

# Trendumfrage 2022

in Alters- und Pflegeinstitutionen

Präsentation der Ergebnisse an ARTISET Impulstag

Christoph Widmer  
08. September 2022

# Trendumfrage 2022

## Agenda



**Einleitung**



Ablauf



Stichprobe



Ergebnisse



Ausblick

# Trendumfrage 2022

## Einleitung

- 3. Trendumfrage zu Herausforderungen und Erfolgsfaktoren von Alters- und Pflegeinstitutionen
- 2022 inkl. Corona-Pandemie
- Befragung durch QUALIS evaluation
- 2015 gemeinsam mit CURAVIVA

# Trendumfrage 2022

## Agenda



**Einleitung**



Ablauf



Stichprobe



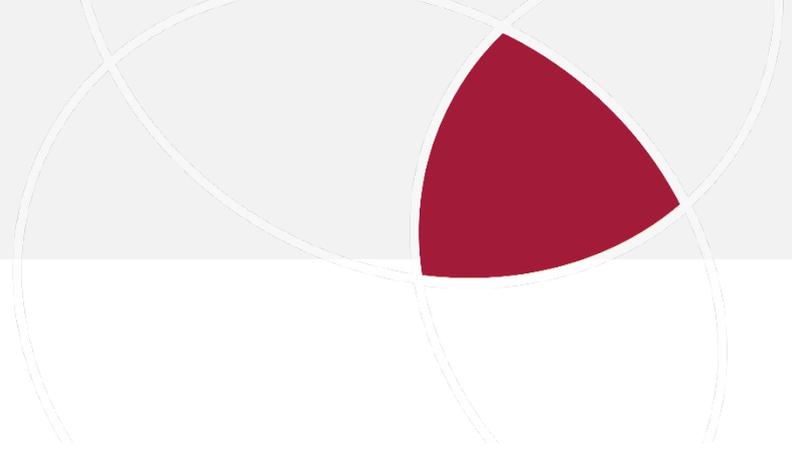
Ergebnisse



Ausblick

# Trendumfrage 2022

## Ablauf



- Anonyme Befragung
- Onlinebefragung mit Erinnerungsschreiben
- Zeitraum: Mai / Juni 2022

# Trendumfrage 2022

## Agenda



**Einleitung**



Ablauf



**Stichprobe**



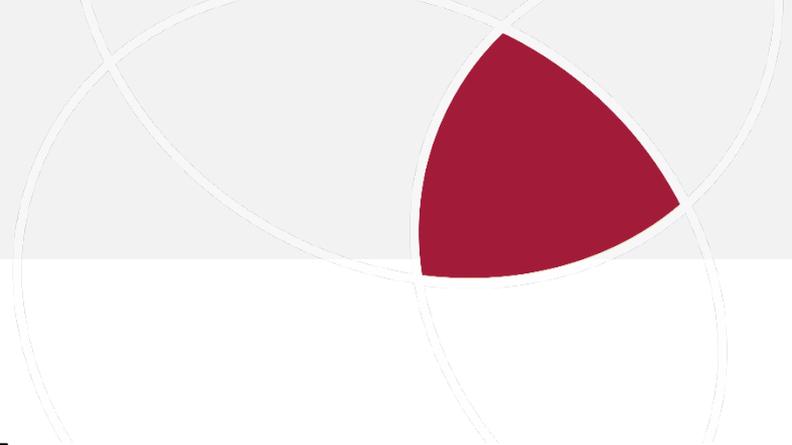
Ergebnisse



Ausblick

# Trendumfrage 2022

## Stichprobe



- Ausgefüllte Fragebogen: 195
- Kaderpersonen und Qualitätsverantwortliche von AP-Institutionen Deutschschweiz

# Trendumfrage 2022

## Agenda



**Einleitung**



Ablauf



Stichprobe



Ergebnisse



Ausblick

# Herausforderungen Pandemie

## Frage

Denken Sie bitte an die letzten beiden Jahre der Corona-Pandemie zurück. Welches waren für Ihre Institution die grössten Herausforderungen während der Corona-Pandemie?

# Herausforderungen Pandemie 2022

Personalausfälle (v.a. wegen Quarantäne, Isolation)

Steigende Kosten und Ertragsausfälle (wegen freier Betten, Massnahmen, Personalausfällen etc.)

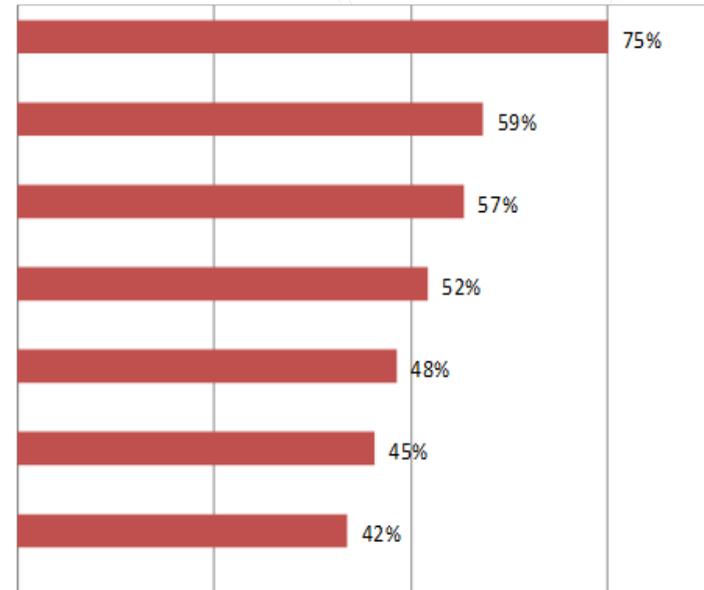
Umsetzung der Massnahmen bei Bewohnenden mit Demenz

Emotionale Belastung der Bewohnenden (wegen Isolation, Besuchsregelung, Corona in Institution etc.)

Aufrechterhaltung des Angebots an Aktivitäten und kulturellen Anlässen

Emotionale Belastung der Mitarbeitenden

Umgang mit Ängsten / Zurückhaltung bezüglich Eintritt in Institution (wegen Ansteckungsgefahr, Besuchseinschränkung)



# Herausforderungen Pandemie 2022

Umsetzung der Besuchsregelung bei Angehörigen (inkl. Covid-Zertifikatskontrolle)

Aufrechterhaltung der Qualität der Dienstleistungen

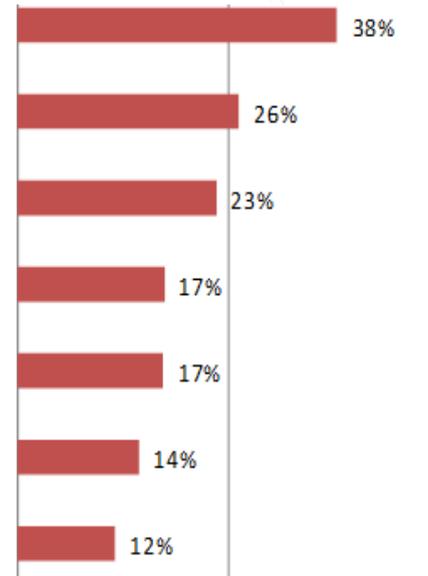
Kommunikation der Corona-Massnahmen gegenüber Angehörigen

Bereitstellung von Schutzmaterial (Masken, Hygienematerial, Isolation etc.)

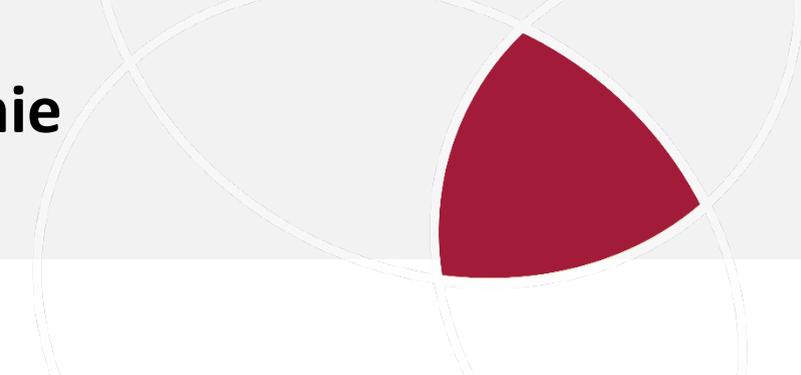
Umsetzung der Zertifikatspflicht bei Mitarbeitenden (inkl. Testen)

Anordnung, Durchsetzung und Aufrechterhaltung der Schutzmassnahmen beim Personal

Pandemiebedingte Personalfuktuation



# Herausforderungen Pandemie 2022



Personalausfälle (v.a. wegen Quarantäne, Isolation)

Steigende Kosten und Ertragsausfälle (wegen freier Betten, Massnahmen, Personalausfällen etc.)

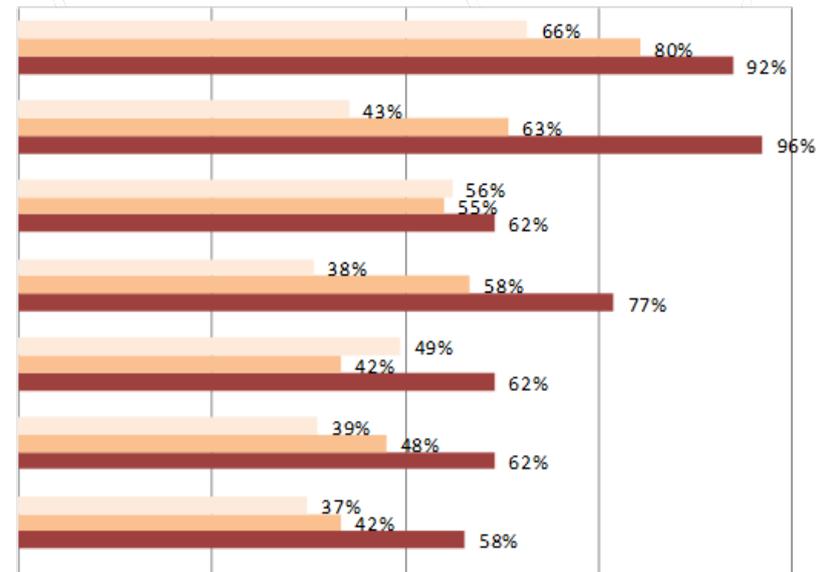
Umsetzung der Massnahmen bei Bewohnenden mit Demenz

Emotionale Belastung der Bewohnenden (wegen Isolation, Besuchsregelung, Corona in Institution etc.)

Aufrechterhaltung des Angebots an Aktivitäten und kulturellen Anlässen

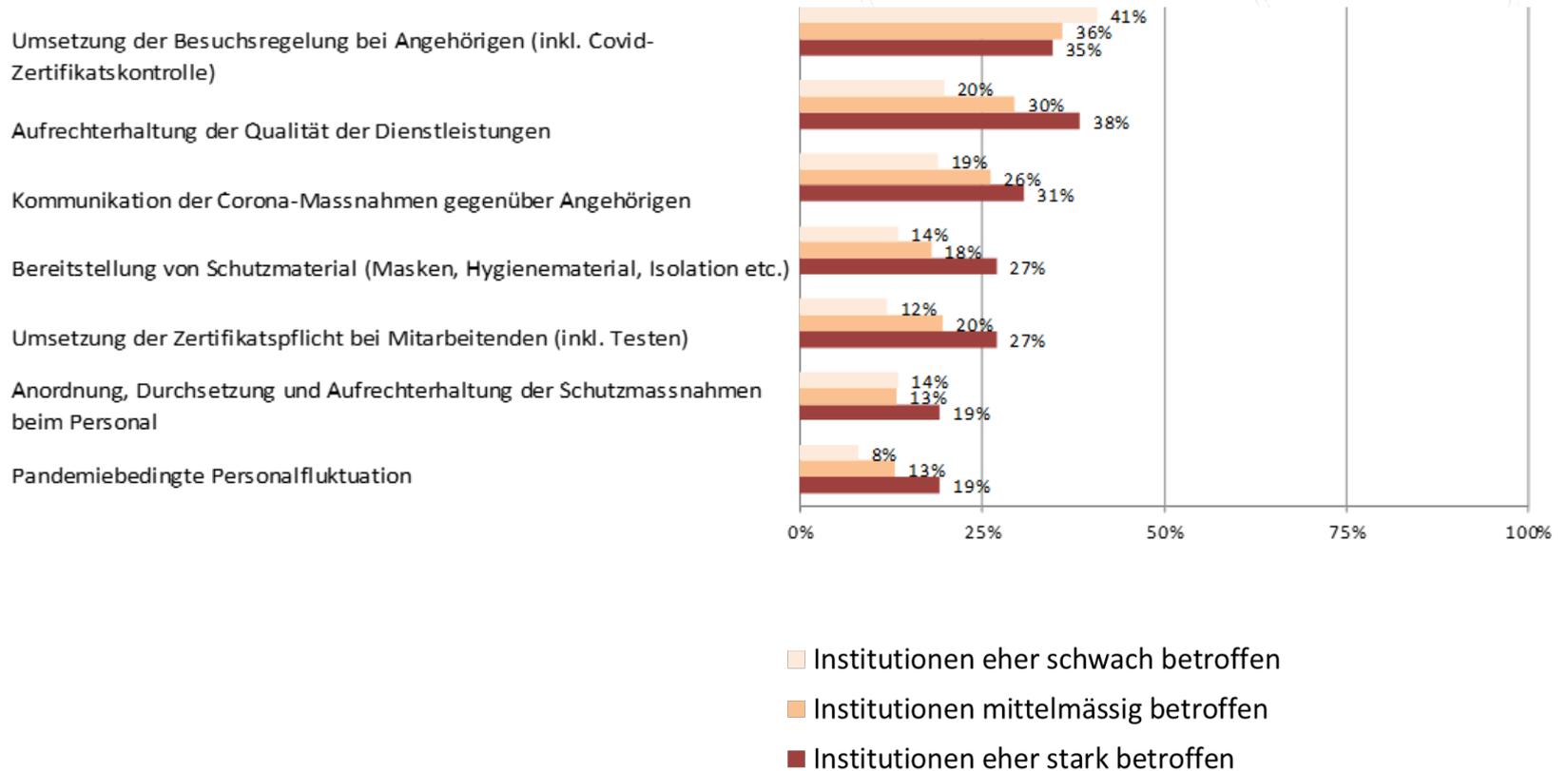
Emotionale Belastung der Mitarbeitenden

Umgang mit Ängsten / Zurückhaltung bezüglich Eintritt in Institution (wegen Ansteckungsgefahr, Besuchseinschränkung)



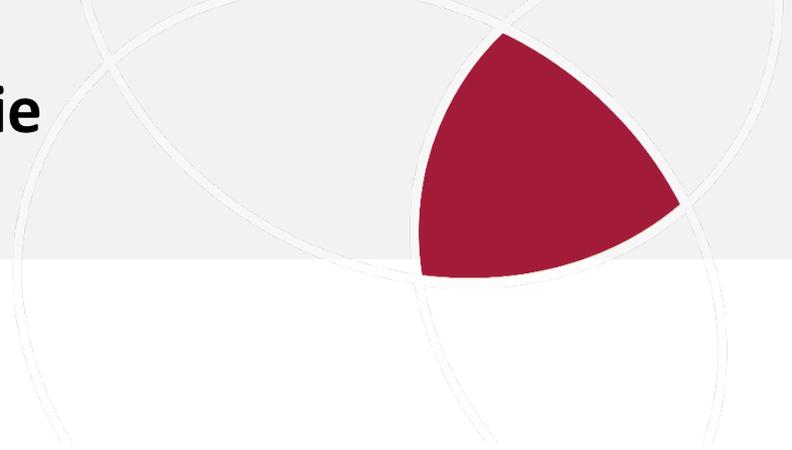
- Institutionen eher schwach betroffen
- Institutionen mittelmässig betroffen
- Institutionen eher stark betroffen

# Herausforderungen Pandemie 2022



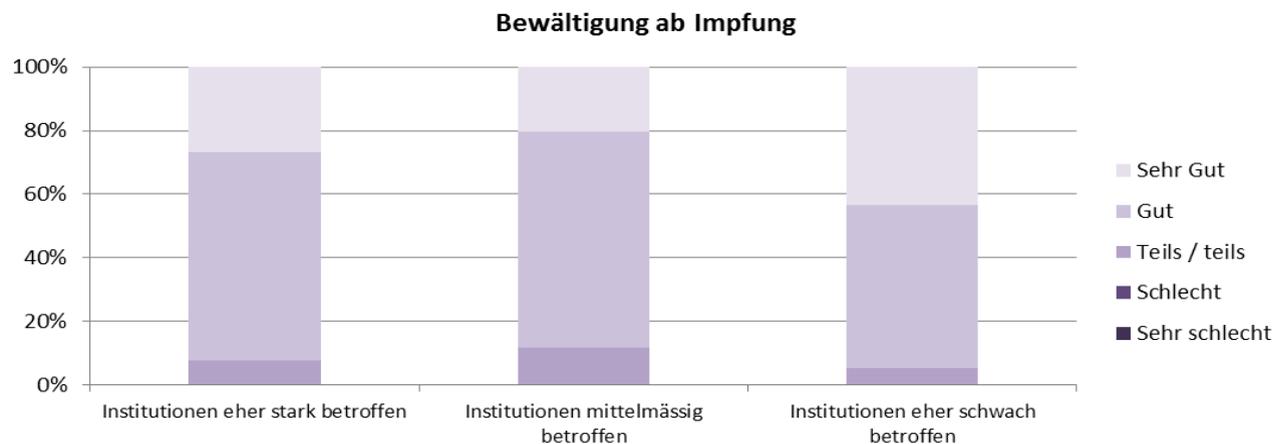
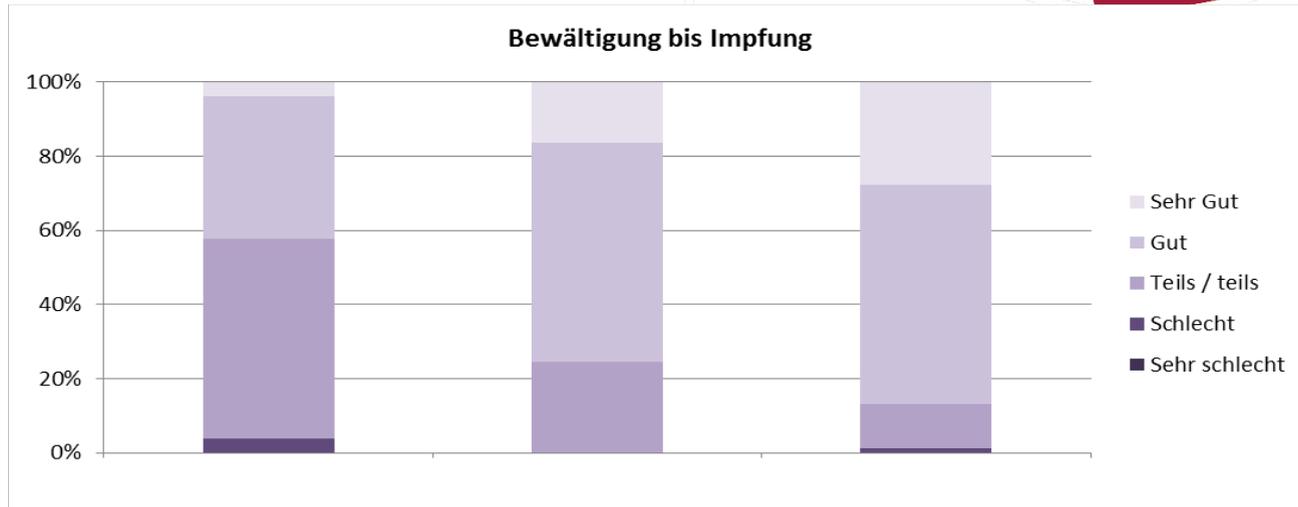
# Herausforderungen Pandemie

## Frage

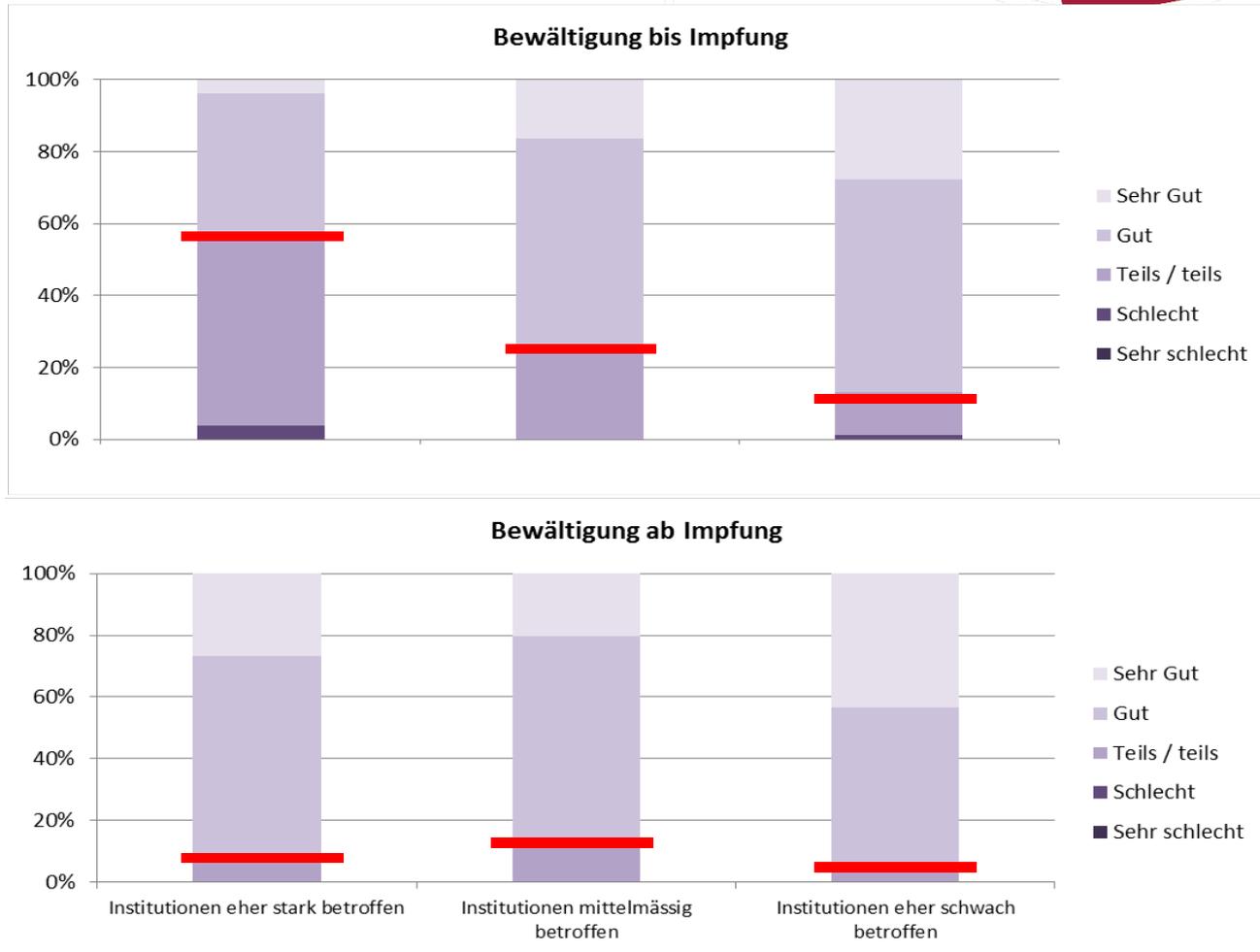


Wie gut konnte Ihre Institution die coronabedingten Herausforderungen insgesamt bewältigen?

# Herausforderungen Pandemie 2022



# Herausforderungen Pandemie 2022



# Trendumfrage 2022

## Wordcloud Pandemie

Von wem hätten Sie sich mehr Unterstützung gewünscht?



# Herausforderungen in nächsten Jahren

## Frage

Welches sind für Sie die grössten Herausforderungen für die Schweizer Alters- und Pflegeinstitutionen in den nächsten 5 - 10 Jahren?

# Herausforderungen in nächsten Jahren 2022



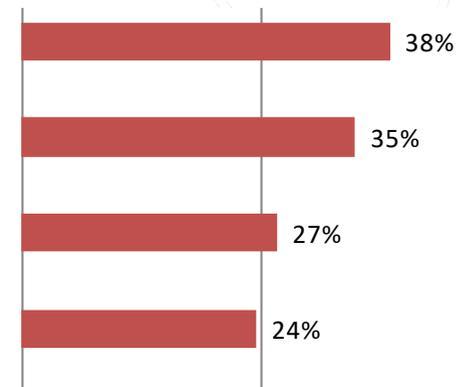
# Herausforderungen in nächsten Jahren 2022

Image der Alters- und Pflegeheimen in der Bevölkerung

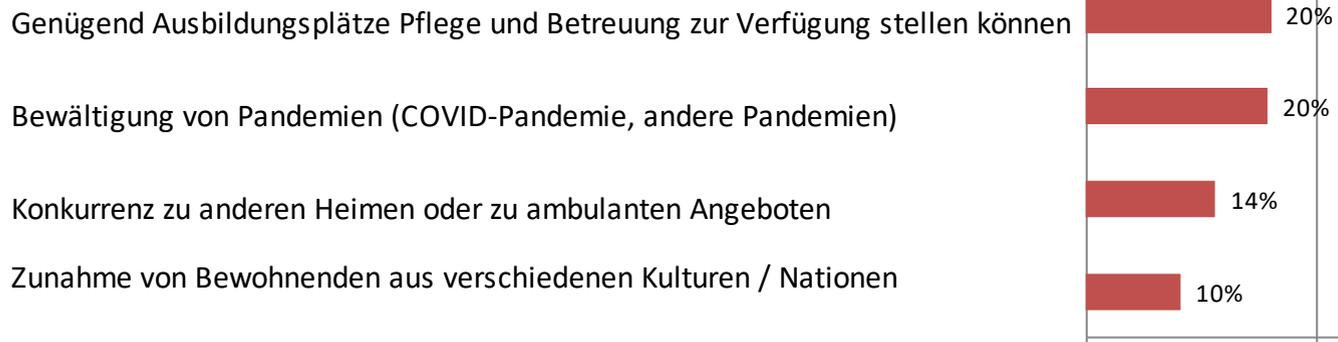
Steigender Bedarf an Digitalisierung

Zunahme von Personen mit dementiellen Erkrankungen und  
Verhaltensauffälligkeiten

Steigender Bedarf an spezifischen Betreuungs- und Wohnformen (z. B.  
Demenzgruppen, Tagesbetreuung)



# Herausforderungen in nächsten Jahren 2022



# Herausforderungen in nächsten Jahren

## Jahresvergleich



■ 2009 ■ 2015 ■ 2022

# Herausforderungen in nächsten Jahren

## Jahresvergleich

Zunahme von Personen mit dementiellen Erkrankungen und Verhaltensauffälligkeiten

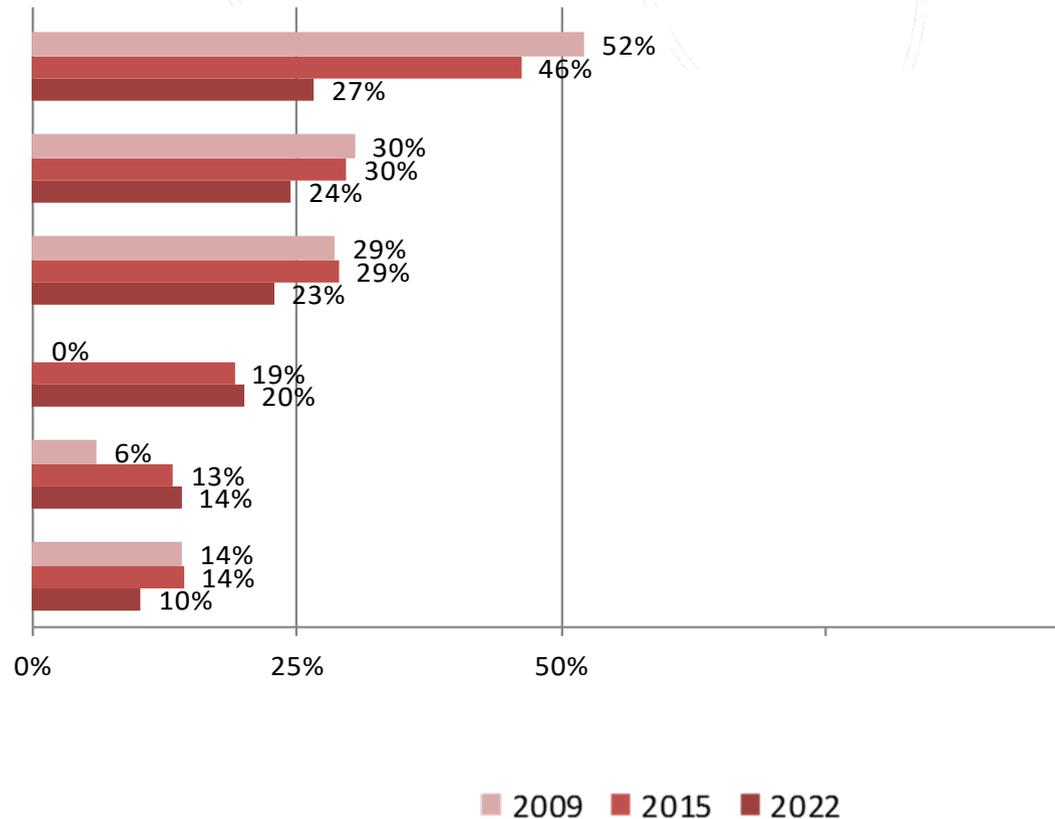
Steigender Bedarf an spezifischen Betreuungs- und Wohnformen (z. B. Demenzgruppen, Tagesbetreuung)

Bauliche Anpassungen an veränderte Bewohnerbedürfnisse / Rahmenbedingungen

Genügend Ausbildungsplätze Pflege und Betreuung zur Verfügung stellen können

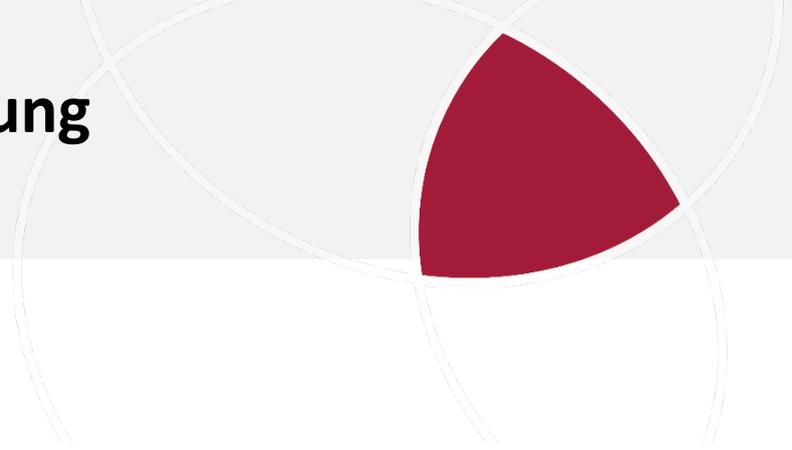
Konkurrenz zu anderen Heimen oder zu ambulanten Angeboten

Zunahme von Bewohnenden aus verschiedenen Kulturen / Nationen



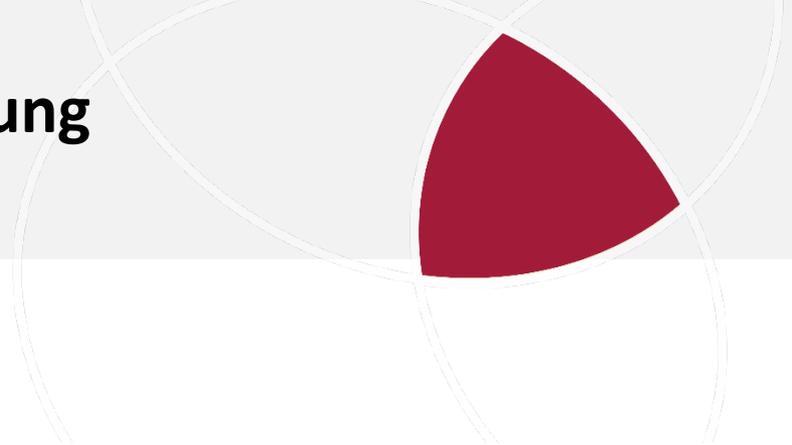
# Erfolgsfaktoren für Bewältigung

## Frage



Welches sind für Sie die wichtigsten Erfolgsfaktoren für die Bewältigung der zukünftigen Herausforderungen?

# Erfolgsfaktoren für Bewältigung 2022



Kompetente und motivierte Mitarbeitende

Aktiv attraktive Arbeitsplätze und Arbeitsbedingungen gestalten und anbieten

Offene Kommunikation zwischen Kader und Mitarbeitenden



# Erfolgsfaktoren für Bewältigung 2022

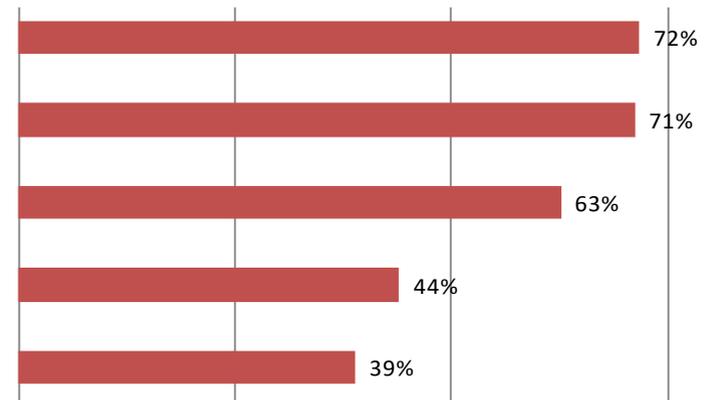
Gute Zusammenarbeit zwischen Kader und Trägerschaft

Konstante Besetzung der Schlüsselpositionen

Offene Kommunikation mit Angehörigen / Bevölkerung

Vorhandenes und gelebtes Qualitätsmanagement

Strategisches und planerisches Vorgehen (Konzepte, Leitbilder)



# Erfolgsfaktoren für Bewältigung 2022

Integrierte Angebote (Gesamtanbieter für ambulante, intermediäre und stationäre Wohnformen / Dienstleistungen)

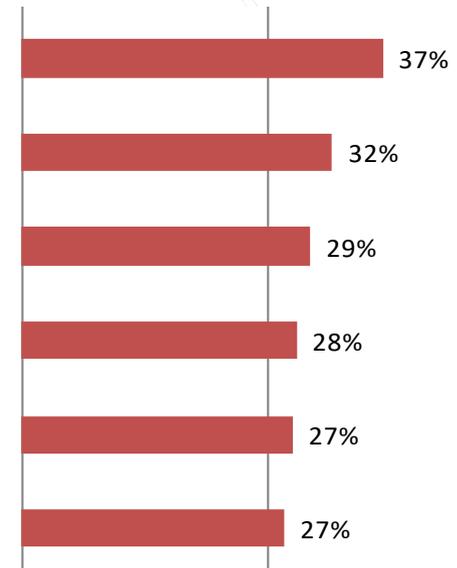
Vernetzung in regionalen und nationalen Heimverbänden

Mitspracherecht bei der Aufnahme neuer Bewohnenden (z.B. bei Zuweisung durch Externe)

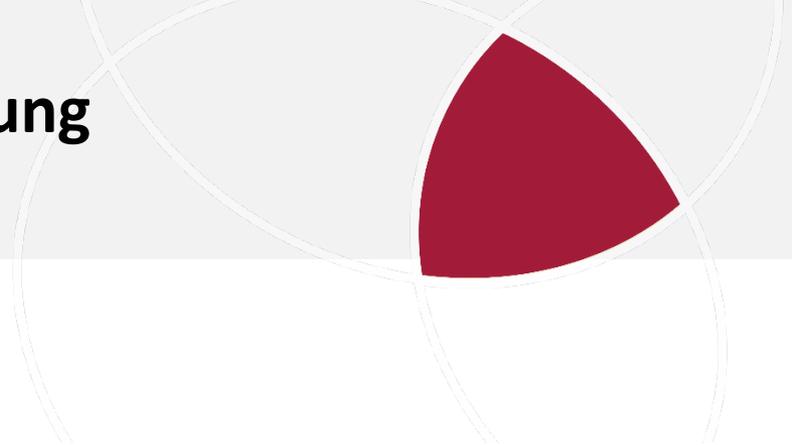
Vermehrte Zusammenarbeit / Kooperation mit anderen Institutionen

Flexible, ausbaufähige Infrastruktur / Architektur

Spezialisierung in der Betreuung (z. B. Demenzbetreuung, Tagesklinik)



# Erfolgsfaktoren für Bewältigung Jahresvergleich



Kompetente und motivierte Mitarbeitende

Aktiv attraktive Arbeitsplätze und Arbeitsbedingungen gestalten und anbieten

Offene Kommunikation zwischen Kader und Mitarbeitenden

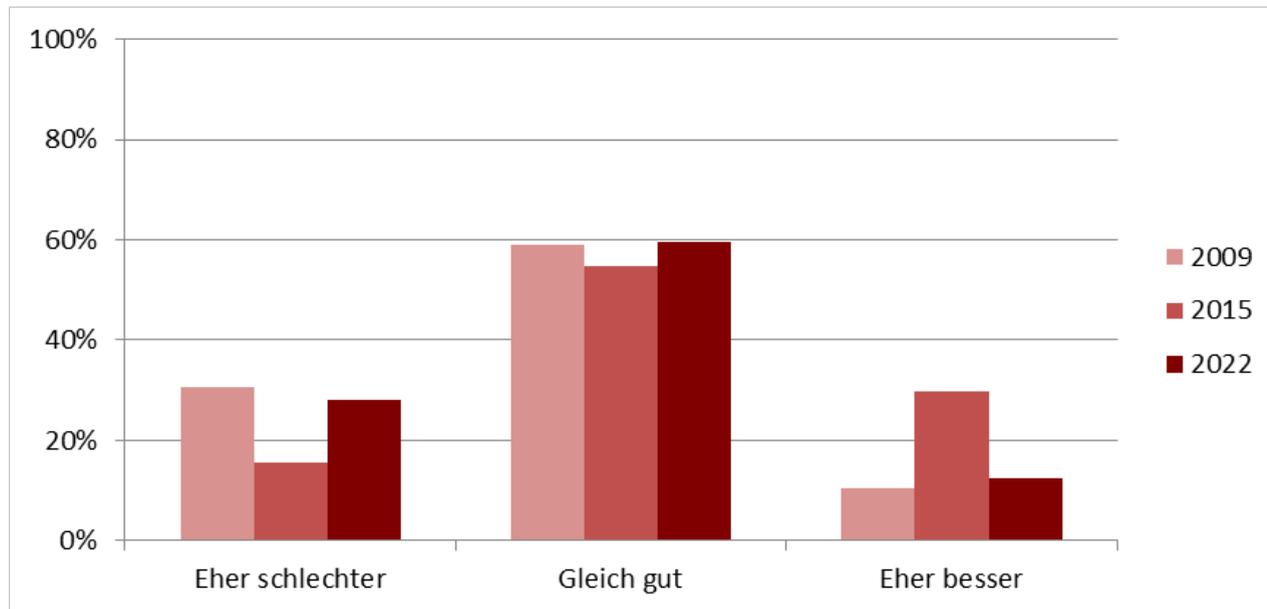


■ 2009 ■ 2015 ■ 2022

# Vorbereitung für Herausforderungen

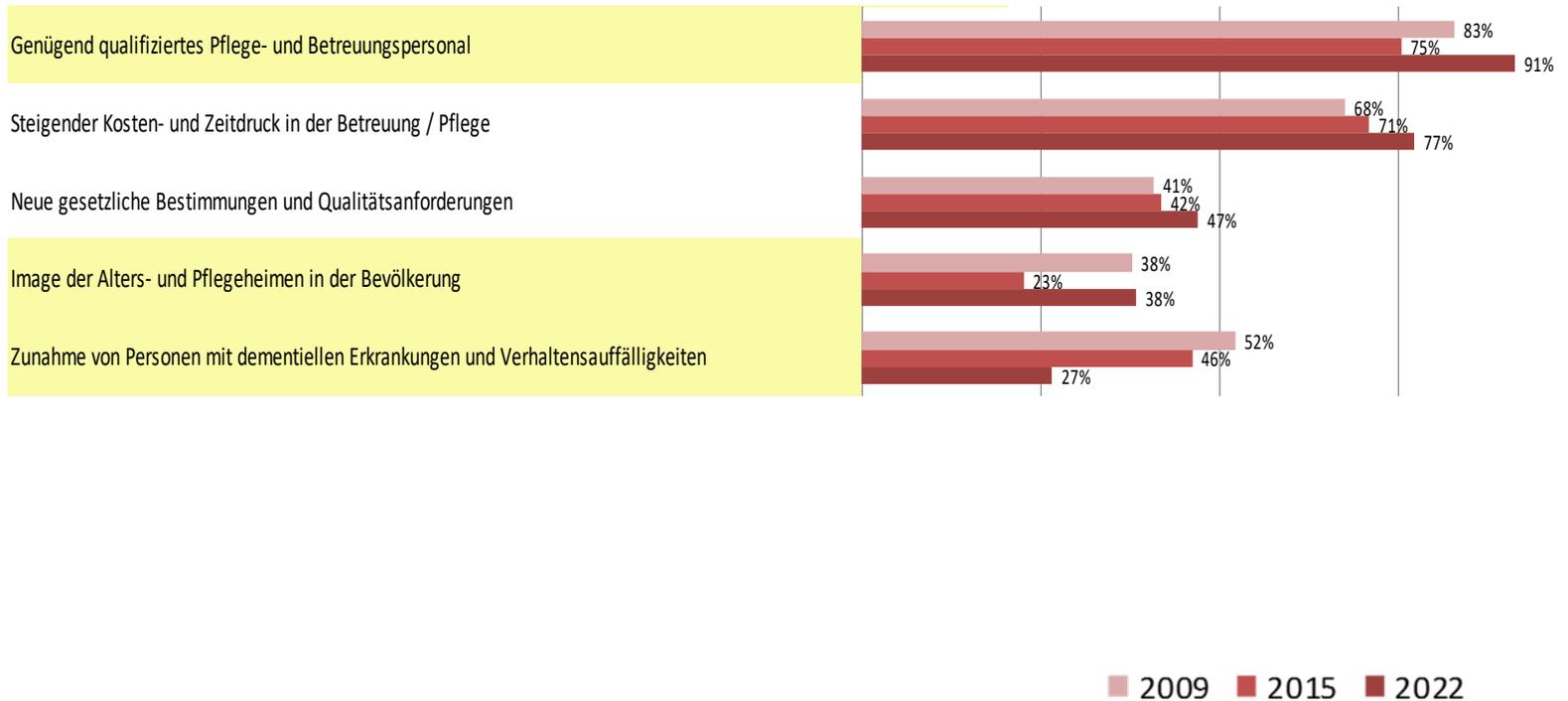
## Jahresvergleich

Was denken Sie, wie geht es Ihrer Institution in 5 Jahren insgesamt?



# Herausforderungen in nächsten Jahren

## Jahresvergleich

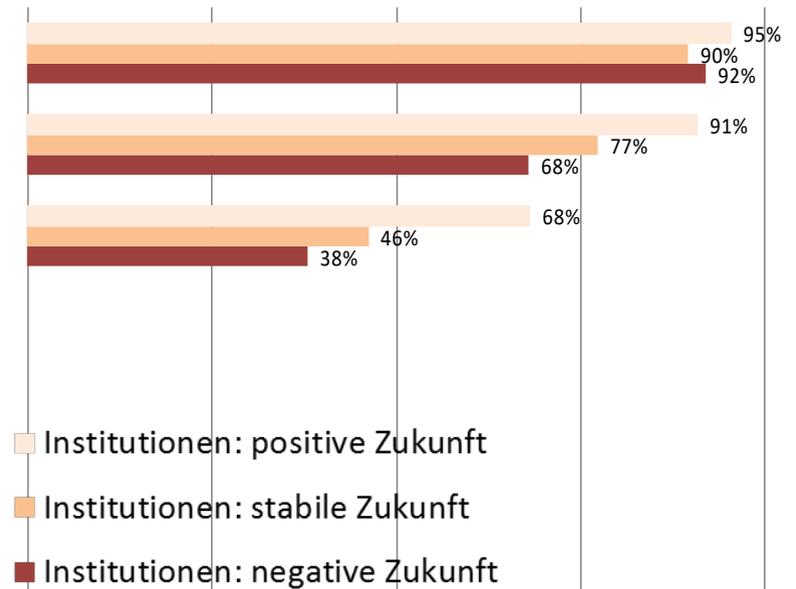


# Zukunftsperspektiven: Herausforderungen 2022

Genügend qualifiziertes Pflege- und Betreuungspersonal

Steigender Kosten- und Zeitdruck in der Betreuung / Pflege

Neue gesetzliche Bestimmungen und Qualitätsanforderungen



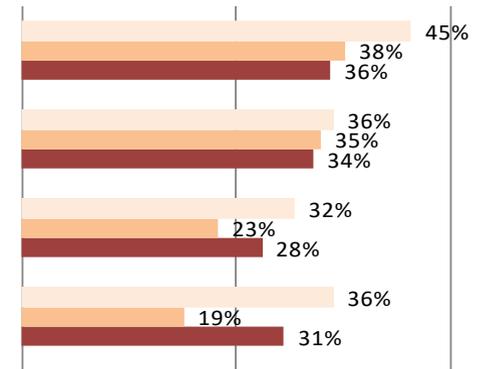
# Zukunftsperspektiven: Herausforderungen 2022

Image der Alters- und Pflegeheimen in der Bevölkerung

Steigender Bedarf an Digitalisierung

Zunahme von Personen mit dementiellen Erkrankungen und Verhaltensauffälligkeiten

Steigender Bedarf an spezifischen Betreuungs- und Wohnformen (z. B. Demenzgruppen, Tagesbetreuung)



- Institutionen: positive Zukunft
- Institutionen: stabile Zukunft
- Institutionen: negative Zukunft

# Zukunftsperspektiven: Herausforderungen 2022

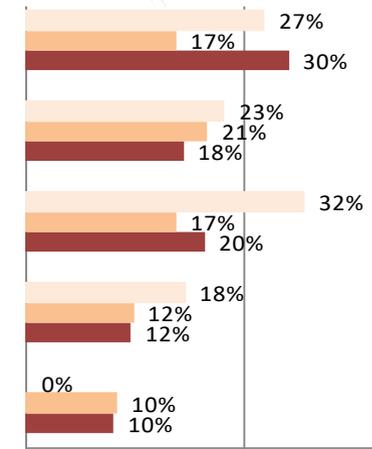
Bauliche Anpassungen an veränderte Bewohnerbedürfnisse / Rahmenbedingungen

Genügend Ausbildungsplätze Pflege und Betreuung zur Verfügung stellen können

Bewältigung von Pandemien (COVID-Pandemie, andere Pandemien)

Konkurrenz zu anderen Heimen oder zu ambulanten Angeboten

Zunahme von Bewohnenden aus verschiedenen Kulturen / Nationen



■ Institutionen: positive Zukunft

■ Institutionen: stabile Zukunft

■ Institutionen: negative Zukunft

# Zukunftsperspektiven: Erfolgsfaktoren 2022

Kompetente und motivierte Mitarbeitende

Aktiv attraktive Arbeitsplätze und Arbeitsbedingungen gestalten und anbieten

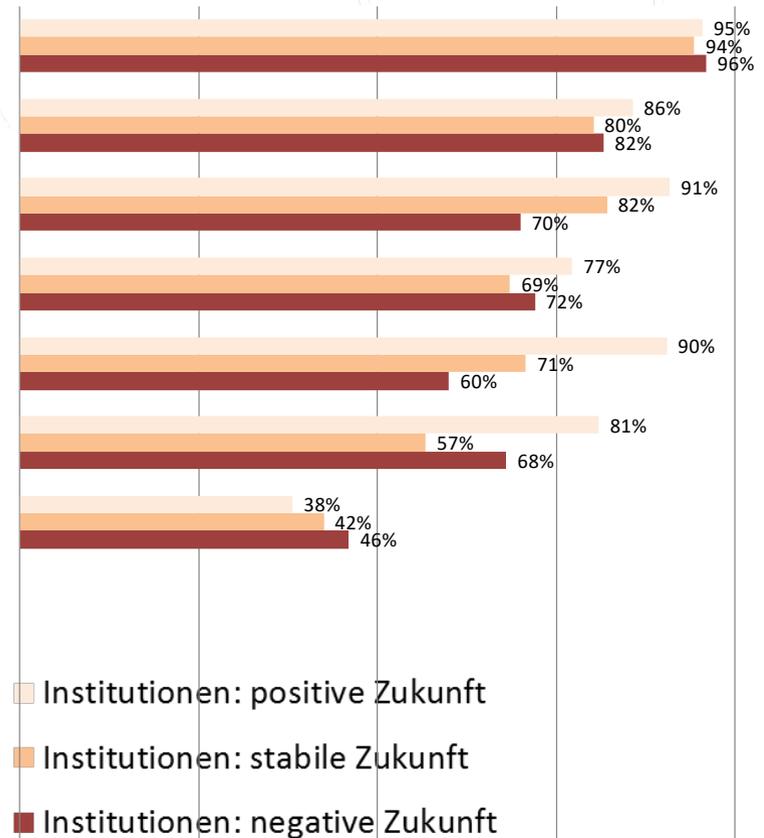
Offene Kommunikation zwischen Kader und Mitarbeitenden

Gute Zusammenarbeit zwischen Kader und Trägerschaft

Konstante Besetzung der Schlüsselpositionen

Offene Kommunikation mit Angehörigen / Bevölkerung

Vorhandenes und gelebtes Qualitätsmanagement



# Zukunftsperspektiven: Erfolgsfaktoren 2022

Strategisches und planerisches Vorgehen (Konzepte, Leitbilder)

Integrierte Angebote (Gesamtanbieter für ambulante, intermediäre und stationäre Wohnformen / Dienstleistungen)

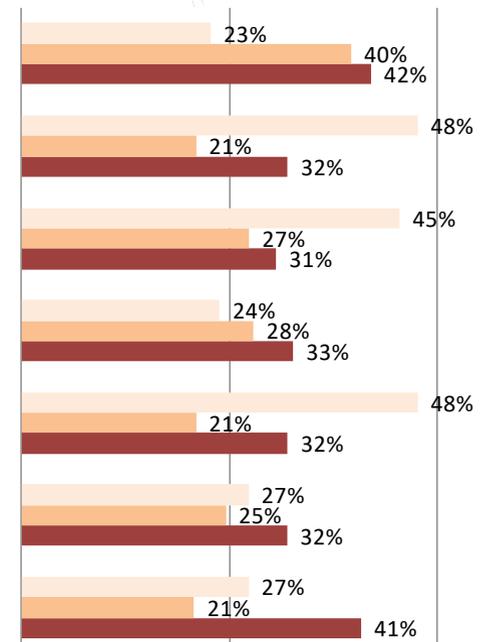
Vernetzung in regionalen und nationalen Heimverbänden

Mitspracherecht bei der Aufnahme neuer Bewohnenden (z.B. bei Zuweisung durch Externe)

Vermehrte Zusammenarbeit / Kooperation mit anderen Institutionen

Flexible, ausbaufähige Infrastruktur / Architektur

Spezialisierung in der Betreuung (z. B. Demenzbetreuung, Tagesklinik)



- Institutionen: positive Zukunft
- Institutionen: stabile Zukunft
- Institutionen: negative Zukunft

# Fazit

- Herausforderungen (Rangierung) über Jahre gleich geblieben (Ausprägung zugenommen)
- **Wichtigste Erfolgsfaktoren:** 1. Kompetente und motivierte Mitarbeitende, 2. Arbeitsplatz und Arbeitsbedingungen, 3. Kommunikation zwischen Kader und Mitarbeitenden
- Annahme: Pandemie als Booster für Herausforderungen
- Positiv Gestimmte sehen künftige Herausforderungen kritischer / scheinen dadurch für Zukunft besser gewappnet

# Trendumfrage 2022

## Agenda



**Einleitung**



Ablauf



Stichprobe



Ergebnisse



Ausblick

# Trendumfrage 2022

## Ausblick

- Berichterstellung und –zustellung November 2022
- Bestellung via [info@qualis-evaluation.ch](mailto:info@qualis-evaluation.ch)
- Nächste Trendanalyse geplant ca. 2028

# Trendumfrage

## Herzlichen Dank für Ihr Interesse

