

INSOS-Kongress 31.08.2023, Impulsreferat 4

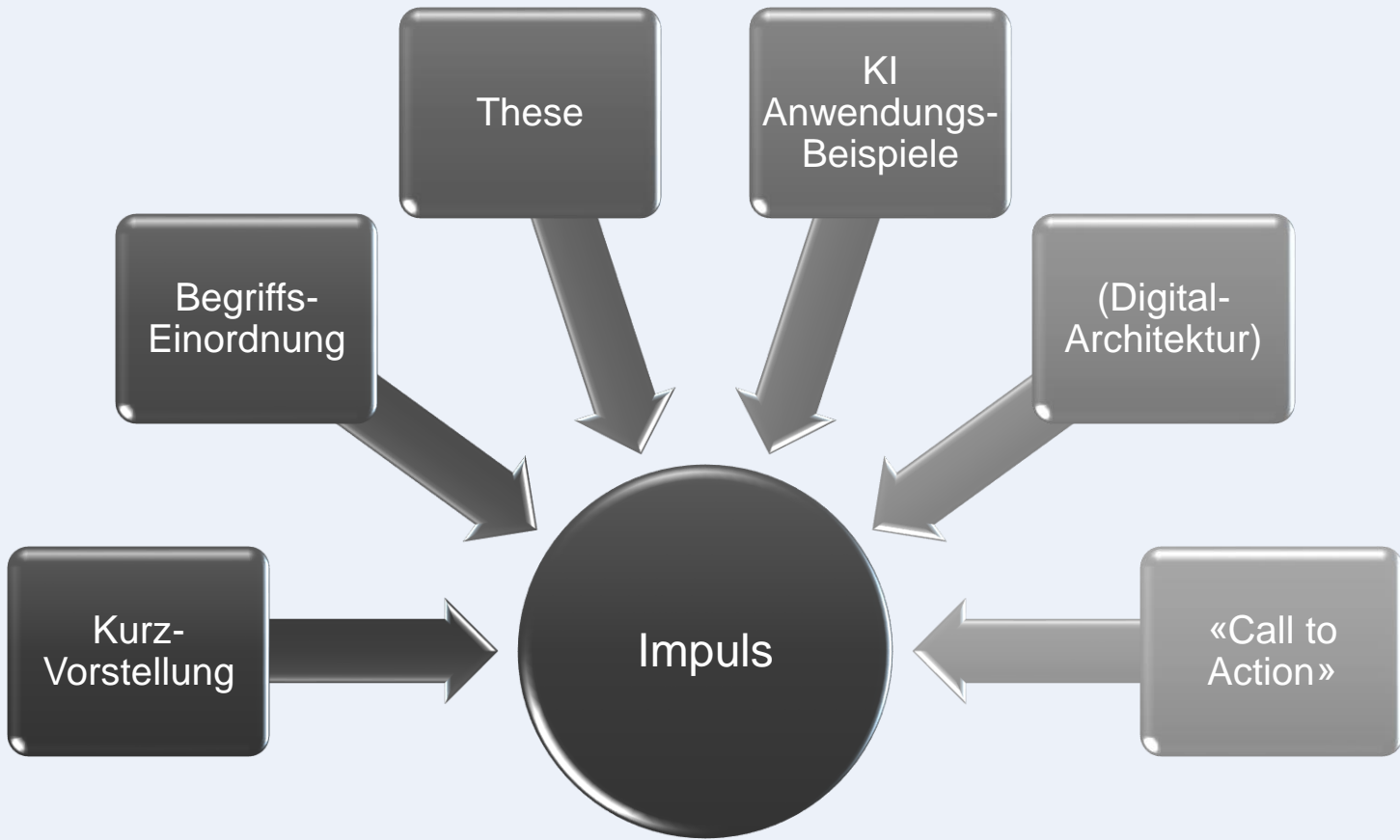
Wie lange wird meine Institution «KI-ignorierend» überleben?

Daniel Lochmatter
CIO, Data Scientist, Geschäftsbereichsleiter

stiftung | fondation **battenberg**

Berufliche Integration und Bildung | Intégration et formation professionnelles

Am 30. und 31. August 2023 im Stadion Wankdorf, Bern
Der diesjährige INSOS-Kongress widmet sich den grossen Veränderungen
und Herausforderungen der aktuellen Zeit: Wertewandel,
Generationenwechsel, **Fachkräftemangel**, Anforderungen der UN-
Behindertenrechtskonvention und **Digitalisierung**.





Unser Ziel

Wir integrieren Menschen,
partnerschaftlich, marktorientiert, zuverlässig.

Kurze Geschichte



Daniel Lochmatter

- Dipl. Informatik Ingenieur FH / EMBA
 - CAS Digital Business Development
 - CAS Artificial Intelligence / ML
 - >30 Jahre “hands-on”
Umsetzungserfahrung
- in synergetischer Mehrfachrolle
**Geschäftsmitverantwortlicher,
CIO, Entwickler, Change Manager**



Begriffs-Einordnung

- 1010 1010 Robotic / Digital Process Automation
- 1010 1010 Künstliche Intelligenz / Artificial Intelligence
 - 1010 1010 Machine Learning
 - 1010 1010 Deep Learning
 - 1010 1010 Generative Pre-Trained Transformers
 - 1010 1010 Large Language Models
 - 1010 1010 Operations Research
 - 1010 1010 Constraint Programming
- 1010 1010 **RPA + KI = Intelligente Prozessautomatisierung**
-  **Natürliche (menschliche) Intelligenz**
-  **Erweiterte Intelligenz / Augmented Intelligence**

These («Meta-Digital-Strategie»)

Stiftung / NPO

sinn-stiftende
Zweck

Menschen
arbeiten mit
Menschen

Menschen
arbeiten für
Menschen

Menschen sollte
den Computern
die Arbeit nicht
wegnehmen!

insb. nicht Arbeiten,
die Menschen
**schlechter oder
gar nicht können!**

Anwendungsbeispiel 2 (LLM): Berichtsentwurfs-Generierung gestützt auf alle Verlaufseinträge im Berichtszeitraum, auf Deutsch/Französisch

Was der Mensch **nur aufwändig** (und deshalb i.d.R. **unvollständig**) machen müsste:

Alle Beiträge mit Hashtag #WOF (Kompetenzen & Ressourcen: Wohnform (Pflege, Ernährung, Umgang mit Geld, Umgang mit Medien, Freizeit, Selbständigkeit, Sozialkompetenz):

09.02.2023 / Oliver: Gestern war er sehr müde beim Kochen und nicht besonders aktiv, hat nicht einmal ein ganzes Stück Pizza gegessen. #WOF

10.02.2023 / Tiziana:
#WOF en faisant la tournée des chambres ce soir, j'ai retrouvé caché dans son appartement. j'ai essayé de comprendre pourquoi il ne rentre pas chez lui. Ses explications sont vagues. son papa a des invités. il y a de la place pour lui mais lui-même ne se sent pas à sa place. il ne peut pas dormir chez son amie parce qu'à minuit il doit partir. j'ai du lui expliquer qu'il ne peut pas rester et qu'il doit malheureusement aller chez lui.


21.02.2023 / Oliver: Versteckt bei Zimmerordnung den Abfall hinter Vorhang und reinigt ungenügend mit dem Staubsauger (viel Staub unter dem Bett). Den Abfall hat er auch nicht entsorgt. Muss dreimal kontrollieren gehen. #WOF

02.03.2023 / Jérôme: #WOF La personne assurée indique ne pas pouvoir travailler car elle ne se sent pas bien. Or selon mes observations il passe l'entier de son temps à jouer online...

21.03.2023 / Tiziana:
le dimanche soir, le clients a joué sur son ordinateur jusqu'à 1h30 du matin et à regardé son téléphone jusqu'à 2h30 du matin. j'ai pu apercevoir qu'il était encore sur son ordi jusqu'à 0h45 sur son ordi. la conséquence c'est qu'il n'a pas pu avoir ces heures de sommeil et s'est senti mal au travail. il a été décidé par toute l'équipe de donner son téléphone tout les soirs à 22h00 et le reprend le matin lors du déjeuner.

il demande comment il fera pour se réveiller.
voici 3 propositions :

- nous pouvons le réveiller. il doit juste nous transmettre l'heure de réveil
- s'acheter un réveil (interdiction 10€)
- je lui ai proposé un réveil (que je lui prête)



Was der Computer **«praktikant:in-ähnlich»**
zusammenfassen und als **Entwurf**
formulieren kann (**«blank page syndrome»**):

IV-Wohn... • Gespeichert

Datei Start Einfügen Zeich Entwurf Layout Referenzen

2 Verlauf und Ziele

2.1 Kurzbeschreibung Verlauf

Die versicherte Person lebt mehrere Vorfälle, darunter das Aufbewahren einer Spinnbinde und der Einhaltung der Kompetenz und die Offenbarung in der Kooperation und geben gibt.

2.2 Individuelle Zielvereinbarung

Ziel 1

Skalierung für Wohnform				
(in Bezug auf Fähigkeiten für ein eigenständiges Wohnen)				
A	B	C	D	
A	überdurchschnittlich, hervorragend			
B	durchschnittlich, normal			
C	eingeschränkt			
D	stark eingeschränkt			

Thema:	A	B	C	D	Begründung (obligatorisch bei A, C, D)
Grundpflege Körperpflege, Mundhygiene, Kleidung, achtet auf Ausseres und Gesundheit, Schläfhythmus etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Unkooperativ, Regelverstöße, Intransparenz
Ergänzende Gesundheitspflege Umgang mit Medikamenten, Umgang mit Hilfsmitteln, spezielle Ernährung etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Keine Beobachtungen vorhanden
Mobilität Fortbewegung, Orientierung, Benutzung ÖV, Umgang mit Verkehrsregeln etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Keine Beobachtungen vorhanden
Ernährung/Verpflegung Einkauf, Umgang mit Lebensmitteln, Mahlzeitenzubereitung etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bereitschaft, Dessert für Gruppe zuzubereiten
Häusliches Leben Sauberkeit und Ordnung, Wäscheversorgung, Wohnlichkeit etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Unordnung, mangelnde Sorgfalt
Umgang mit Geld Kennt Geld und dessen Wert, Konsumverhalten, Sparen etc.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Keine Beobachtungen vorhanden
Kommunikation /Medien	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nutzung von Handy, WhatsApp

Seite 2 von 4 434 Wörter Anzeigen

Anwendungsbeispiel 3 (LLM): Organisationsspezifische KI-Toolbox für Mitarbeitende („Helferlein“)

AI Toolbox Stiftung / Fondation Battenberg (BETA)



Social Media Post Creator

Deine Botschaft in eine marketingkonzept-konforme, zweisprachige Mitteilung umwandeln / Transformer ton message en une communication bilingue conforme au concept marketing

[Beitrag kreieren / Créer un post →](#)



Battenberg Translator

Deinen Text übersetzen unter Anwendung unserer Begrifflichkeiten / Traduire ton texte en utilisant notre terminologie

[Übersetzen / Traduire →](#)



Verlauf+ Questions & Answers

Fragen zum Ziel, zur Anwendung, zu den Hashtags, zu den Aktionen oder zu Berechtigungserteilung stellen / Poser des questions sur l'objectif, l'application, les hashtags, les actions ou l'attribution de droits

[Frage stellen →](#)



Battenberg Text-Tuner

Deinen Text auf Grammatik-, Rechtschreib- und Interpunktionsfehler überprüfen und verbessern / Vérifier et améliorer ton texte pour les fautes de grammaire, d'orthographe et de ponctuation

[Verbessern / Améliorer →](#)



Tipps & Tricks Bing Chat

Bing Chat direkt in Edge nutzen und eigene Produktivität steigern / Utiliser Bing Chat directement dans Edge et augmenter sa propre productivité

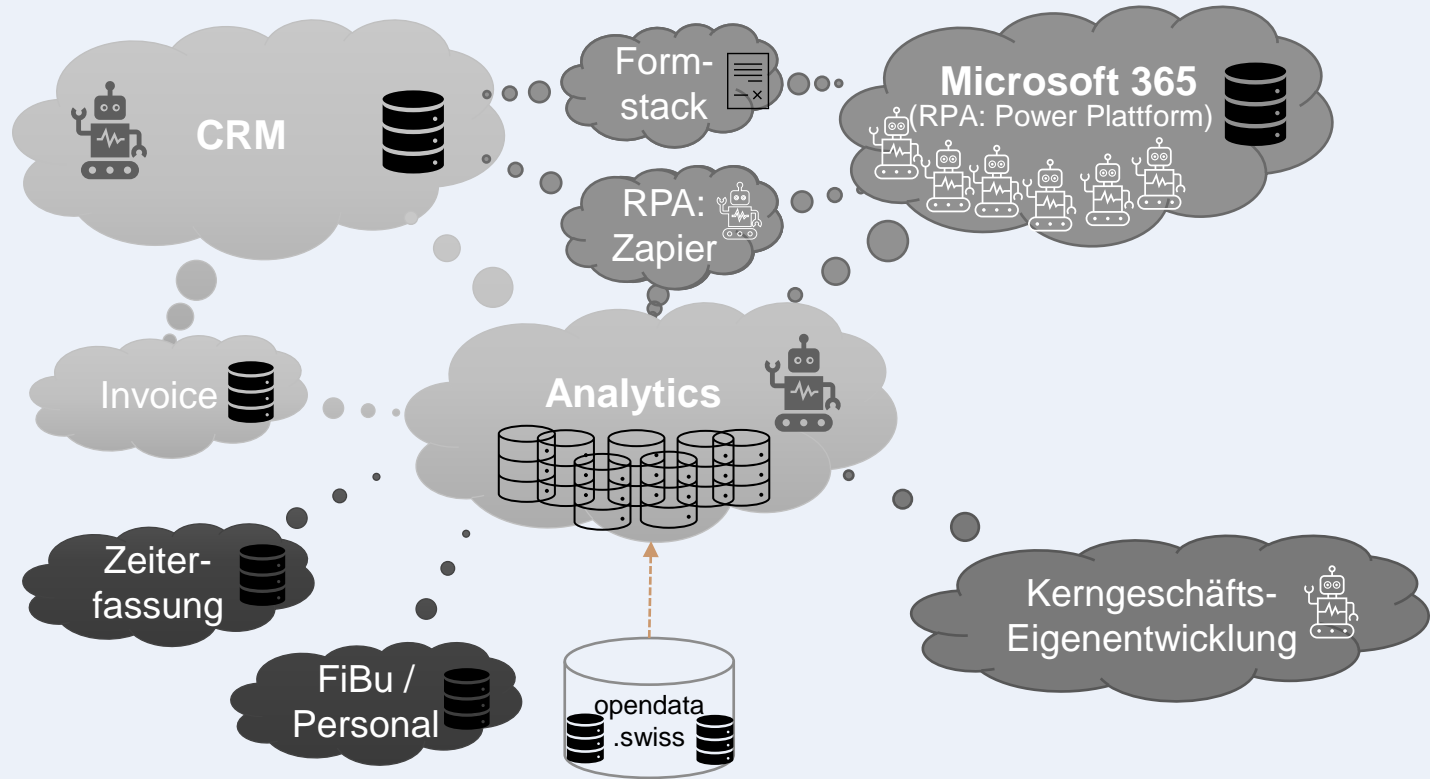


(zukünftiges KI-Tool / futur outil IA)

(not defined, yet)

[Link →](#)

Eine datenzentrierte Architektur ist sehr hilfreich für die agile Entwicklung von intelligenten Prozessautomatisierungen



«Call to Action»

- **Starten** - nicht warten! (**Learning by Doing**)
- **CIO/CDO einbinden und fordern** (und fördern)
- **RPA/KI (KMU-)Praxiserfahrung** an Bord / „Reeling“ holen
- **Pain Points** und **Low Hanging Fruits** identifizieren
- **Leuchtturm-(Pilot)Lösungen** in Betrieb nehmen
- Über bisher **Udenkbares nachdenken**
- Frühe **Stolpersteine** („Killerphrasen“) **umgehen**
 - die **Input-Datenqualität** entwickelt sich **proportional zu deren Nutzung**
 - mit dem/der **Datenschutzbeauftragten** reden ... aber erst später!

Fragen / Anmerkungen

stiftung | fondation **battenberg**

Berufliche Integration und Bildung | Intégration et formation professionnelles

Merci!

... auf dass der
«Impuls»
Reflexionen und
Aktionen
auslösen wird!

