



Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences



ck | #333588935

# De la technologie à l'utilité

Congrès CURAVIVA, jeudi, 25 janvier 2024

Prof. Dr Friederike J.S. Thilo

- Recherche appliquée et développement en soins infirmiers, champ d'innovation de la santé numérique

*«Quiconque pense de manière analogique ne comprendra jamais les avantages de la numérisation».*

(Marc Ruoff)

# Numérisation et technologisation

## ► **Perspective** Professionnel·les de la santé

Faire du bon travail.

## ► **Perspective** Patient·es

Percevoir la qualité de vie, le bien-être et l'autodétermination



# Définition de la transformation numérique

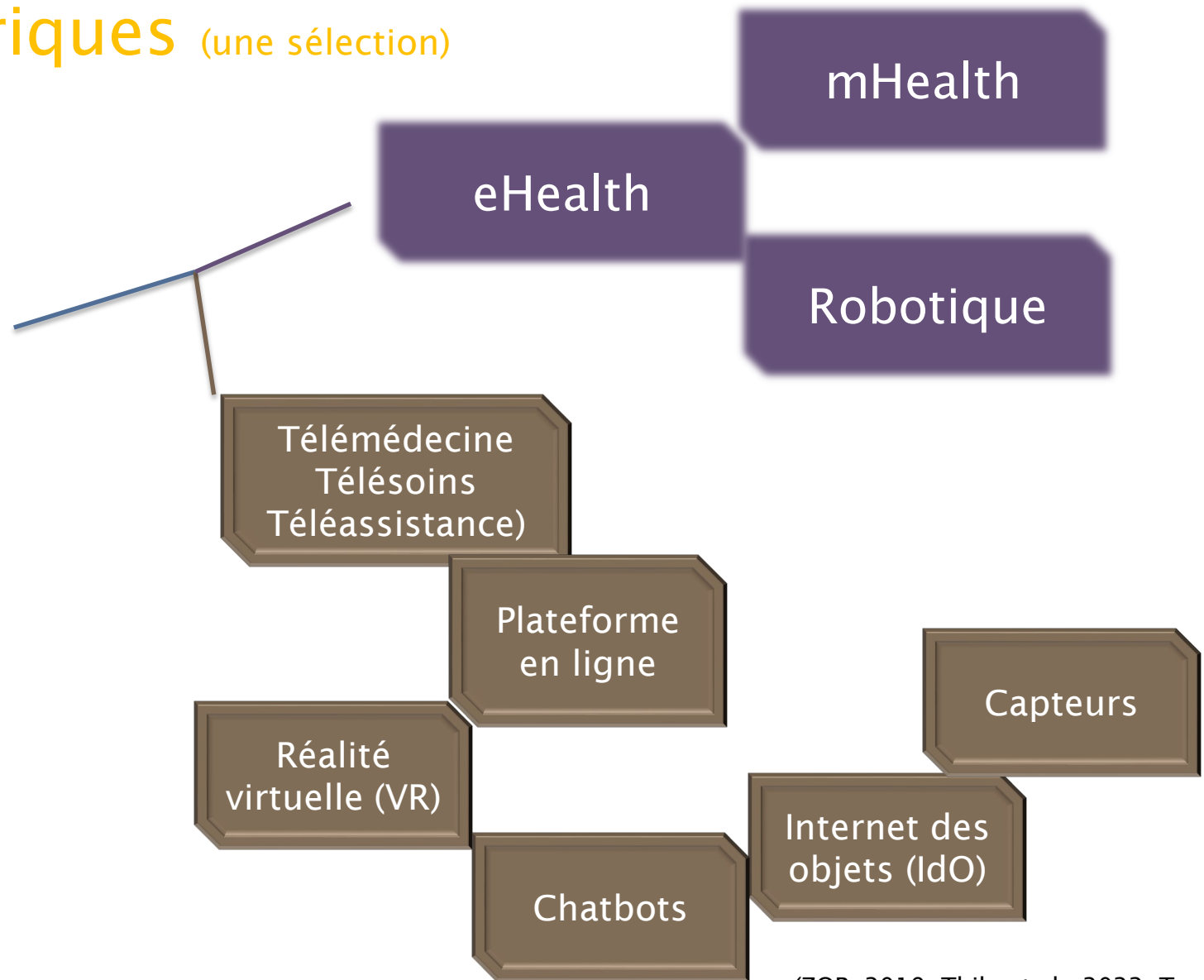
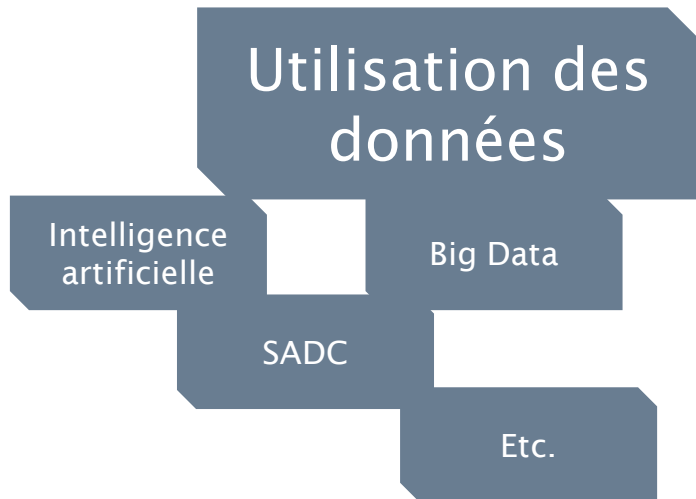
- ▶ *«...is not just about technology but that the added value is created through the creative use of these technologies, encompassing many dimensions of the organisation, from mindset, culture, processes, and attitudes to political, social, and behavioural aspects.»*

*Traduction:*

*«... il ne s'agit pas seulement de technologie, mais de la création de valeur ajoutée par l'**utilisation créative** de ces technologies, qui englobe de nombreuses **dimensions** de l'organisation, de la **pensée**, de la **culture**, des **processus** et des **attitudes jusqu'aux aspects politiques, sociaux et comportementaux.**»*

(Santarsiero et al., 2022, p.8)

# Technologies numériques (une sélection)



(représentation propre)

(ZQP, 2019; Thilo et al., 2022; Topol, 2019)

# Homme et machine

Homme et machine

Machine

Homme

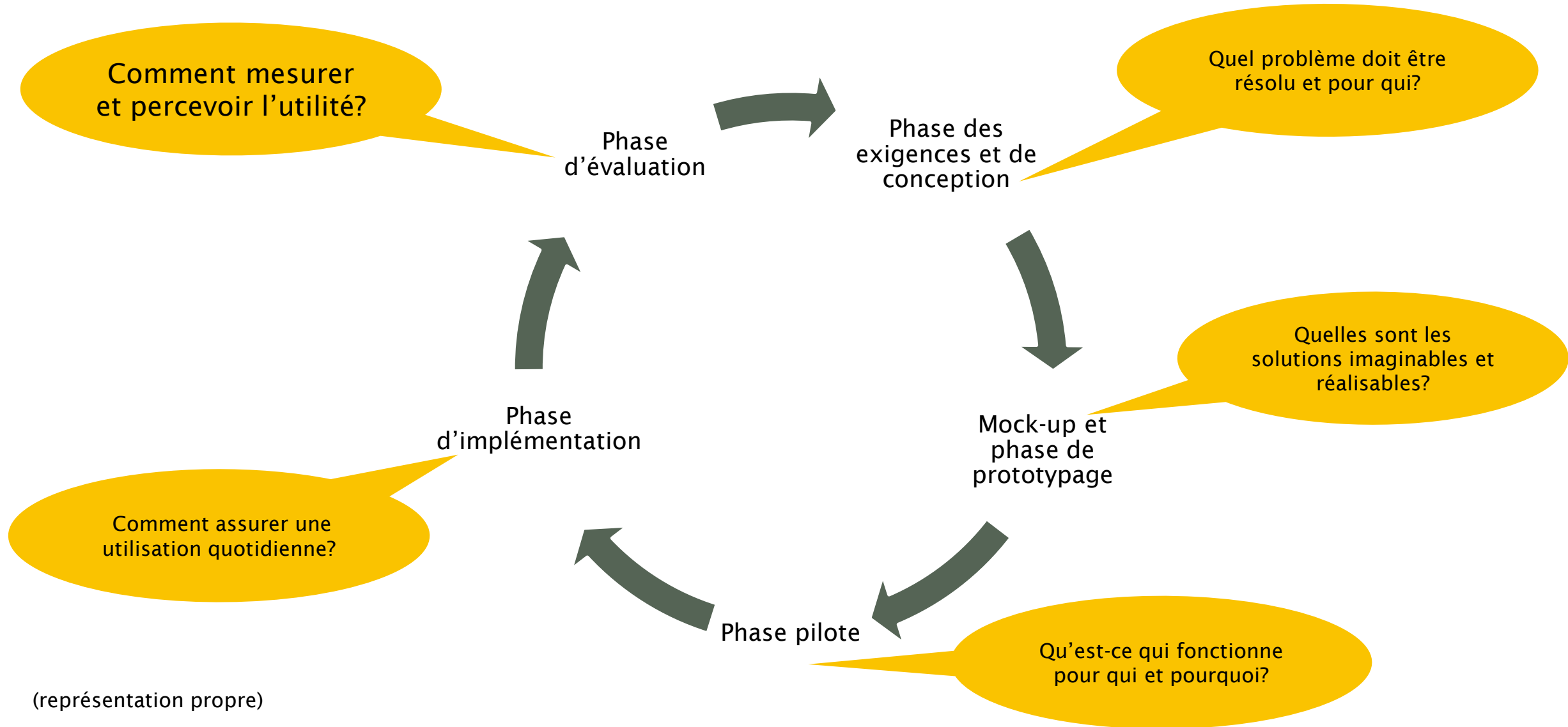


(Adobe Stock)

# Qu'est-ce que l'utilité?

- ▶ «Avantage, rendement que l'on retire de l'application d'un savoir-faire ou de l'utilisation d'une chose». (Utilité - orthographe, définition, signification, étymologie, synonymes, exemples en allemand | DWDS)

# Processus de développement - simplifié





# Quelle utilité peut être générée par la numérisation?

## Exemples:

- ▶ **Utiliser le temps de manière plus ‘judicieuse’**
  - ▶ Du temps pour les relations et la communication
- ▶ **Seuil d'accès aussi bas que possible**
  - ▶ Flux d'informations et gestion des connaissances
- ▶ **Communiquer plus efficacement**
  - ▶ Disciplinaire et interdisciplinaire Mise en réseau, échange d'informations
- ▶ **Individualiser les processus standardisés**
  - ▶ Intégration automatique de données individuelles pertinentes
- ▶ **Détection précoce des risques pour la santé (profils de risque)**
  - ▶ Automatisations intelligentes

(Thilo & Riedl, 2023; Morf, 2023; O'Connor et al., 2022; Zettl & Trübswetter, 2018; Elmer & Matusiewicz, 2019)

# Exemples d'avantages générés par la numérisation

- ▶ **Profils des personnes prises en charge**
  - ▶ Connaître et planifier les ressources et l'expertise nécessaires
- ▶ **Rapport de sortie numérique automatisé** (hôpital - soins à domicile - rééducation - médecin de famille)
  - ▶ Entrée plus efficace et suppression des redondances
- ▶ **Recette numérique**
  - ▶ Sécurité de la médication et disponibilité rapide
- ▶ **Liste de médication actuelle**
  - ▶ Sécurité des patient·es, efficacité
- ▶ **Documentation des plaies**
  - ▶ Traçabilité de l'évolution, détection précoce des troubles de la guérison, planification des ressources



Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences

# Conclusions



## Concevoir et établir l'identité numérique de la profession infirmière

- ▶ Pas d'automatisme
- ▶ Être impliqué·e
- ▶ Connaître le problème
- ▶ Définir l'utilité
- ▶ Co-développer les technologies
- ▶ Conserver la vision du monde numérique et analogique
- ▶ Réaliser des mesures d'impact
- ▶ Adopter un état d'esprit et un rôle de management
- ▶ Faire preuve de courage et être exigeant·e





Stock | #266111762



# Merci beaucoup!

[friederike.thilo@bfh.ch](mailto:friederike.thilo@bfh.ch)

[Prof. HES Dr Friederike J.S. Thilo \(bfh.ch\)](mailto:friederike.thilo@bfh.ch)



# Bibliographie

- ▶ Elmer, R., et Matusiewicz, D. (2019). *Die Digitale Transformation der Pflege*. Medizinische Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft.
- ▶ Morf, K. (2023). Comment l'aide et les soins à domicile deviennent entièrement numériques – un projet pilote de l'aide et des soins à domicile et de la HESB – SocietyByte
- ▶ O'Connor S, Yan Y, Thilo FJS, Felzmann H, Dowding D, Lee JJ. Artificial intelligence in nursing and midwifery: A systematic review. *J Clin Nurs*. 2022 Jul 31. doi: 10.1111/jocn.16478. Epub ahead of print. PMID: 35908207
- ▶ Santarsiero, F., Schiuma, G., Carlucci, D., & Helander, N. (2022). Digital transformation in healthcare organisations: The role of innovation labs. *Technovation*, 102640. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2022.102640>
- ▶ Thilo, F.J.S. & Riedl, R. (2023). Digitalisierung des Gesundheitswesens: wie Designprinzipien aus der Wirtschaft bei der Transformation helfen. *Frequenz*. Berner Fachhochschule
- ▶ Topol, E. J. (2019). *Deep medicine : how artificial intelligence can make healthcare human again*(First edition ed.). Basic Books.
- ▶ Zentrum für Qualität in der Pflege [ZQP]. (2019). *Pflege und digitale Technik*. ZQP-Report. <https://www.zqp.de/wp-content/uploads/ZQP-Report-Technik-Pflege.pdf>
- ▶ Zettl, A., & Trübswetter, A. (2018). *Digitale Transformation in der Pflege – Neue Ansätze für die nutzerzentrierte Implementierung*. <https://doi.org/10.18420/MUC2018-UP-0214>