

Simulation d'une réunion interprofessionnelle Document pour les étudiant(e)s

Information en vue de vous préparer à faire une réunion d'équipe pour discuter le cas d'une cliente qui a été admise la veille à l'hôpital.

Mise en situation¹

Vous êtes un professionnel de la santé qui travaillez à l'Hôpital Bruyère. Vous avez reçu une demande de consultation pour Mme Éthier qui a été admise à l'hôpital la journée précédente avec une fièvre très élevée accompagnée de frissons et de confusion. Au moment de son admission, elle était désorientée par rapport au temps, au lieu et aux personnes et avait des périodes d'hallucinations. Après de nombreux examens, Mme Éthier a eu un diagnostic d'urosepsis (infection du canal urinaire) et de déshydratation. De même, au moment de son admission, on a noté que Mme Éthier avait une mauvaise hygiène et avait de nombreuses égratignures et ecchymoses.

Après lecture de son dossier, que Mme Éthier est une dame âgée de 82 ans qui vit seule dans une grande maison de ferme; elle vit dans cette maison depuis sa naissance. La plus proche voisine de Mme Éthier, Grace, vit à deux kilomètres de là. Mme Éthier est veuve depuis 10 ans. Elle ne rencontre jamais personne, ne fait partie d'aucun club et ne participe à aucun type de réunion mondaine depuis le décès de son mari. Son mari, Norman, est mort subitement à la suite de complications consécutives à une chirurgie cardiaque. Norman était celui qui gérait tout l'argent, payait les factures, s'assurait que Mme Éthier allait régulièrement à ses rendez-vous avec son médecin et prenait tous ses rendez-vous. Le couple n'avait pas d'enfants. Mme Éthier était fille unique et Norman avait une sœur qui était décédée l'année précédente. Lorsque des difficultés de mémoire sont apparues puisque Norman était décédé, sa belle-sœur est devenue mandataire de ses finances et de sa santé en vertu d'une procuration. Après le décès de sa belle-sœur, il n'y avait pas d'autre parent proche sauf sa nièce, Esther. Esther a accepté de devenir mandataire des finances et de la santé de Mme Éthier en vertu d'une procuration.

À votre première entrevue avec Mme Éthier, vous avez recueilli certaines informations qui vous seront communiquées avant la simulation.

Partie 1 : Besoins immédiats de soins de santé (Jour 2) – 45 minutes

Une réunion d'équipe est convoquée pour développer un plan de soins pour les besoins immédiats de soins de santé de Mme Éthier.

Lors de votre réunion d'équipe, vous devez discuter des trois points suivants :

1. Quelles sont les trois préoccupations immédiates prioritaires de votre équipe ?
2. Quel est votre plan de soins pour répondre à ces préoccupations ?
3. Quels autres membres de l'équipe des professionnels de la santé et du bien-être devraient participer aux soins immédiats de Mme Éthier ?

Il y a quatre à sept participants dans l'équipe des soins de santé, à savoir le travailleur social, le médecin, l'infirmière gestionnaire, l'infirmière autorisée, la diététiste, l'ergothérapeute et le physiothérapeute. Esther, la nièce de Mme Éthier a été invitée à la rencontre, mais elle n'a pas pu venir et a demandé à l'infirmière gestionnaire de lui faire un bref résumé après la rencontre.

¹ Adapté de l'étude de cas de Mme Éthier, formation interprofessionnelle en soins de santé en milieu rural (FIRM), développé par Lynn Hall, infirmière, Hôpital Memorial du district de Winchester et le Conseil académique en santé de Champlain (2013).

Vous recevrez un document qui donne un aperçu de l'information unique que vous avez acquise. Vous ne devez pas partager cette information avec les autres membres de l'équipe avant la simulation. Tout partage d'information avec les autres membres de l'équipe doit se faire pendant la rencontre.

Votre professeur(e) agira à titre d'observateur/observatrice et remplira la grille d'évaluation des compétences en la collaboration interprofessionnelle. Il/Elle notera également les comportements des membres de l'équipe qui contribuent au fonctionnement efficace de l'équipe et ceux qui sont préjudiciables aux activités du groupe. Il/elle dirigera également une séance de débriefage d'environ 10-15 minutes sur le déroulement de la simulation à la fin de celle-ci.

Partie 2. Réunion de planification du congé de l'hôpital (Jour 8) – 45 minutes

Une fois que le problème urinaire de Mme Éthier a été traité, son état de santé s'est stabilisé et son humeur s'est considérablement améliorée. Elle s'est mieux alimentée pendant l'hospitalisation. Une consultation a été effectuée pour planifier son congé de l'hôpital. Le planificateur de l'autorisation de sortie a fait de nombreux appels à Esther (nièce), mais sans succès. Les infirmières ont mentionné au planificateur de l'autorisation de sortie que la voisine (Grace) lui rend visite tous les jours à l'hôpital et a fait part de ses préoccupations. Grace a expliqué qu'elle peut visiter Mme Éthier tous les jours et faire son épicerie toutes les semaines et l'aider à faire son lavage, si Mme Éthier retourne à la maison.

Une réunion d'équipe est convoquée pour entreprendre la planification du congé de l'hôpital de Mme Éthier.

Lors de votre réunion d'équipe, vous devez discuter des points suivants :

1. Quelles sont les trois priorités absolues à long terme de votre équipe ?
2. Quel est votre plan de soins pour répondre à ces préoccupations ?
3. Quel endroit votre équipe croit-elle le plus approprié pour Mme Éthier après son congé de l'hôpital? Avec quelles ressources ?
4. Quels autres membres de l'équipe des professionnels de la santé et du bien-être devraient participer à l'intervention ?
5. Que sont les soins centrés sur le patient et la famille? De quelle façon l'équipe peut-elle encourager Mme Éthier (dans la mesure de ses capacités) et Esther à participer comme membres actifs de l'équipe des soins de santé ?
6. Quel est votre plan d'action plan dans l'éventualité où Esther refuserait de collaborer avec les recommandations de l'équipe ?

Il y a quatre à sept participants dans l'équipe des soins de santé, à savoir le travailleur social, le médecin, l'infirmière gestionnaire, l'infirmière autorisée, la diététiste, l'ergothérapeute et le physiothérapeute. **Avant la simulation, vous recevrez un document qui donne un aperçu de votre rôle et de l'information unique que vous avez acquise.**

Votre professeur(e) agira à titre d'observateur/observatrice et remplira la grille d'évaluation des compétences en la collaboration interprofessionnelle. Il/Elle notera également les comportements des membres de l'équipe qui contribuent au fonctionnement efficace de l'équipe et ceux qui sont préjudiciables aux activités du groupe. Il/Elle dirigera également une séance de débriefage d'environ 10-15 minutes sur le déroulement de la simulation à la fin de celle-ci.

Objectifs d'apprentissage de la simulation

- Prendre part à une réunion multidisciplinaire afin de coordonner les soins de santé d'une patiente
- Mettre en pratique les principes enseignés sur la collaboration interprofessionnelle

- En apprendre davantage sur les rôles et responsabilités des professionnels de la santé, le partage de tâches et les interactions possibles entre les tâches des différents professionnels de la santé
- Participer à une séance de débriefage

Préparation pour la simulation

- Lire et comprendre la documentation sur la simulation y compris la mise en situation de l'étude de cas;
- Faire des recherches complémentaires sur les rôles et responsabilités des professionnels de la santé prenant part à la simulation ainsi que sur ce qu'est un mandataire;
- Réviser le ou les cours sur la collaboration interprofessionnelle
- Prendre connaissance de la grille d'évaluation des compétences en collaboration interprofessionnelle
- Avoir en main pour l'entrevue nutritionnelle :
 - o Votre badge d'identification avec nom
 - o Des feuilles pour prendre des notes durant l'entrevue et une tablette pour écrire.
 - o La mise en situation.