



Pourquoi les professionnels restent-ils ?

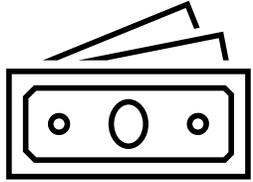
Un regard scientifique sur les soft factors

Lorenz Affolter

Changer d'employeur:en : décision rationnelle ou émotionnelle ?



Où existe-t-il un lien plus fort ?



Salaire = 0,19

Alternatives à l'emploi = -
0,03



Guidage = 0.3

Communication = 0,29

Cohen, 1992 : Méta-étude

**"Les HOMMES ne quittent pas leur
ENTREPRISE, les HOMMES quittent
leur DIRECTION !"**



Que disent **les études actuelles** sur les raisons pour lesquelles les collaborateurs restent dans l'entreprise ?



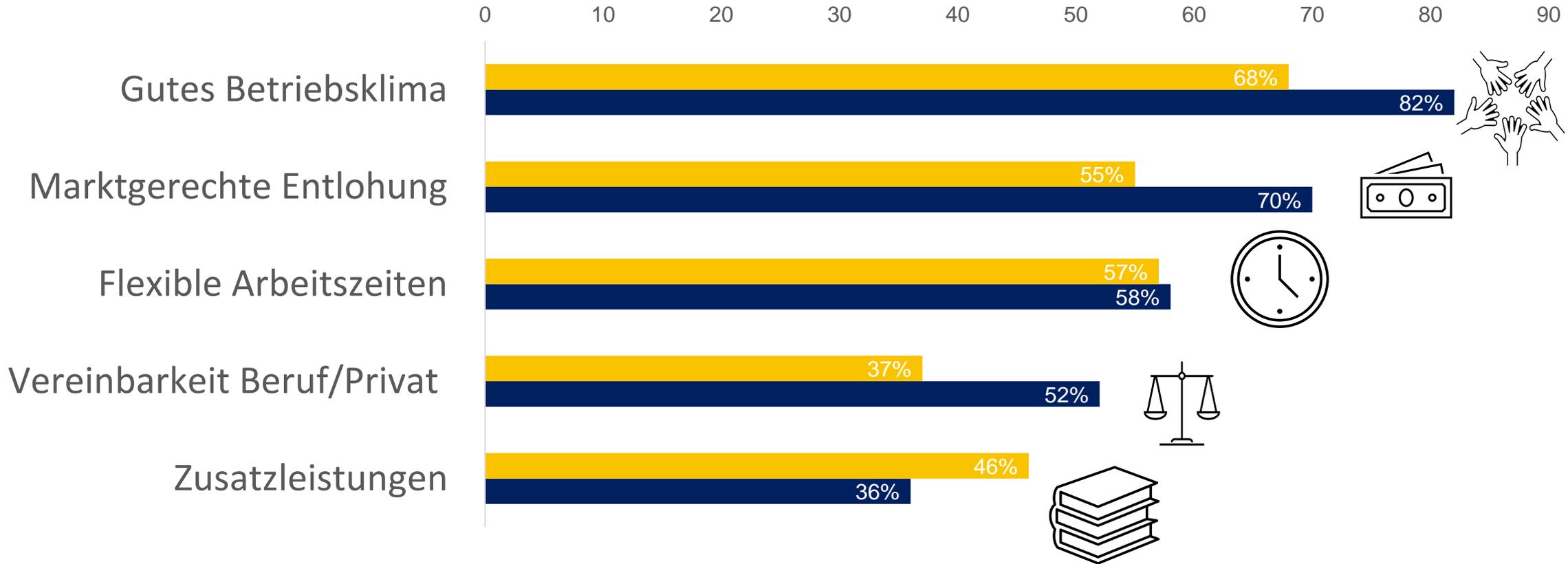
Comment pouvons-nous **mettre en œuvre** ces **connaissances** ?





3 statistiques importantes

Rapport RH 2023: Qu'est-ce qui compte dans la fidélisation des collaborateurs ?



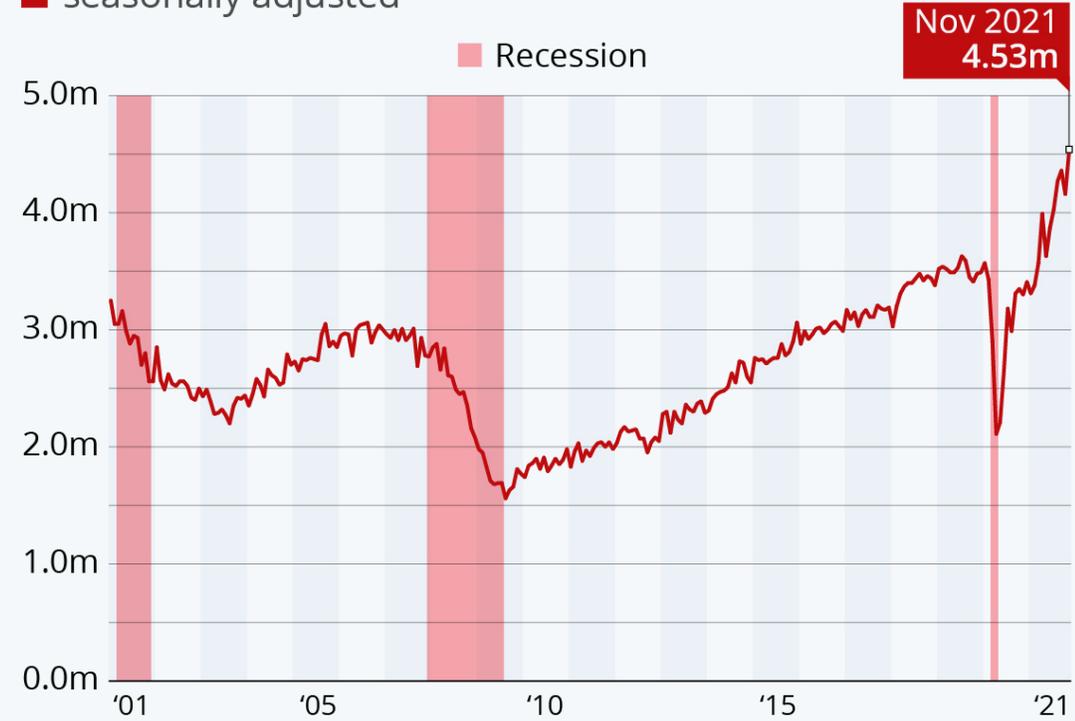
■ Mise en œuvre ■ Importance

HR-Report 2023: N=1001
(DE, AUT, CH)



The Great Resignation

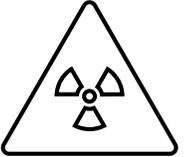
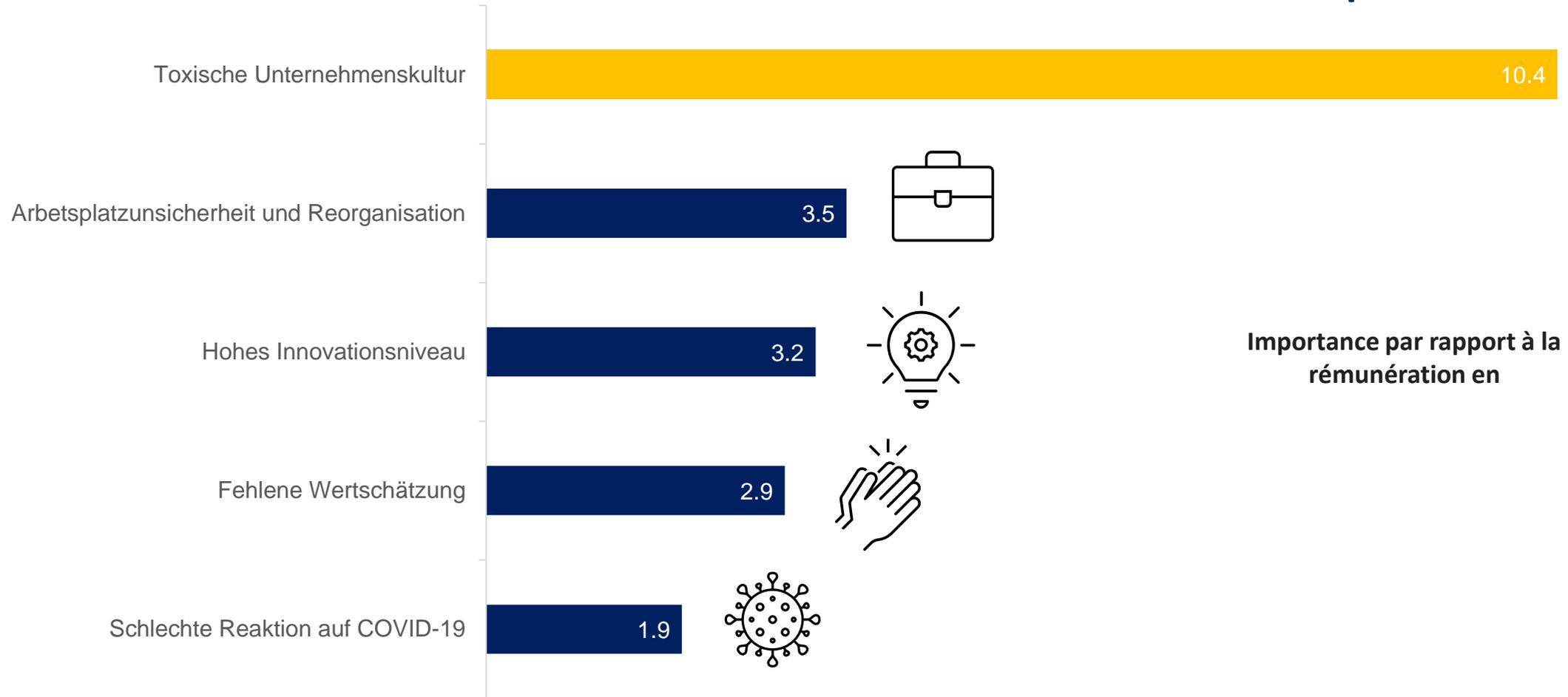
Number of people quitting their jobs in the United States, seasonally adjusted



Source: U.S. Bureau of Labor Statistics

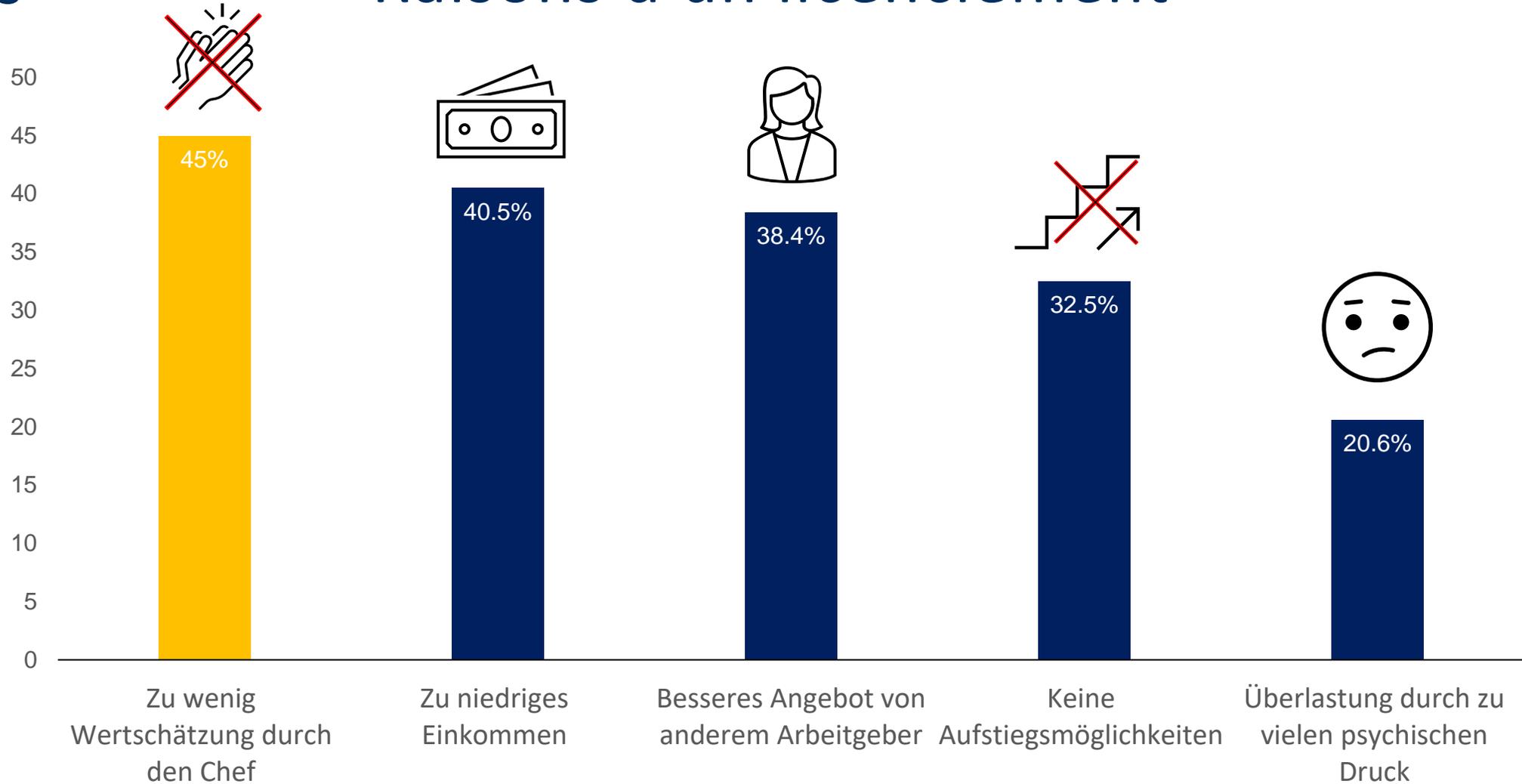


La grande démission : Raisons de la démission d'une entreprise



Importance par rapport à la
rémunération en

Raisons d'un licenciement



Sondage, n.d. : N=1092

*"La grande **satisfaction** des collaborateurs n'est **pas** simplement la somme du nombre de **semaines de vacances**, des **possibilités** généreuses de **formation continue**, des **soirées** enthousiasmantes ou d'une **politique d'information ouverte**".*

Martin Gartmann, CEO UMB AG, Best Place to Work Suisse 2020 & 2022

*C'est la **culture d'entreprise** qui prime sur tout le reste. [...] Nous investissons beaucoup d'énergie dans la **formation de nos cadres** - car l'expérience montre qu'ils ont la plus grande influence sur la satisfaction des collaborateurs".*

Martin Gartmann, CEO UMB AG, Best Place to Work Suisse 2020 & 2022

Comment montrer son appréciation ?

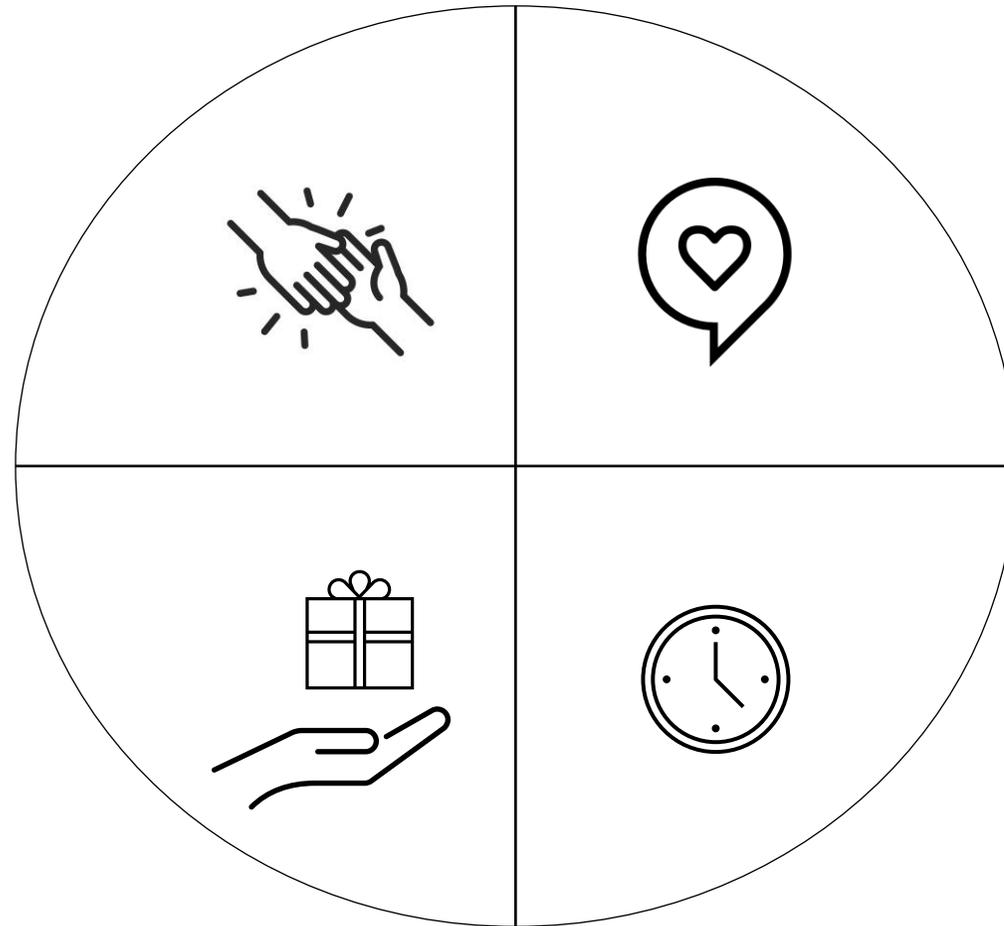


Quand **vous** êtes-vous senti(e) valorisé(e) ?

Comment montrer son appréciation ?

Soutien

Mots



Cadeaux

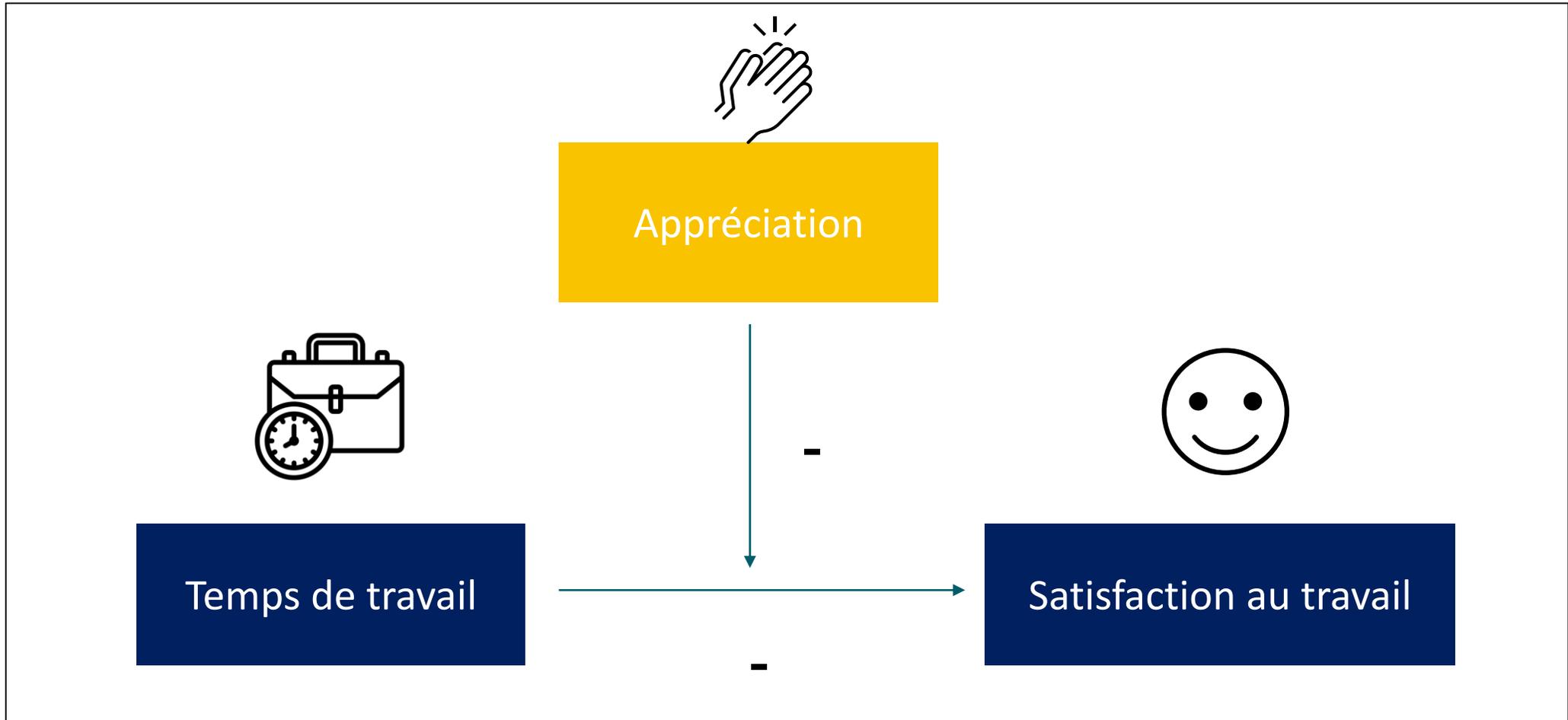
Temps

Chapman & White, 2011



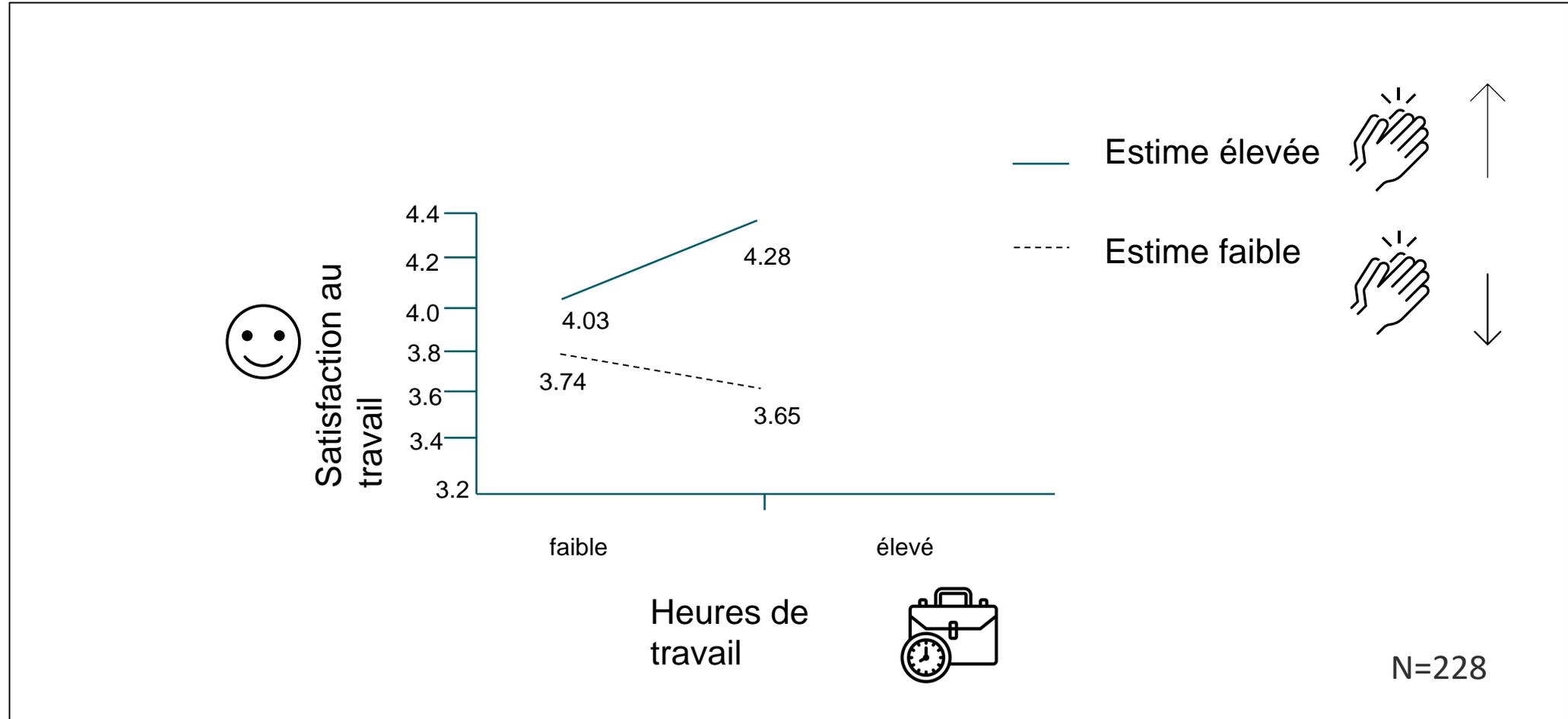
Quel est l'impact de la valorisation du travail des militaires ?

Effet positif de l'estime ?



Stocker et al.,2010 : N=228

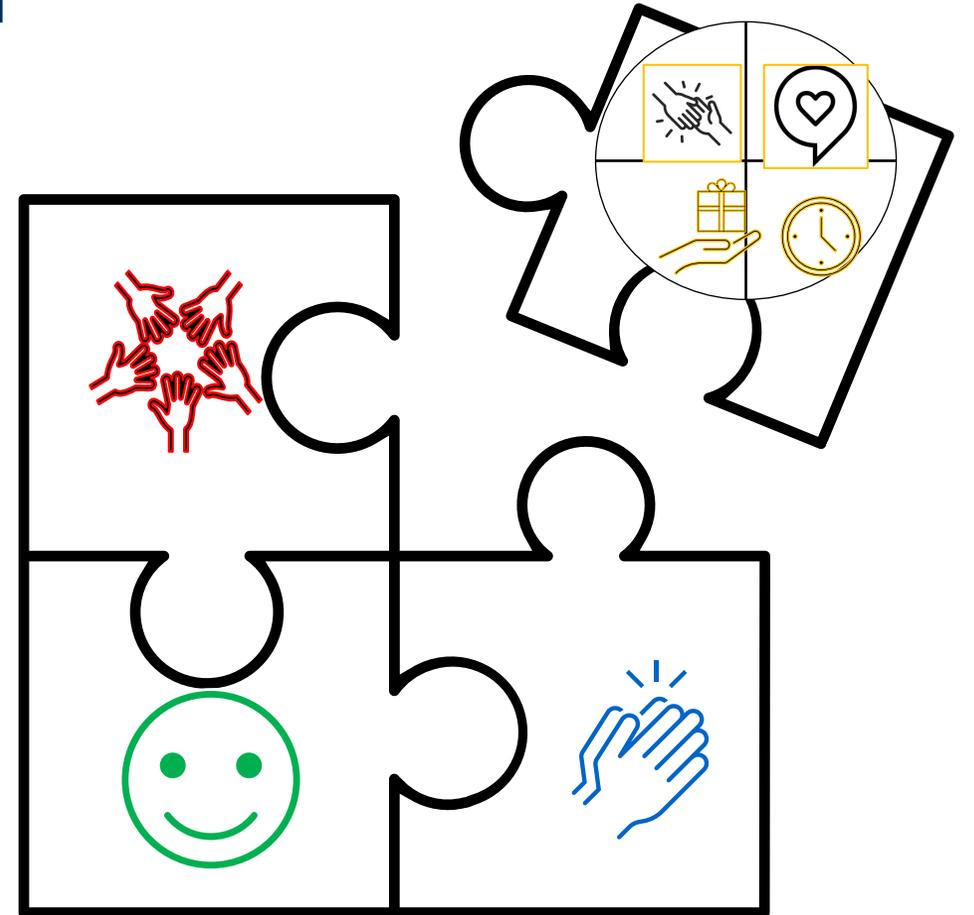
Effet positif de l'estime



Stocker et al.,2010 : N=228

Conclusion

- ✓ Les facteurs doux jouent un rôle décisif dans la **fidélisation des collaborateurs**
- ✓ Une **culture positive** se répand : devient ainsi un argument de recrutement
- ✓ **L'estime** est au cœur d'une culture d'entreprise positive
- ✓ L'estime est **multiple** : du temps, des mots, des cadeaux et du soutien !



Institut New Work de la Haute école spécialisée bernoise

Comment les gens s'y retrouvent-ils dans les nouvelles formes de travail et d'organisation de la transformation numérique et sont-ils **innovants, productifs et en bonne santé ?**

Institut New Work : Groupes spécialisés

- **Leadership positif et pleine conscience**
- **Nouvelles formes de travail et d'organisation**
- **Diversité et inclusion**
- **Contact : lorenz.affolter@bfh.ch, direction de l'institut : andrea.gurtner@bfh.ch**

Littérature

- Chapman, G. & White, P. E. (2011). *The 5 Languages of Appreciation in the Workplace : Empowering Organizations by Encouraging People*. Moody Publishers.
- Cohen, A. (1992). Antecedents of organizational commitment across occupational groups : Une méta-analyse. *Journal of Organizational Behavior*, 13(6), 539-558. <https://doi.org/10.1002/job.4030130602>
- *Le nouveau rapport RH 2023* -. (o. D.-b). <https://www.hays.de/lp/hr-report>
- Stocker, D., Jacobshagen, N., Semmer, N. K. & Annen, H. (2010). Appréciation au travail dans les Forces armées suisses. *Swiss Journal of Psychology*, 69(2), 117-124. <https://doi.org/10.1024/1421-0185/a000013>
- Sull, D. (2022, 11 janvier). *Toxic Culture Is Driving the Great Resignation*. MIT Sloan Management Review. <https://sloanreview.mit.edu/article/toxic-culture-is-driving-the-great-resignation/>
- *Sondage : C'est pour cela que les travailleurs quittent leur emploi*. (o. D.). Compensation Partner. <https://www.compensation-partner.de/en/news-and-press/umfrage-deswegen-kundigen-beschäftigte-ihren-job>