

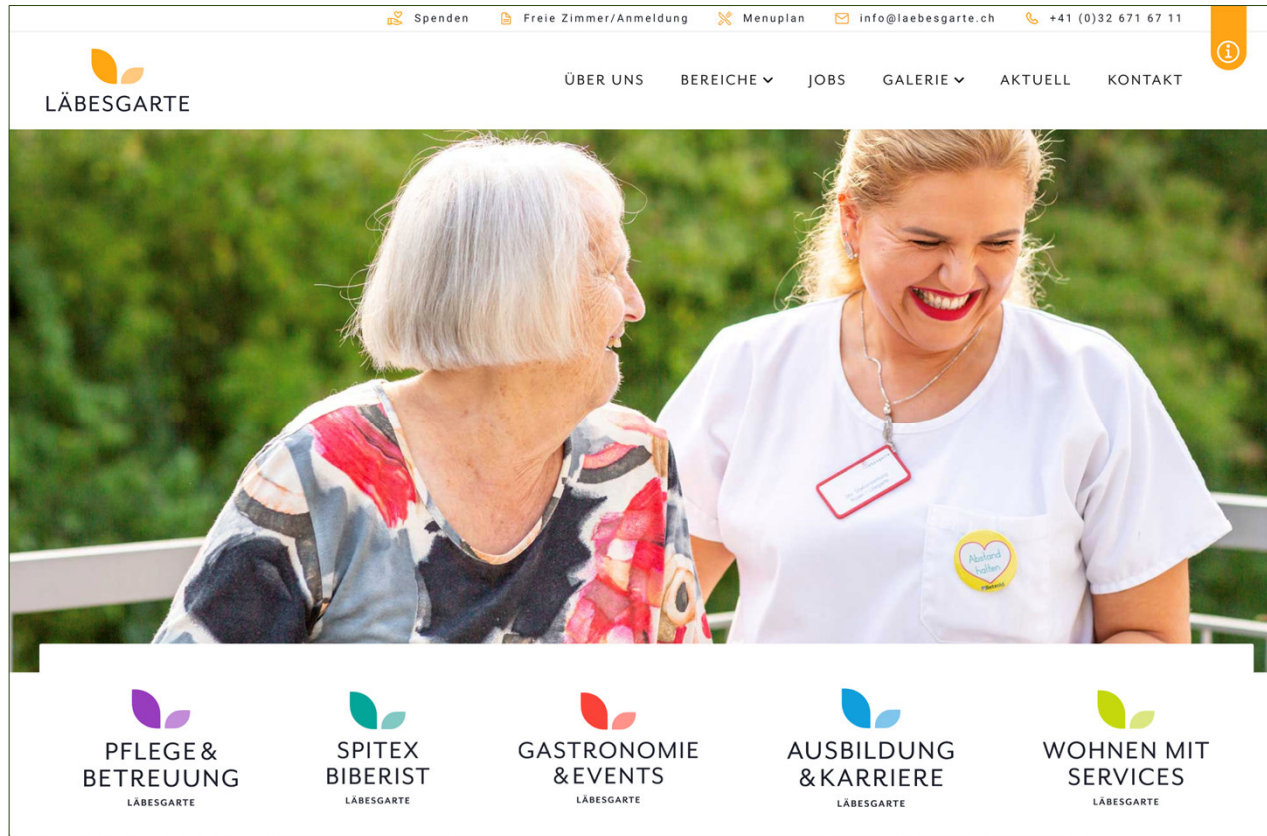
Flexible Wohnformen: Von der Idee zur Schaffung von Wohnraum mit sozialer Bindung

Wie kann sichergestellt werden, dass sich die Bewohner von Wohnen mit Dienstleistungen in verschiedenen Altersgruppen sicher fühlen?



Sicherheit

# Woher wir kommen: über 30 Jahre Erfahrung in der Generationenarbeit



Läbesgarte für Gemeinde Biberist aufgebaut.



# Egerkingen: Umfassendes Pflege- und Wohnangebot

Sunnepark: Ersatzneubau Alters- und Pflegeheim und Neubau Wohnungen



# Rohrbach: Abgestimmt auf lokale Bedürfnisse

Sunnehof: Neubau Alterszentrum und generationengerechte Wohnungen



# Langnau a. A.: 2 Projekte für ein integrales Angebot

Wolfgrabenstrasse und Langmoos: 74 Wohnungen





## Wussten Sie, dass...

**... mehr als 250 000 Menschen aus der Schweiz sich jedes Jahr im Haushalt oder im Garten verletzt?** Sie machen gemäss Bundesamt für Statistik (bfu) ein Viertel aller Unfälle überhaupt aus. Die meisten Unfälle im privaten Wohnbereich ereignen sich in Schlaf- und Badezimmern: dies entspricht rund 66 000 pro Jahr.







Mensch

+



Technik

Elena Shnaider



**Administration & Concierge**  
BE

Greta Blattmann



**Concierge**  
ZH & LU

Silvia Kurth



**Concierge**  
SO, BS, BL

Monika Kaufmann



**Concierge**  
Aegerisee

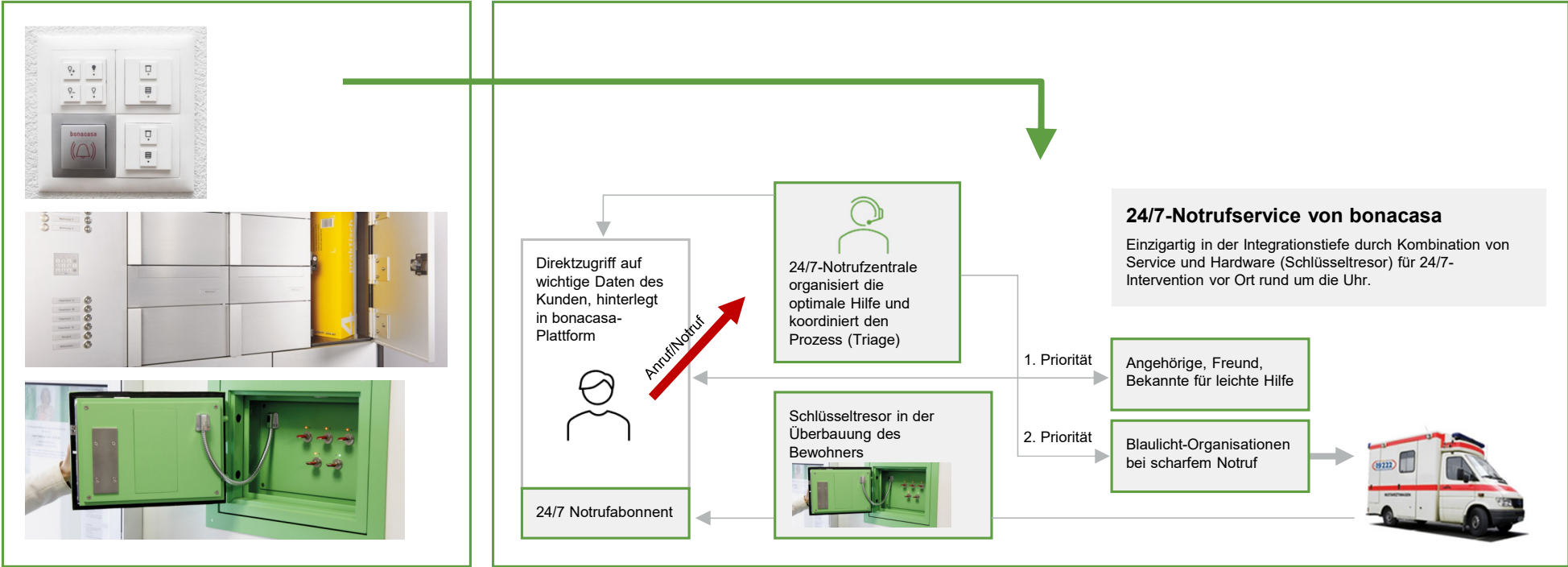
Johanna Aurisset



**Concierge**  
SH

# Smarte Lösungen haben durchdachte Prozesse, ...

... denn die Prozesse sind wichtiger als die Technologie (Hardware)



# Verschiedene Stufen von Notrufservice

## Alarmierung per App

App

## Mobile Alarmierung

Notruf-Uhr für Zuhause und unterwegs

## Passive Alarmierung

Alarmierungsgerät für passive Alarmierung  
Bewegungssensoren + Sprechverbindung

- 24/7 Notrufzentrale mit hinterlegten Informationen
- Servicezentrale mit persönlicher Beratung und Begleitung Notrufgeräte
- Concierge vor Ort
- Digitale Zugangslösungen zum Haus / zur Wohnung
- einfache Handhabung

# Zentrale Erfolgsfaktoren für Sicherheit

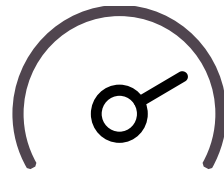
- **Sicherheit rund um die Uhr**  
Die Notrufzentrale ist immer für Sie da: **24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.**
- **Einfache Bedienung**  
Ein **Knopfdruck** genügt, um im Notfall **sofort Hilfe** anzufordern.
- **Persönliche Beratung**  
Wir beraten Sie persönlich und finden die für Sie passende Lösung.
- **13 Jahre Erfahrung**  
Technik ist Vertrauenssache. Unsere **langjährige Erfahrung** und unser **kompetenter Service** garantieren, dass die Notrufsysteme einwandfrei funktionieren und weiterentwickelt werden.
- **Pauschaler Preis für den Notruf pro Monat**  
Die **Preise** für den Notrufservice sind **unabhängig von der Anzahl der Notrufe.**

# Ergänzende Stellschrauben für Flexibles Wohnen neben Sicherheit



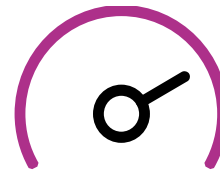
## Concierge

- bonacasa Servicezentrale
- Persönliche bonacasa
- bonacasa App



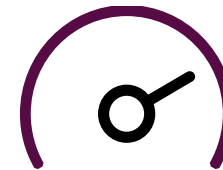
## Technische Ausstattung

- Smart Building
- bonacasa Standards
- Schliesssysteme
- bonacasa Notrufzentrale 24/7



## Gemeinschaftsfläche

- Begegnungsfläche
- Living Kitchen
- Gesundheits- und Fitnessbereich



## Aktivitäten

- Soziale Aktivitäten
- Sportliche Aktivitäten
- Kulturelle Aktivitäten

# Services



# le cœur de Bella Vista, Neuchâtel



**bonacasa**  
Betreutes Wohnen



**Persönliche Concierge:**  
Concierge 8h pro Woche  
**Servicezentrale**  
**bonacasa App**

**Technische Ausstattung**  
Notruf 24/7

**Gewerbeflächen**

**Behördliche Beratung**  
**Marketing Services**  
**bonacasa Services:** Reinigung



# bonaLiving Ägerisee, Unterägeri



bonacasa  
living



**Persönliche Concierge:**  
Concierge 84h pro Woche  
**Servicezentrale**  
**bonacasa App**

**Technische Ausstattung:**  
Notruf 24/7  
bonacasa Standards

**Gewerbefläche**

**800 m<sup>2</sup> Gemeinschaftsfläche**  
Living Kitchen & Wellnessbereich  
Individuelle Aktivitäten

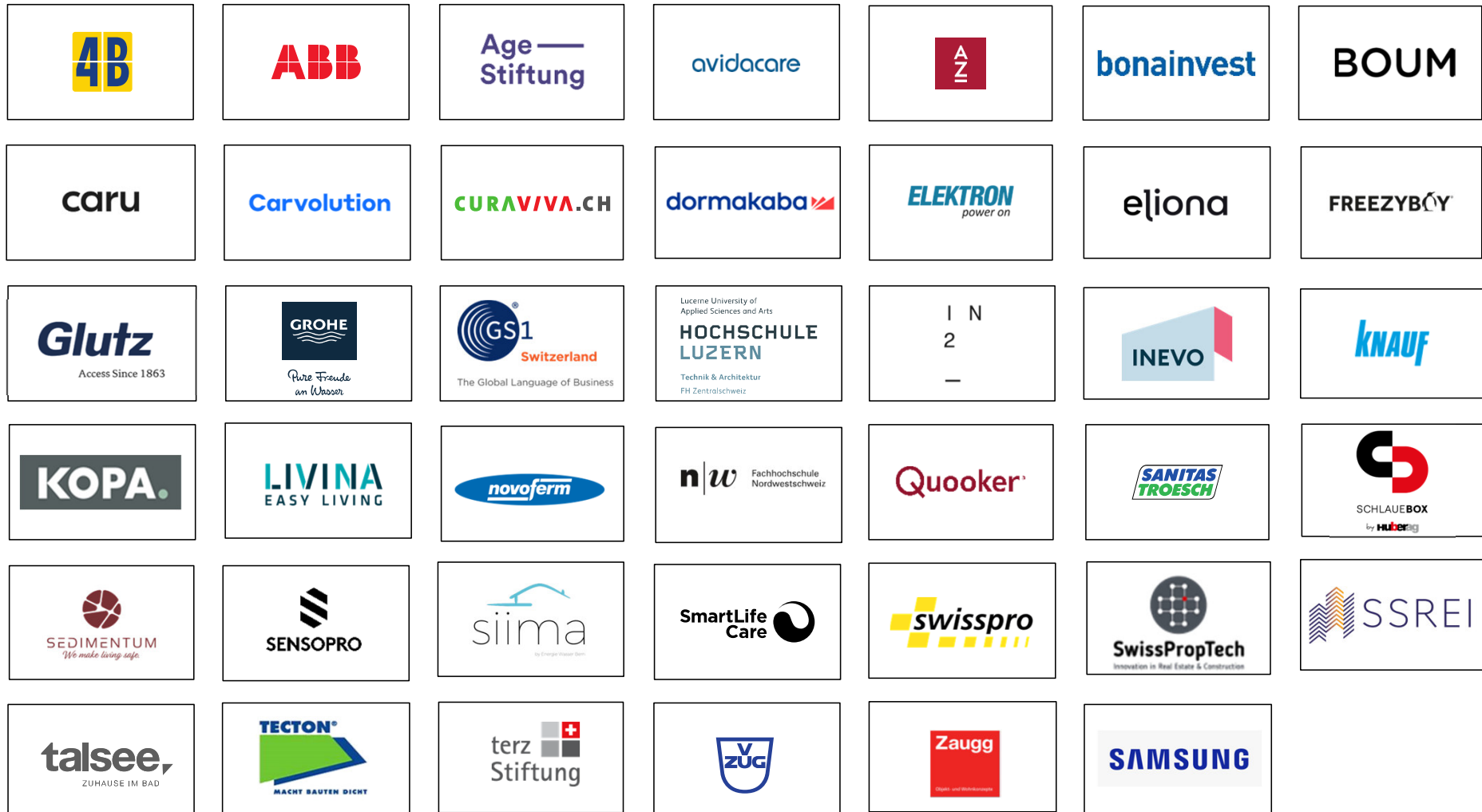
**Marketing Services**  
**bonacasa Services**  
Reinigungs- & Wäscheservice

# Oensingen: Grundlage für die bonacasa-Weiterentwicklung

Roggenpark: Neubau Alterszentrum und bonacasa-Wohnungen



# Unser Smart Living Loft Ökosystem



## Zusammenfassung: Learnings

Was haben wir in 13 Jahren Erfahrung mit Sicherheit gelernt?

- Lösungen müssen im Notfall unbedingt funktionieren!
- Sicherheit = Hardware + Software + Prozesse
- Gute Lösungen sind bedürfnisorientierte Lösungen
- Ohne Nutzerakzeptanz keine Sicherheit
- Standards helfen, den Fokus aufs Wesentliche zu setzen
- Starke Partnerschaften und Zusammenarbeitsmodelle sind erfolgsversprechend