



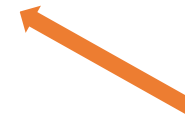
Sortir de la vallée des larmes par un leadership encourageant

Leadership encourageant

Congrès CURAVIVA 2024

Ahah! au lieu de Aïe! Comment faire évoluer la branche avec des idées et du dynamisme.

Ahah! au lieu de Aïe



Le leadership encourageant dit «**Aha!**» La vallée des larmes dit «Aïe»

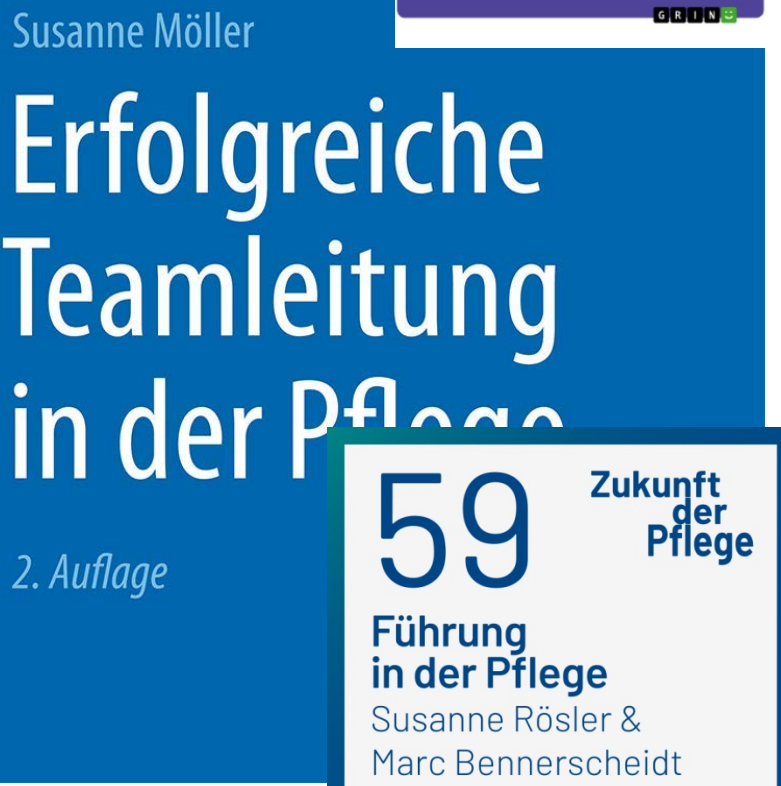
Tewes



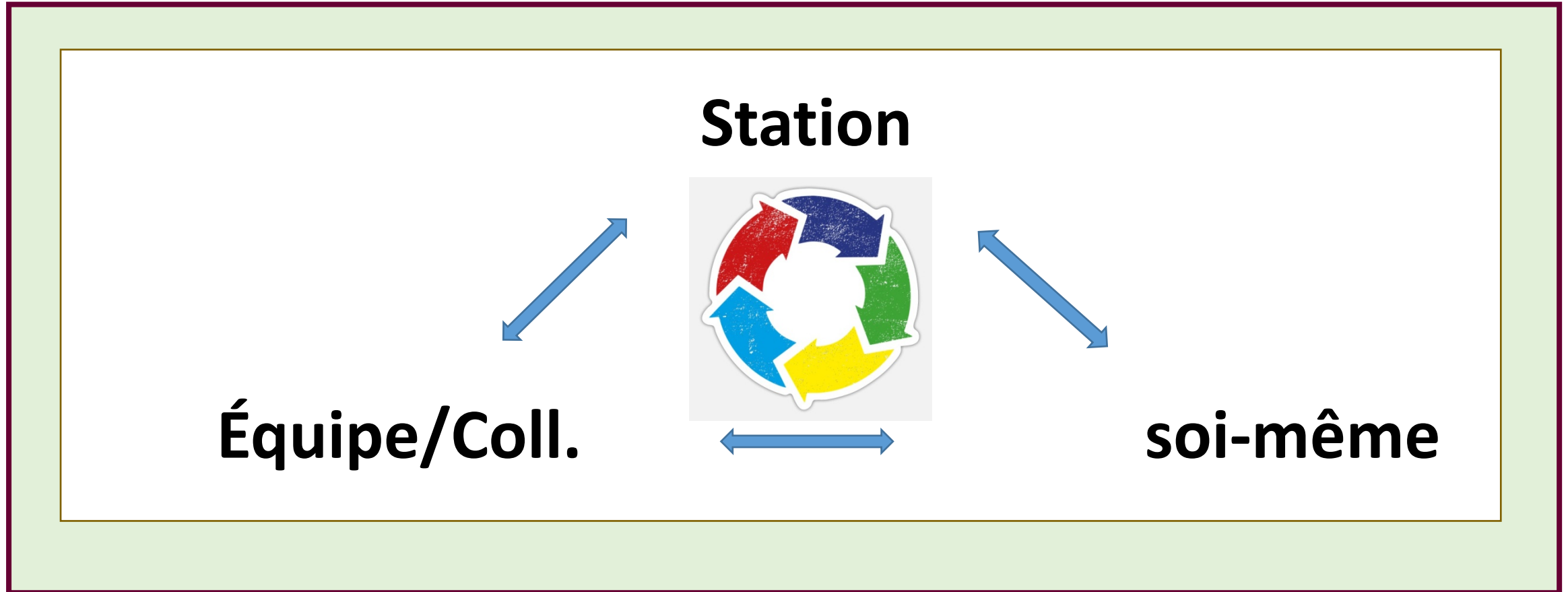
Führungskompetenz ist lernbar

3. Auflage

Praxiswissen für Führungskräfte in Gesundheitsfachberufen



Le leadership- par qui ou par quoi?



Peter F. Drucker (1909 – 2005)



«Peu de managers se rendent compte qu'en fin de compte, ils ou elles ne peuvent et ne doivent diriger qu'une seule personne.

Cette personne, c'est elles-mêmes ou eux-mêmes».

Peter F. Drucker

«Si un·e manager ne peut pas se diriger elle-même ou lui-même, aucune capacité, compétence, expérience ou connaissance ne fera de lui un·e manager efficace».

Peter F. Drucker

Le leadership – comment?

Pourquoi le leadership doit s'apprendre- les inconvénients d'être un-e leader

Visibilité

Engagements publics

Isolement

Stress émotionnel

Pression de performance

Endurance

Insécurité de l'emploi

Moins de temps pour la famille, les amis, les loisirs

Responsabilité

Liberté d'expression réduite

Peu de feedback sincère

Gestion des réclamations et des plaintes

Le leadership – comment?

«Les collaborateurs·trices sont attirés vers les entreprises, mais s'éloignent des supérieur·es hiérarchiques».



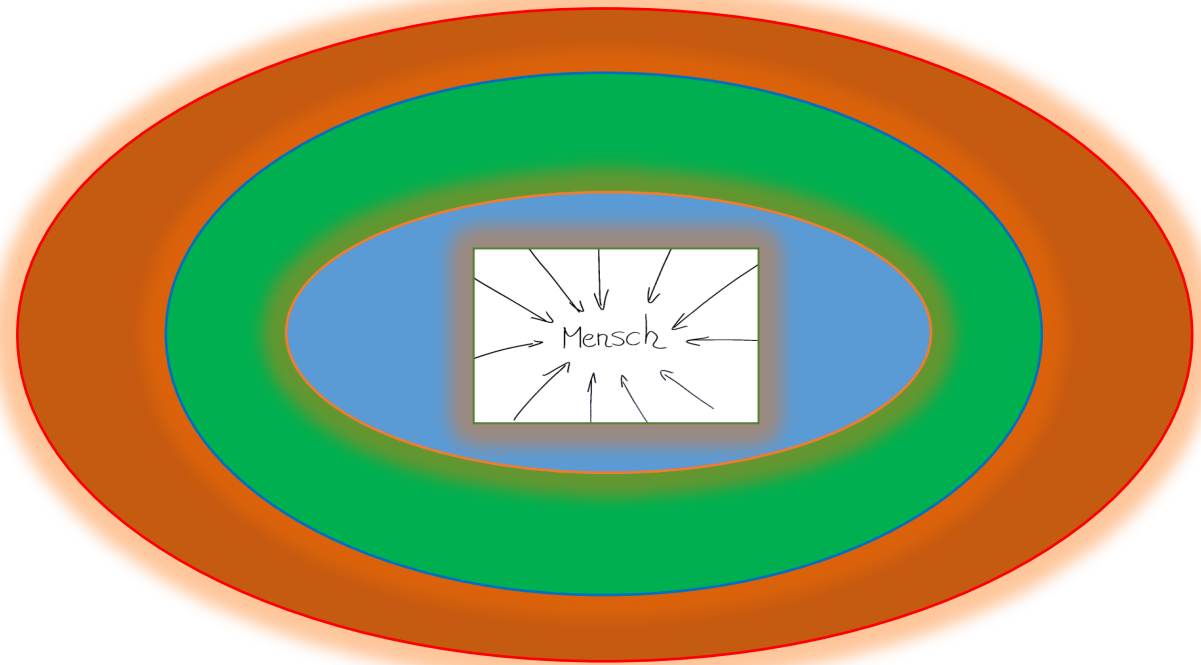
Reinhard K. Sprenger

Le leadership – dans quelle direction?

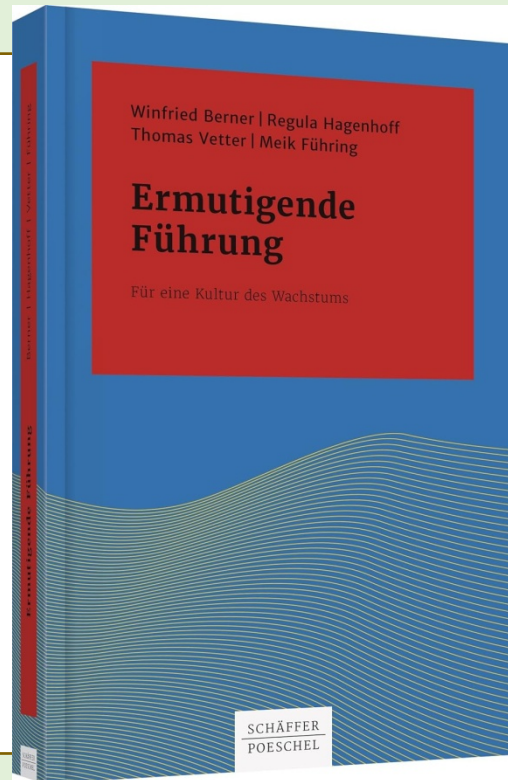
Le niveau micro des
soignant·es

Le niveau méso des maisons
et de leurs promoteurs

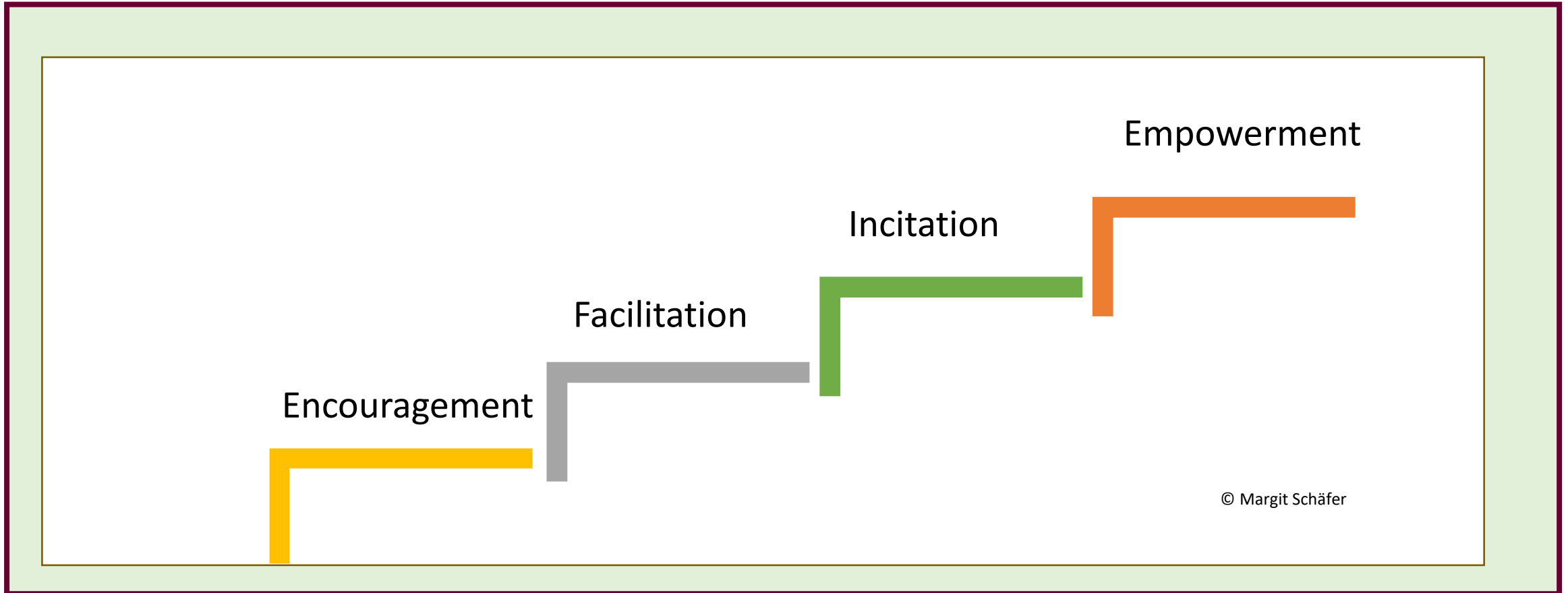
Le niveau macro de la
politique



Le leadership – avec quoi? Leadership encourageant



Le leadership – avec quoi? Les escaliers «Erm»



Leadership encourageant



<https://www.oevip.at/psychotherapie/alfred-adler/>

Alfred Adler

Né en 1870 à Vienne
Mort en 1937 à Aberdeen

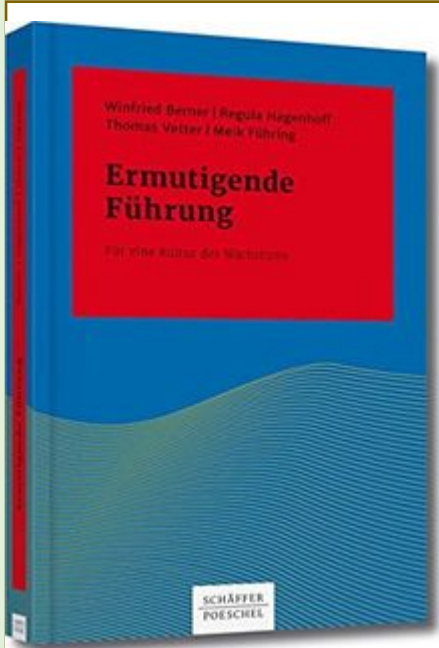
Fondateur de la psychologie individuelle

Collègue, élève et opposant de Sigmund Freud



<https://www.herder.de/el/hefte/archiv/2019/8-2019/alfred-adler-individuum-und-gemeinschaftsgefuehl/>

Leadership encourageant



«L'encouragement ne vise pas les succès déjà obtenus, mais les succès futurs.

L'éloge et la reconnaissance se rapportent à prestations déjà accomplies et sont donc orientées vers le passé;

L'encouragement s'oriente vers la prochaine étape, vers l'effort, vers l'aspiration et est donc orienté vers l'avenir».

<https://www.umsetzungsberatung.de/psychologie/ermutigung.php?layout=druck>

Leadership encourageant

«La qualité d'un·e leader se mesure donc au fait que les gens deviennent plus petits ou plus grands lorsqu'ils travaillent avec lui ou avec elle».

Robert Lay



Leadership encourageant

... ose

questionner sur
les causes de la colère
et des lamentations



Leadership encourageant

...et possède

- ✓ du courage
- ✓ la volonté de mise en œuvre
- ✓ les ressources financières à cet effet
- ✓ Parle clairement de ce qui va et de ce qui ne va pas



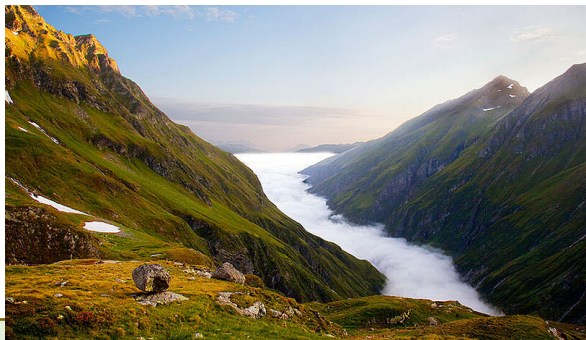
Est-ce plus facile en Suisse?



Kaya Yanar: <https://www.youtube.com/watch?v=CR5sU9zIXKU>

La sortie de la vallée des larmes commence par ... la descente

Nous descendons dans la vallée des larmes ...



La sortie de la vallée des larmes commence par ... la descente



<https://www.pinterest.com/pin/262334747033685151/>

... et la question courageuse: «Qu'est-ce qu'il y a à se lamenter et à râler»?

La sortie de la vallée des larmes commence par ... la descente



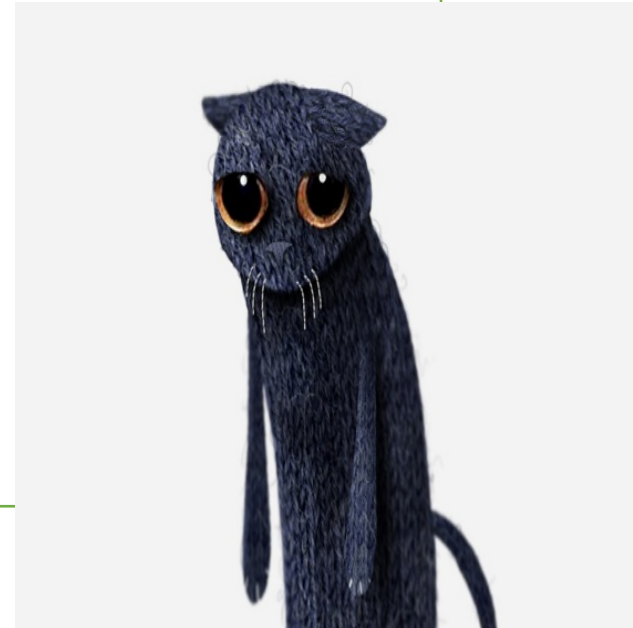
<https://www.pinterest.com/pin/262334747033685151/>

C'est au fond de la vallée des larmes que se trouve la cause de la colère qui donne lieu aux lamentations.

Pourquoi nous avons besoin de nous lamenter

- Attirer l'attention sur les besoins actuels
- Frein d'urgence en mode turbo
- Gain de soulagement – fonction d'exutoire
- «Souffrance commune»- la souffrance unit. Mais: «Une souffrance partagée est une souffrance accrue».
- Obtenir de l'aide et du réconfort de la part des autres
- Évacuer la colère
- Attirer l'attention sur les problèmes futurs
- Attirer l'attention et la compassion de la société et de la politique

MAN BEKOMMT
DIE WELT
NICHT BESSER
GEMECKERT!

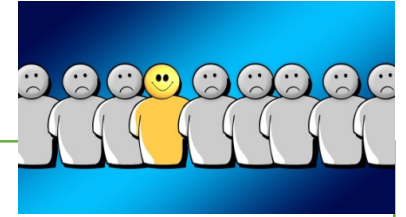


Pourquoi nous n'avons pas besoin de nous lamenter

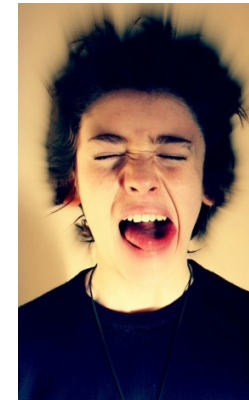
- Se lamenter rend passif et apathique.
- Se lamenter fait perdre de l'énergie et du temps.
- Quand on se lamente, on se considère comme une victime
- Quand on se lamente, on a l'impression de ne pas avoir de contrôle
- Les sentiments négatifs tels que la colère et le sentiment d'impuissance et de désespoir sont renforcés.
- On ne fait aucun effort pour être professionnel et compétent
- On ne s'engage pas pour le changement
- Pas d'engagement pour le changement
- On manque de courage civique



Pourquoi nous n'avons pas besoin de nous lamenter

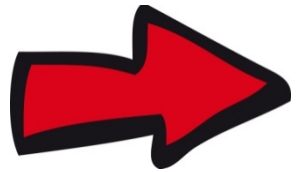


- Se lamenter c'est se complaire dans la zone de confort, pas abandonner la zone de confort.
- Les personnes qui ne se lamentent pas se sentent obligées de se justifier.
- Se lamenter signifie que quelque chose doit changer, mais que d'autres doivent s'en occuper - il vaut mieux être devant le mur des lamentations que dans un magasin de bricolage.
- Certaines personnes se définissent par la profondeur de leur vallée des larmes. Si elles ne remplissaient pas cette vallée par leur lamentations, leur vide apparaîtrait
 - car elles n'ont rien d'autre à dire.
- ... et enfin et surtout: se lamenter n'est pas sexy.



Conséquences des lamentations

- Se lamenter rend dépressif.
- Les lamentations mutuelles augmentent le niveau de stress.
- On a tendance à éviter les personnes qui se lamentent – «Coming out du négatif»
(Brockert 2002, 96)
- Concours de jérémiades
- Celui qui se lamente auprès des autres, les entraîne dans sa chute – spirale descendante.



Cela ne change rien.



Leadership encourageant par une incitation au courage

... a besoin de leaders disposé·es à la réflexion sur eux-mêmes resp. elles-mêmes, bienveillant·es et courageux·ses

- Analyse de son propre style de management, de son propre rôle
 - À quel point suis-je courageux·se en tant que leader?
 - Suis-je un·e leader proactif·ve ou un «ours dansant»?
- Le courage dans des situations concrètes de leadership: objectifs, entretien avec les collaborateurs·trices, feedback, délégation, conflits, crises, entretiens de sortie ...
 - Comment défendre courageusement mes limites et mes points de vue?

Celui qui agit sans courage ne dirige pas, il ne fait qu'administrer.

Un leadership encourageant et courageux

L'autorité ne se possède pas, elle s'acquiert et se confère.

L'autorité n'est pas un comportement dominant, elle vous est accordée dans les conditions suivantes ...

Clarté: Les collaborateurs·trices savent clairement ce que vous représentez.

Compétence: Les collaborateurs·trices vous croient capable de faire ce que vous projetez de faire.

Objectifs communs: Vous souhaitez réaliser quelque chose qui est dans l'intérêt des résident·es et du personnel.

Un leadership encourageant et courageux

Avec du courage et de la bravoure dans le leadership

- Soyez un modèle. Le courage a un pouvoir de rayonnement.
 - Dire la vérité - mettre les faits sur la table
- Répandre la confiance: parler positivement, donner du courage, être un roc dans la tempête
- Agir de manière cohérente: Communiquer les décisions et agir en conséquence
 - Décider avec courage

Un leadership encourageant et courageux

Avec du courage et de la bravoure dans le leadership

- Acceptez les défis.
- Décidez quelles tâches sont les bonnes, lesquelles doivent être modifiées et développez de nouvelles visions de l'avenir.
 - Croire en soi, en ce que l'on fait et en ce que l'on exprime.
- Ayez le courage de ne pas savoir preuve de courage pour ne pas savoir et admettez vos imperfections et celles des autres.

Un leadership encourageant et courageux

Avec du courage et de la bravoure dans le leadership

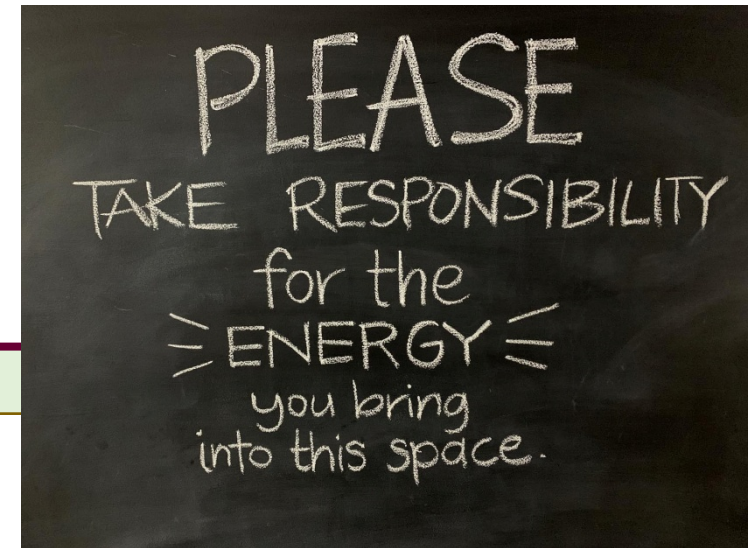
- Sortez de votre zone de confort.
- Rendez-vous là où ça brûle et participez à l'extinction.
 - Nommez les problèmes plutôt que de les enjoliver.
 - Soyez enthousiaste.
- Remerciez publiquement les collaborateurs·trices qui sont critiques et qui vous donnent leur avis.

Un leadership encourageant et courageux

Avec du courage et de la bravoure dans le leadership

- N'évitez pas les discussions avec les collaborateurs·trices, recherchez-les activement.
 - Exigez et encouragez l'effort de vos collaborateurs·trices.
- Faites des déclarations claires, montrez du profil et acceptez qu'on vous fasse changer d'avis et qu'on vous corrige.
 - Donnez le plus souvent possible un feedback et une orientation.

Encourager par l'éloge



Entraînez-vous à féliciter, car féliciter correctement, c'est applaudir intelligemment.

Encourager par l'éloge

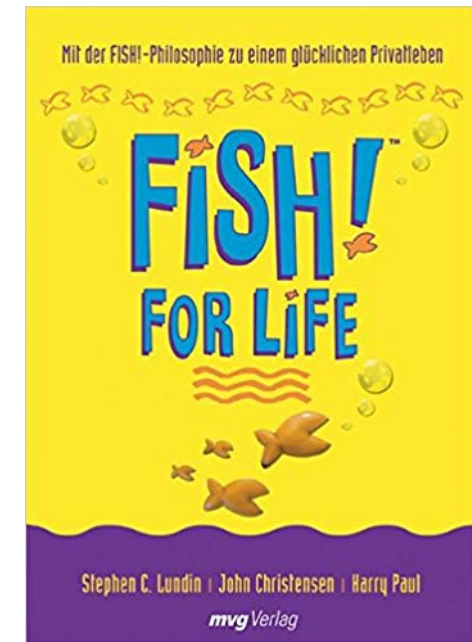
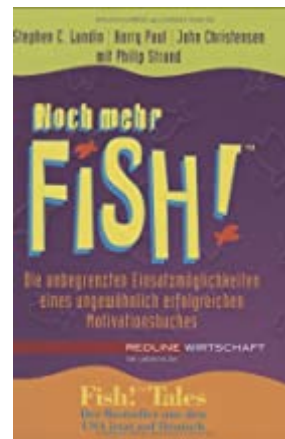
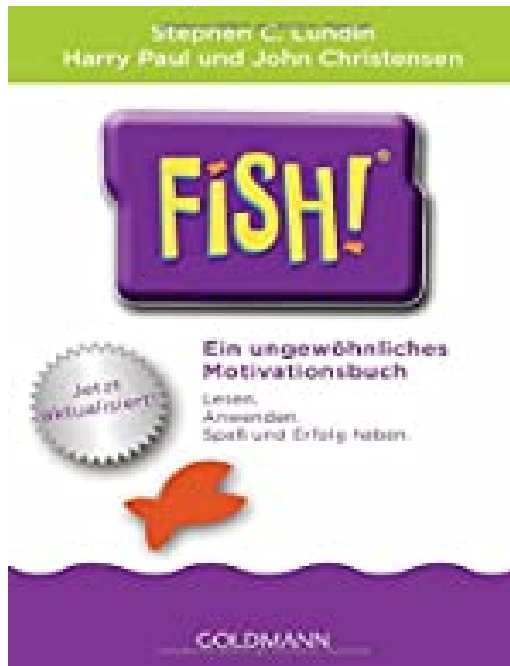
$$7 + 3 = 10$$

$$34 - 6 = 27$$

$$44 : 11 = 4$$

$$5 \times 9 = 45$$

Contre les jérémiades



<https://www.youtube.com/watch?v=JI7g2XX1LWU>

Contre les jérémiades

- Mur des Lamentations
- Rap de jérémiades ou slam-poésie contre les jérémiades
- Combattre les jérémiades en chantant
- Définir une période de non lamentation (par ex. jeûne de jérémiades)
- Créer une île interdite aux jérémiades
- Créer des îlots de lamentations, par exemple une chaise de lamentations
- Accrocher des slogans et des images sympas (un choix dans cette présentation)

40 Tage Fastenzeit

nicht jammern
nicht meckern
nicht kritisieren
nicht ablehnen
nicht verletzen
nicht lästern
nicht verurteilen

Denk mal positiv!

Schwester Teresa Zukic

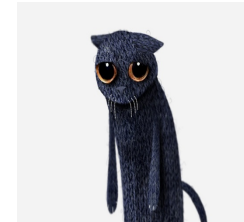
**ICH MAG KEINE MENSCHEN,
DIE ÜBERALL WAS SUCHEN,
DASS SIE AUFREGT ...**

**ICH MAG MENSCHEN, DIE
ÜBERALL WAS FINDEN,
DASS SIE FASZINIERT ...**

WWW.SCHWARZER-KAFFEE.NET

Contre les jérémiades

- Formuler la joie anticipée du matin
- Rétrospective du bonheur le soir – Magic Moments
- Sache apprécier ta bonne fortune
- Posture et respiration
- Pauvre chat noir
- Liste «Qu'est-ce qui me met de bonne humeur?»
- Chaque station a son propre pleurnicheur.



Contre les jérémiades

- Vermisseau à soucis
- Sac à hurler
- Concours de jérémiades
- Mantras (Attention! Risque de ver d'oreille)
- Tonneau à râler et pleurnicher
- Entonner une nouvelle mélodie, au lieu de répéter toujours la «même rengaine»



WAS BIST DU: ORCHIDEE ODER LÖWENZAHN?



„Mimimi - Der PH-Wert ist 0,2% zu sauer, ich kann hier nicht wachsen.“



„Geil, Beton!“

Höre nicht auf die Nörgler.

Sie haben immer was zu meckern.

www.typestoff.de

Und selbst, wenn du übers Wasser gehst, werden sie sagen: „Noch nicht mal schwimmen kann er!“

www.typestoff.de

gefunden auf FUNPOT.NET

Jammern & Meckern
VERBOTEN

**COMMENT VOS COLLABORATEURS·TRICES,
COLLÈGUES ET RÉSIDENT·ES SAURONT-ILS
RESP. SAURONT-ELLES QUE VOUS AVEZ
ASSISTÉ À CETTE CONFÉRENCE AUJOURD'HUI?**



Jammern & Meckern
VERBOTEN

MERCI DE VOTRE ATTENTION