz

Was ist zu tun

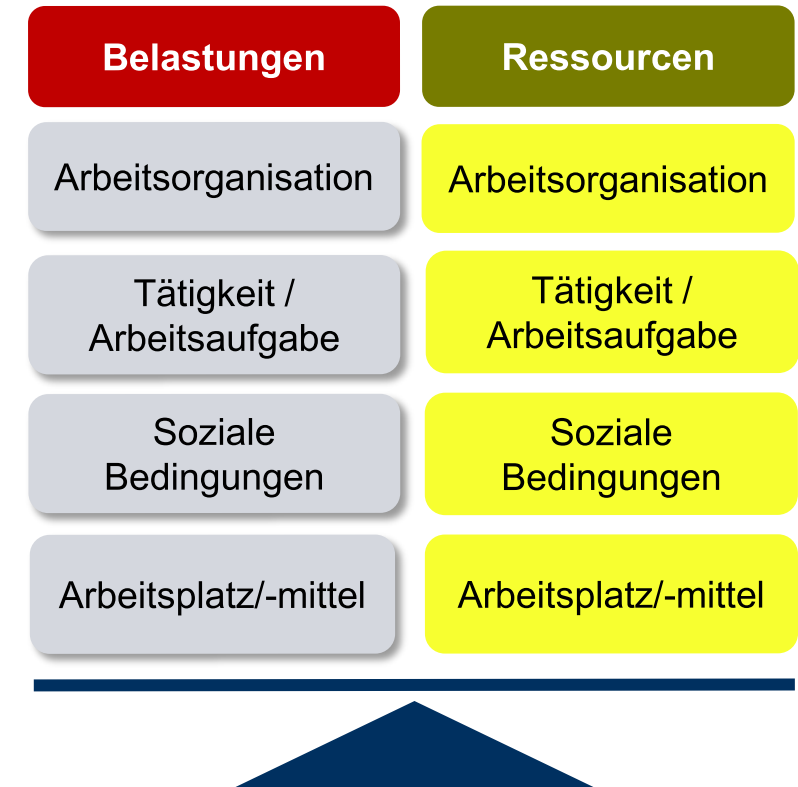
- Risikobeurteilung ist prospektiv zu erstellen
 - Betreuung und Pflege
 - Hauswirtschaft
 - Gastronomie
 - Technischer Dienst
- Information aller Mitarbeiterinnen bei Stellenantritt über mögliche Gefährdungen (gemäss Risikobeurteilung)
- Individuelle Risikobeurteilung mit Schwangerer, Festlegen und Umsetzen der notwendigen Schutzmassnahmen

Branchenlösung	09_AH4-Mutterschutz-Checkliste-Betreuung	ARTISET Securit
Betrieb:		
Fachbereich: Betreuungsdienst (Muster)		Funktion: Fachfrau-Betreuung
Mitarbeiterin: (Vorname-/Name)		Arbeitspensum:
Die Funktion ist unter Einhaltung der vorgesehenen Schutzmassnahmen für die Mitarbeiterin geeignet:		
Fragekriterium	ja nein na	Bemerkung, Schutzmassnahmen
1. →Arbeits- und Ruhezeiten		
Wird eine maximale Arbeitszeit pro Tag von 9 Stunden eingehalten?	<input type="checkbox"/>	
Wird Schichtarbeit mit regelmässiger Rückwärtsrotation vermieden?	<input type="checkbox"/>	Keine Rotation von Nacht- zu Spät- zu Frühschicht
Wird maximal 3 Nachtschichten in Folge gearbeitet?	<input type="checkbox"/>	
Wird das Beschäftigungsverbot zwischen 20:00 Uhr bis 06:00 Uhr ab dem Zeitpunkt 8 Wochen vor Geburt eingehalten?	<input type="checkbox"/>	
2. →Arbeitsorganisation		
Kann die Mitarbeiterin den Arbeitsrhythmus bei Akkord oder taktgebundenen Arbeiten selbst beeinflussen?	<input type="checkbox"/>	Häufige kurzzeitige Ablösung muss insbesondere in den letzten beiden Schwangerschaftsmonaten sichergestellt sein
Wird die Mitarbeiterin im Bedarfsfall von Arbeiten befreit, die sie als beschwerlich einstuft oder empfindet?	<input type="checkbox"/>	
Besteht eine Liegemöglichkeit in einem geeigneten ruhigen Raum?	<input type="checkbox"/>	
Bekommt die Mitarbeiterin Zeit zum Stillen oder Abpumpen der Milch in einem geeigneten Raum?	<input type="checkbox"/>	

Macht Arbeit krank?

- Arbeit kann krank machen
- Klären sie die Gefährdungen und Belastungen
- Treffen Sie Massnahmen in kritischen Bereichen
- Unterstützen Sie ihre Mitarbeitenden

Richtig gestaltetet Arbeit macht nicht krank!



Damit es Ihnen nicht so geht



Branchenlösung ARTISET Securit

- EKAS-zertifizierte Lösung zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen und zur Erfüllung der Vorgaben zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- Ausgerichtet auf die ARTISET Branchen

CURAVIVA INNOVATION YOUVITA

- Aktuell ca. 250 Mitglieder aus der Branche

Ziel der Branchenlösung:

- Mitgliedern Lösungen zur Bewältigung der Herausforderungen anbieten

The screenshot shows the website's navigation menu on the left, including links for 'Startseite', 'Kurse', 'Arbeitssicherheitshandbuch', 'Kampagnen', 'Kontakt', 'Service', 'Doku-Center', 'Mutationsmeldung', 'Linksammlung', and 'Abmelden'. The main content area features several articles:

- Branchenlösung ARTISET Securit**: A text-based article with a photo of two people in a meeting. The text describes the successful INSOS industry solution, which is now certified and provides a simple, efficient tool for meeting EKAS requirements.
- Controlling 2021**: A text-based article with a bar chart showing 'Fehltag pro 100% Stelle' (Absent days per 100% position) for different sectors. The chart shows values for 'Gesundheit' (11.81), 'Total' (18.20), 'Mikroelektronik' (0.64), and 'Kfz' (1.81). The text states that 154 questionnaires were returned out of 234, representing a 66% response rate.
- Vollzugsschwerpunkt Chemikalien**: A text-based article mentioning the Swiss Secretariat for Economic Affairs (SECO) and cantonal labor inspectors.
- Leitern – wichtige Regeln**: A text-based article with a photo of a person on a ladder, discussing the use of portable ladders and other work equipment.

On the right side of the website, there is a header for 'ARTISET Securit', a login section with 'Abmelden' (Logout) and 'Abmelden' (Login) buttons, and a 'Kurse' (Courses) section listing training courses with dates and locations.

- Plattform mit Hilfsmitteln und zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (mit starker Betonung Gesundheit, Ergonomie, Führung etc.)
- Regelmässige Aufarbeitung von Themen als Kampagnen (mit Hilfsmitteln) (Mutterschutz, Fehlzeitenmanagement, Gesunder Rücken, Psychische Belastung,...)
- Regelmässige ERFA-Tage mit artgleichen Betrieben in den Regionen
- Unterstützung durch ausgewiesene Fachkräfte bei Fragen, regelmässige Begehungen vor Ort

Mehr dazu an unserem Stand

Herzlichen Dank.

ARTISET Securit

Militärstrasse 76, 8004 Zürich

T +41 44 240 55 50

artisetsecurit.ch