



Facilitation & Transformation

Gérer la complexité et la dynamique

Congrès INSOS des 30 et 31 août 2023





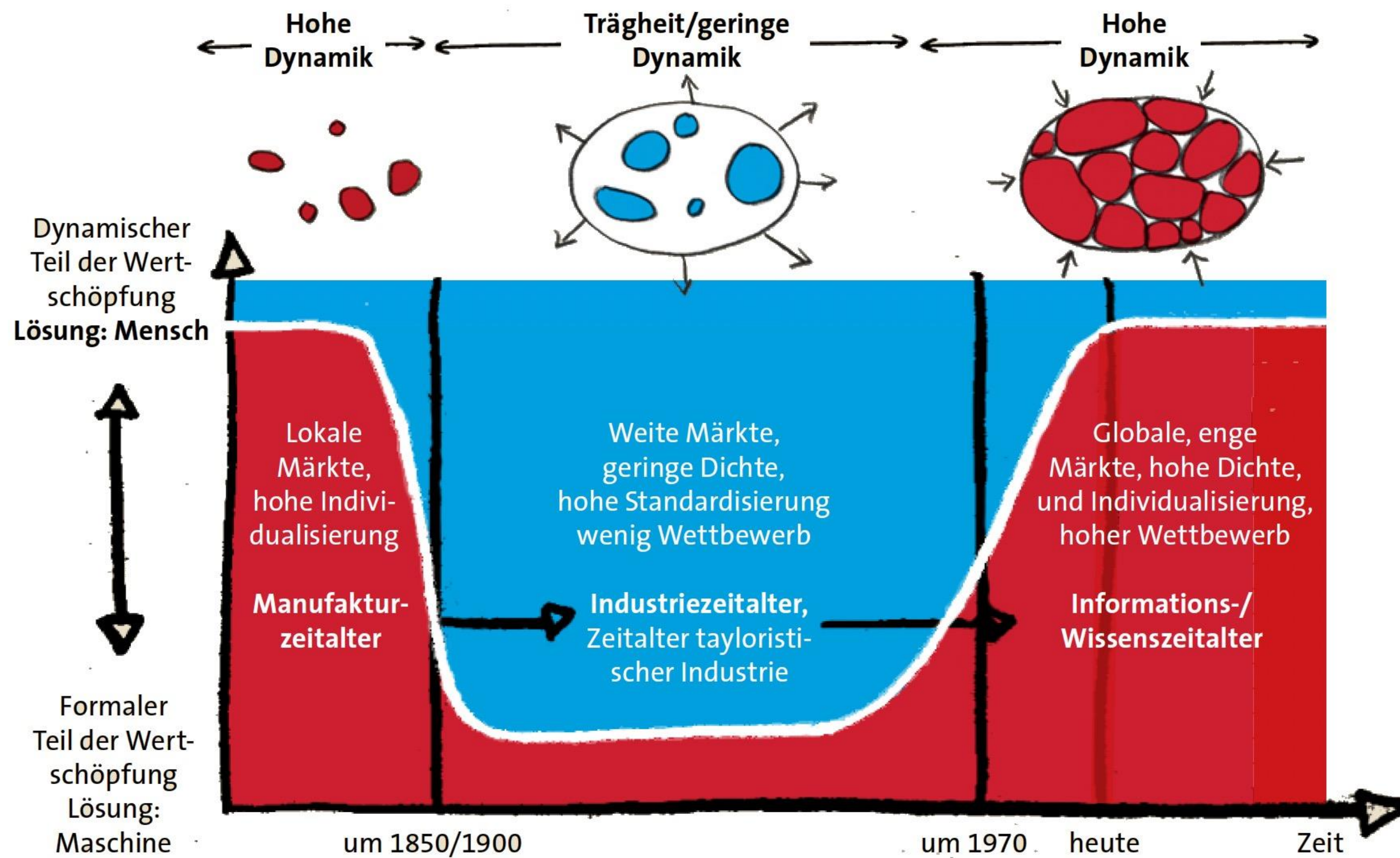
Complexité

...est le phénomène le plus marquant de notre époque et se développe de manière exponentielle.

...exige la conscience - c'est plus que de la connaissance.

...est pilotable mais pas maîtrisable.

La complexité - le phénomène le plus marquant de notre époque

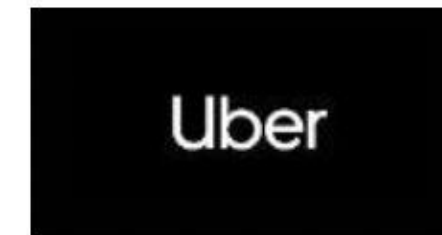


Baignoire de Taylor

La complexité - le phénomène le plus marquant de notre époque



Telefon benötigte **70 Jahre**
bis 100 Mio Nutzer
– Instagram brauchte dafür nur **2 Jahre**



Größte Unternehmen in
Mobilität und Hotellerie besitzen
weder Autos noch Hotels



2020 werden je Person auf der Welt
1,7 MB Daten je Sekunde generiert*

* Domo – Data never sleeps 6.0

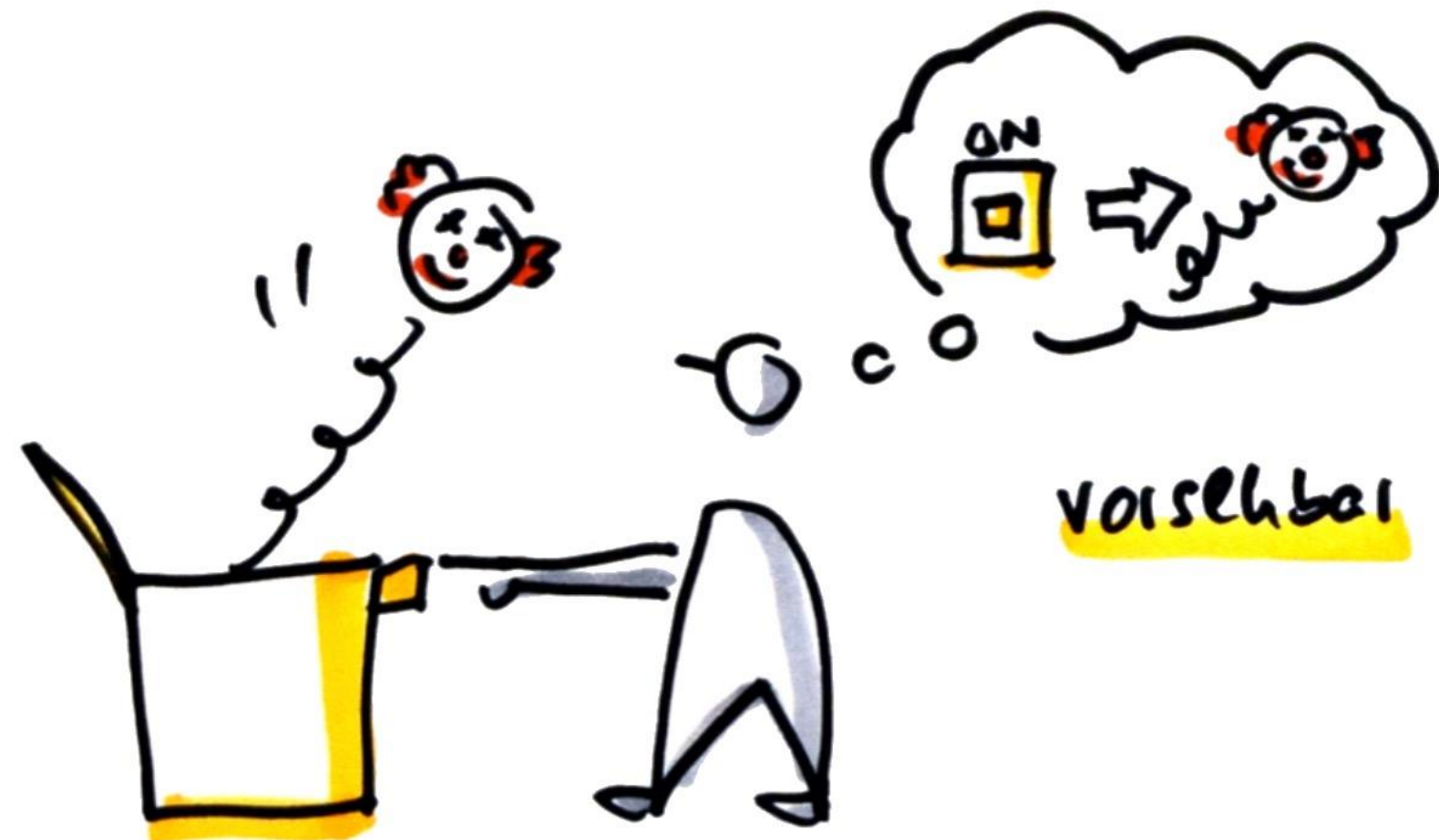
7 der 10 wertvollsten
Unternehmen haben ein
digitales Geschäftsmodell



Unternehmen wie ING sehen sich
nicht mehr als Bank, sondern als
Tech Company mit Banklizenz

La complexité - le phénomène le plus marquant de notre époque

TRADITION



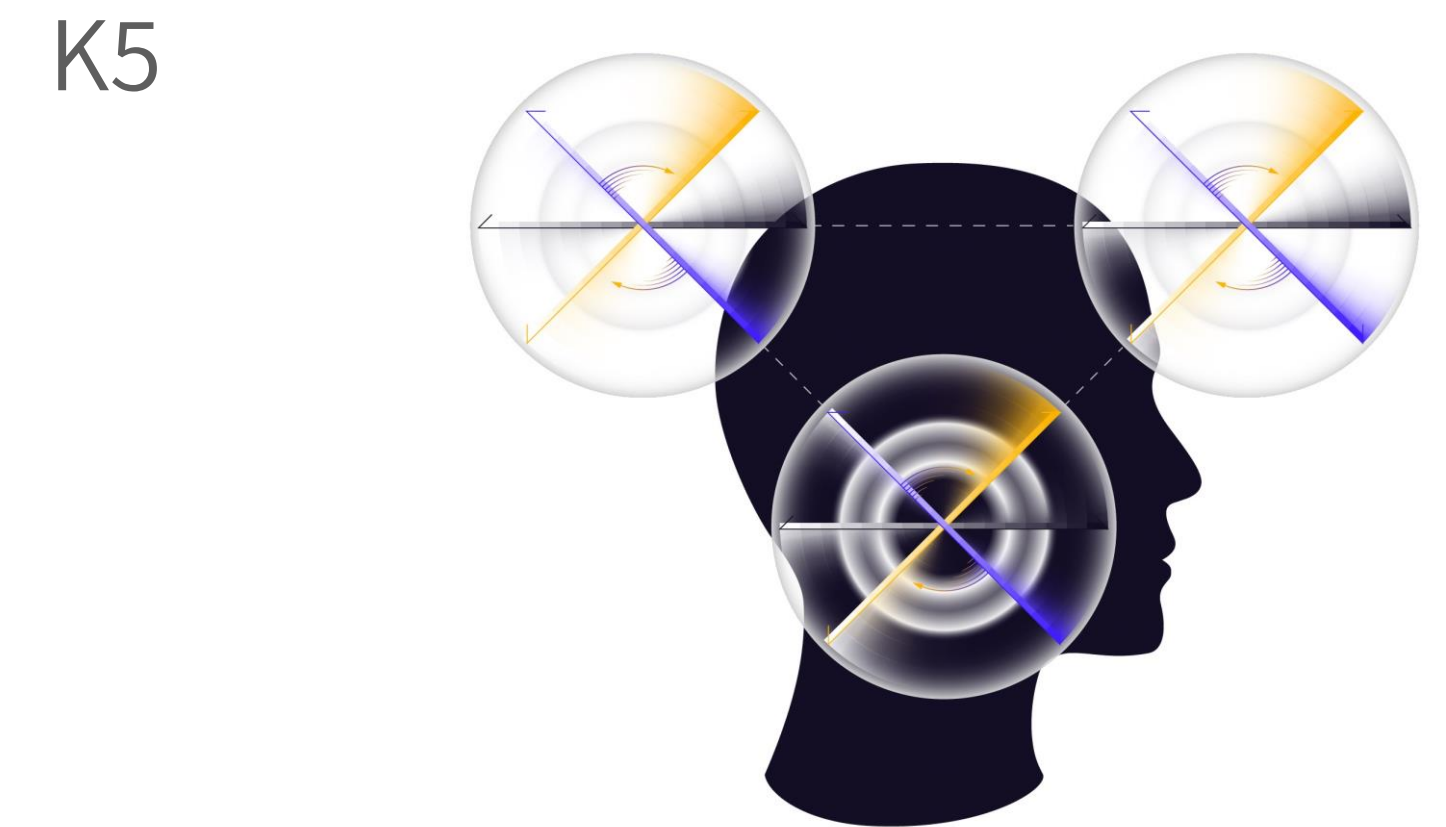
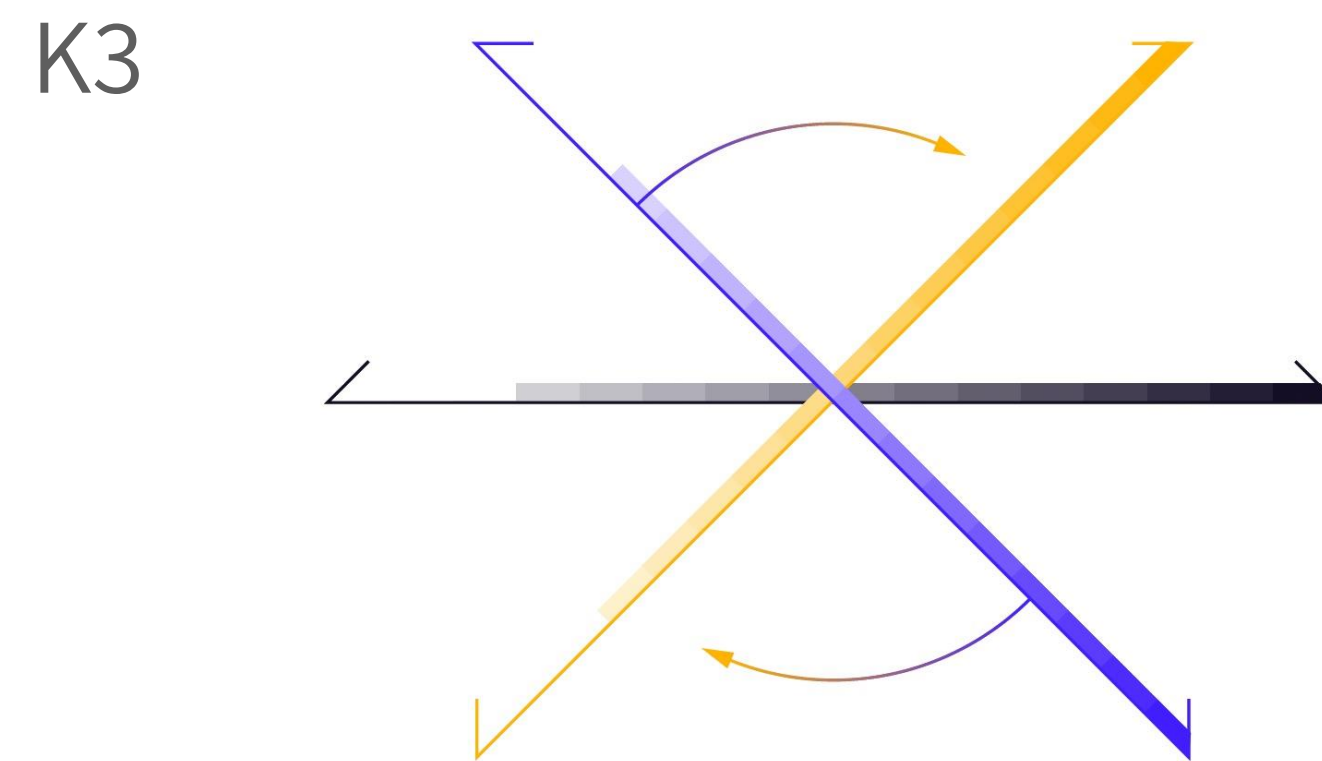
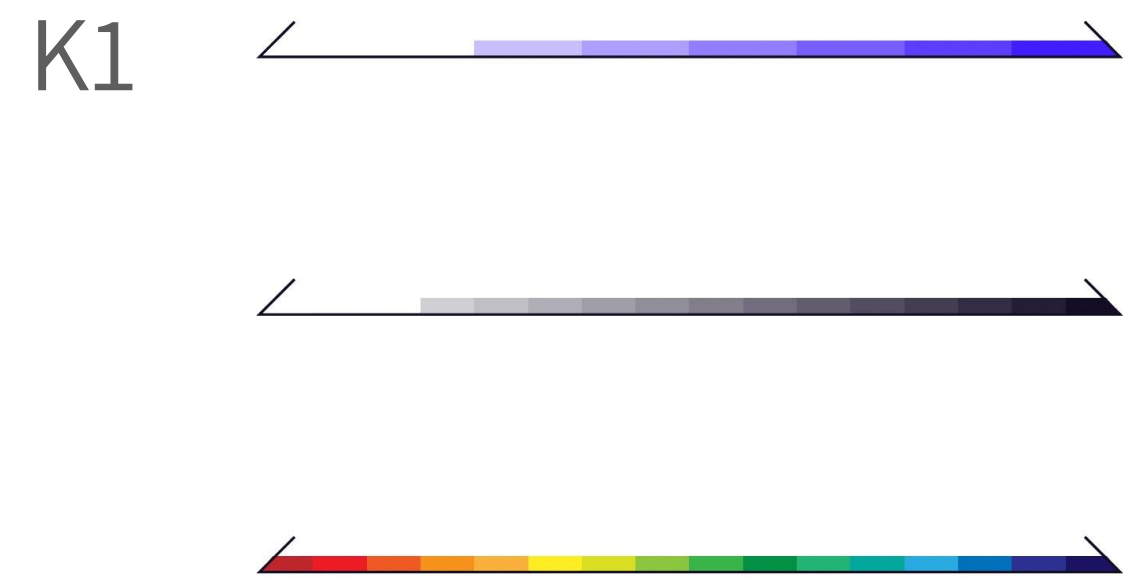
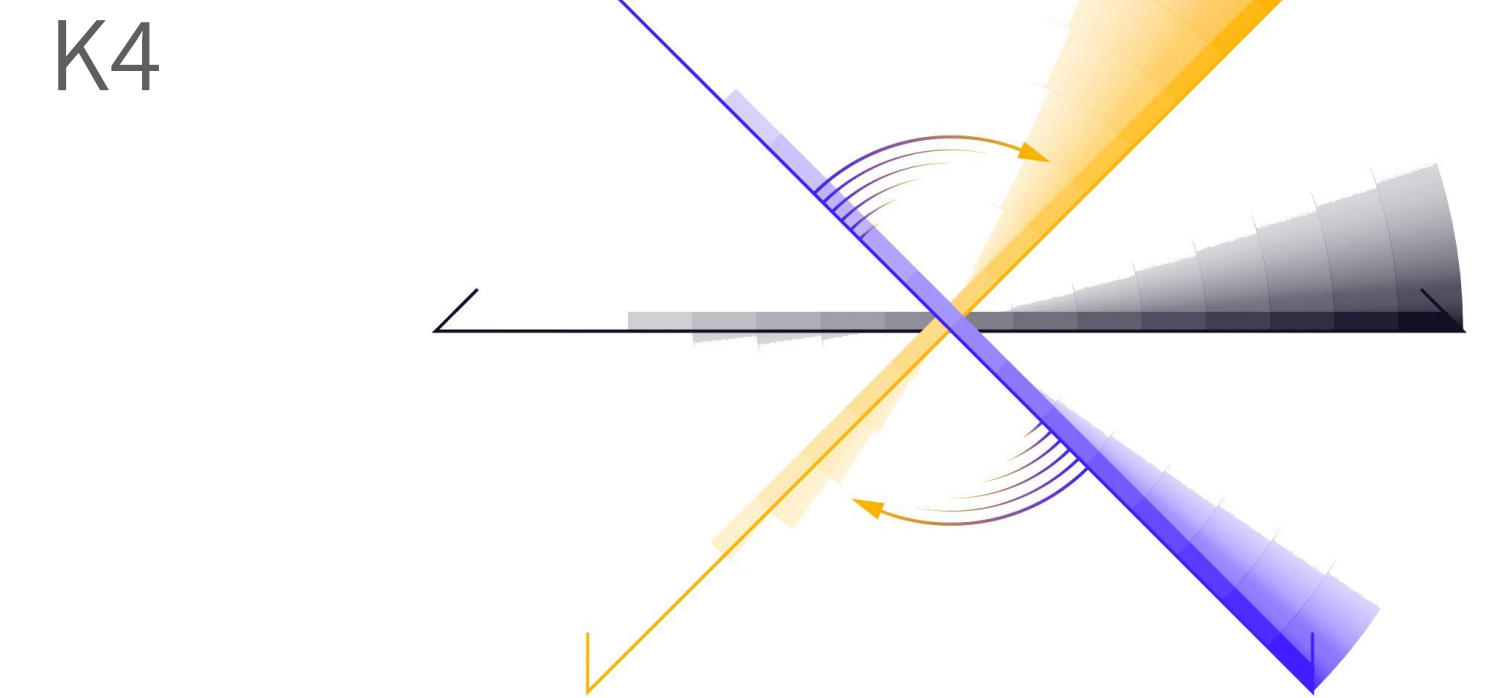
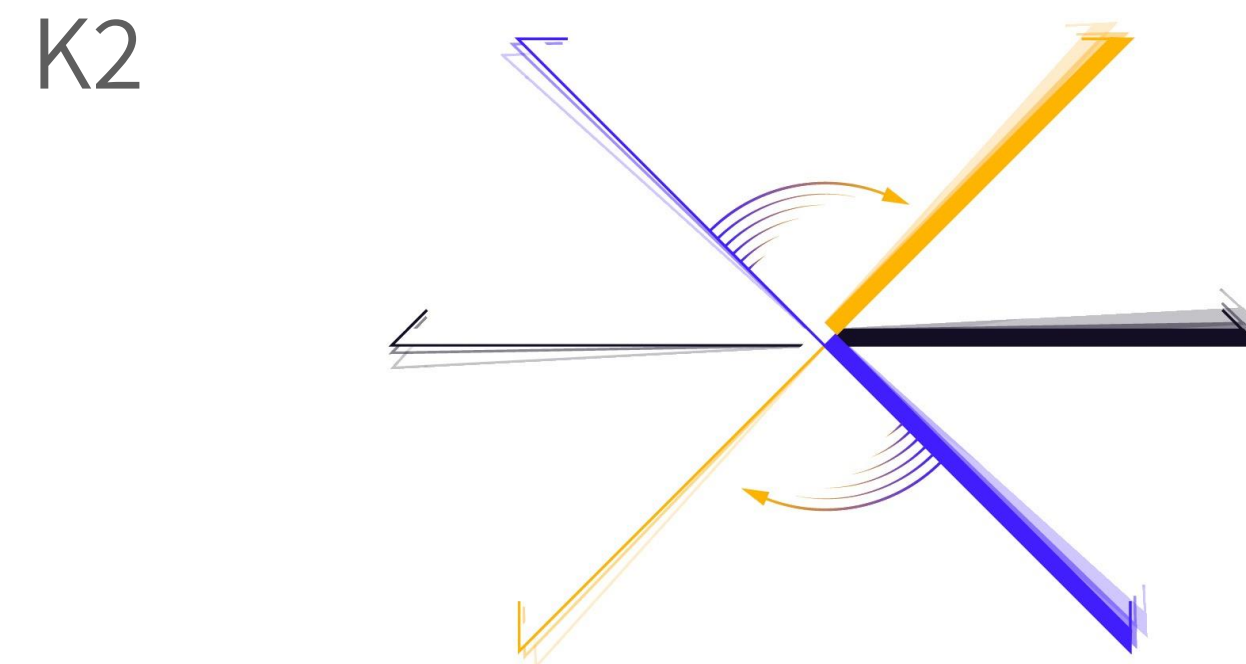
NOVELTY





La complexité exige une prise de conscience

K0 





La complexité est pilotable

	HANDLUNGSSTRATEGIE		HANDLUNGSSTRATEGIE	
	Steuerung	Regelung	Versuch und Irrtum	Selbstorganisation
Systemzustand	STABIL	STABIL	INSTABIL	INSTABIL
Organisation	EINFACH	KOMPLEX	EINFACH	KOMPLEX
Funktionsweise	Ursache - Wirkung	Soll-Ist-Abgleich	Suchbewegung	Musterwechsel
	Management von Stabilität		Management von Instabilität	

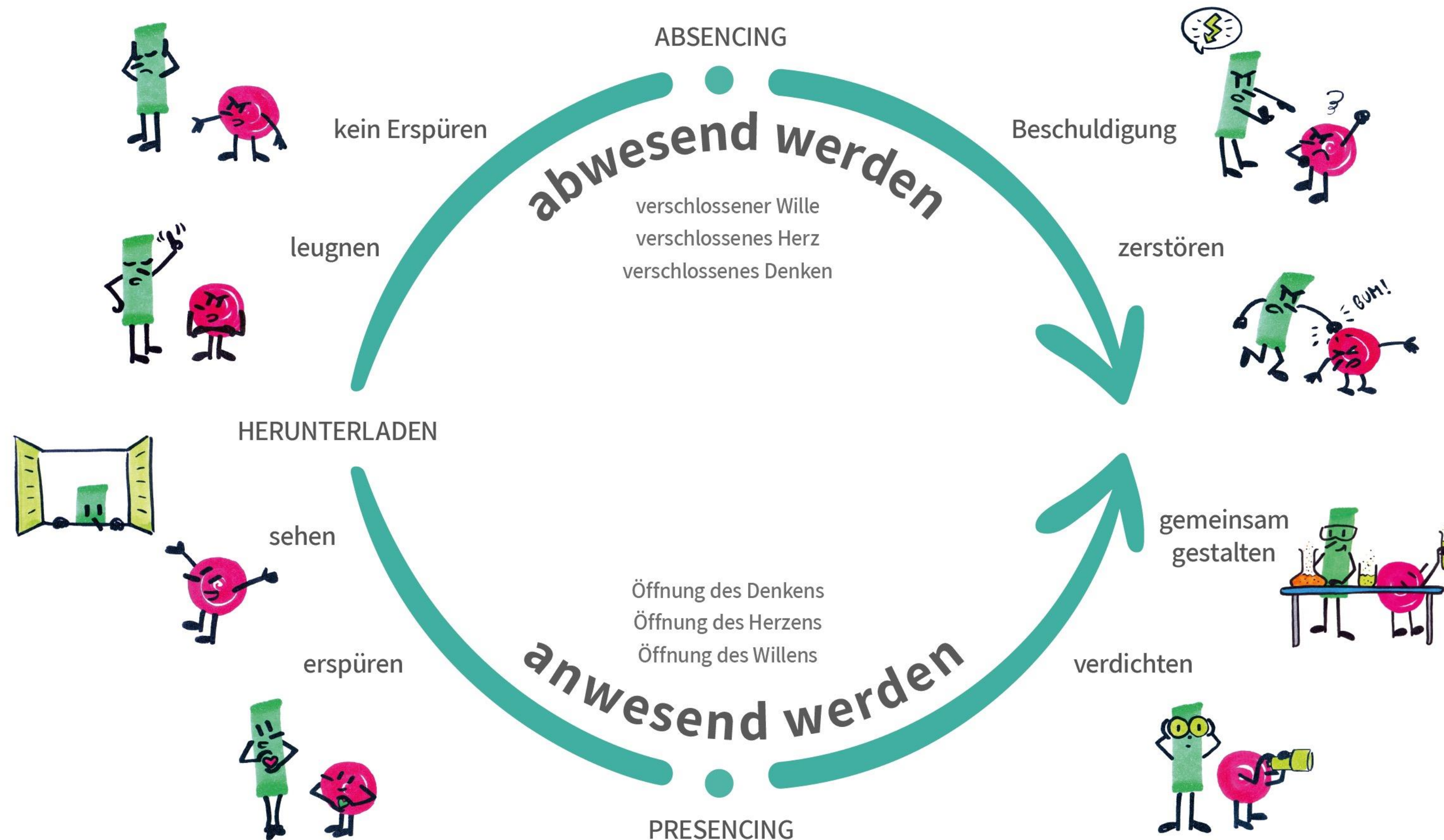


La complexité exige une prise de conscience

Gérer la complexité 1 (Peter Kruse)

1. Essayer
2. Occulter
3. Intelligence / compréhension rationnelles
4. Se concentrer sur certains facteurs / Simplifier
5. Évaluation émotionnelle / action intuitive

La complexité est pilotable



THÉORIE U



Résumé - «Conseils et astuces»

Mettez-vous en réseau

Soyez présent

Écoutez

Posez des questions au lieu de fournir des réponses



Activité : Niveaux de l'auditeur

Groupe de 4 - Écouter avec le ventre, le cœur et la tête

3 minutes de "narration" / 3x1min de "retour" - 24min au total
Echange sur les expériences vécues dans le groupe de 4 - 5 min.

Perles de connaissance en plénière



Séminaires & formations

- 12. - 16. nov. 2023: Presencing im Alltag Leben
- à partir d'avril 2024: Facilitating Change
- à partir du 23.oct. 23: Facilitator State - Présence intérieure
- FK BFH à partir du 25. oct. 23 - Inscription encore possible!
Wertebasiertes Projektmanagement



Liens et plus

- Komplexität Einführung
- Syntegrity
- Management-Kybernetik
- Lernprozesse in komplexen Systemen
- Selbstorganisation
- Formwelt - Forschung Gitta Peyn



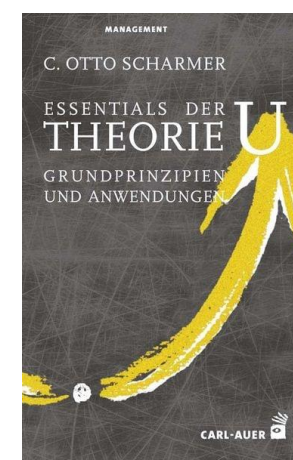
Sources & informations complémentaires



Peter Kruse: Next Practice – Gérer l’instabilité avec succès



Nils Pläging, Silke Herrmann: Complexithoden - Des moyens intelligents pour (re)dynamiser l’entreprise le travail dans la complexité



Otto Scharmer: Points essentiels de la théorie U