



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences



ck | #333588935

Von der Technologie zum Nutzen

CURAVIVA-Kongress, 25. Januar 2024

Prof. Dr. Friederike J.S. Thilo

- ▶ Angewandte Forschung & Entwicklung Pflege, Innovationsfeld Digitale Gesundheit

«Wer analog denkt, wird die Vorteile der Digitalisierung nie verstehen.»

(Marc Ruoff)

Digitalisierung und Technologisierung

- ▶ **Perspektive** Gesundheitsfachpersonen

Einen guten Job machen.

- ▶ **Perspektive** Patient*innen

Lebensqualität, Wohlbefinden
und Selbstbestimmung
wahrnehmen.



Definition digitale Transformation

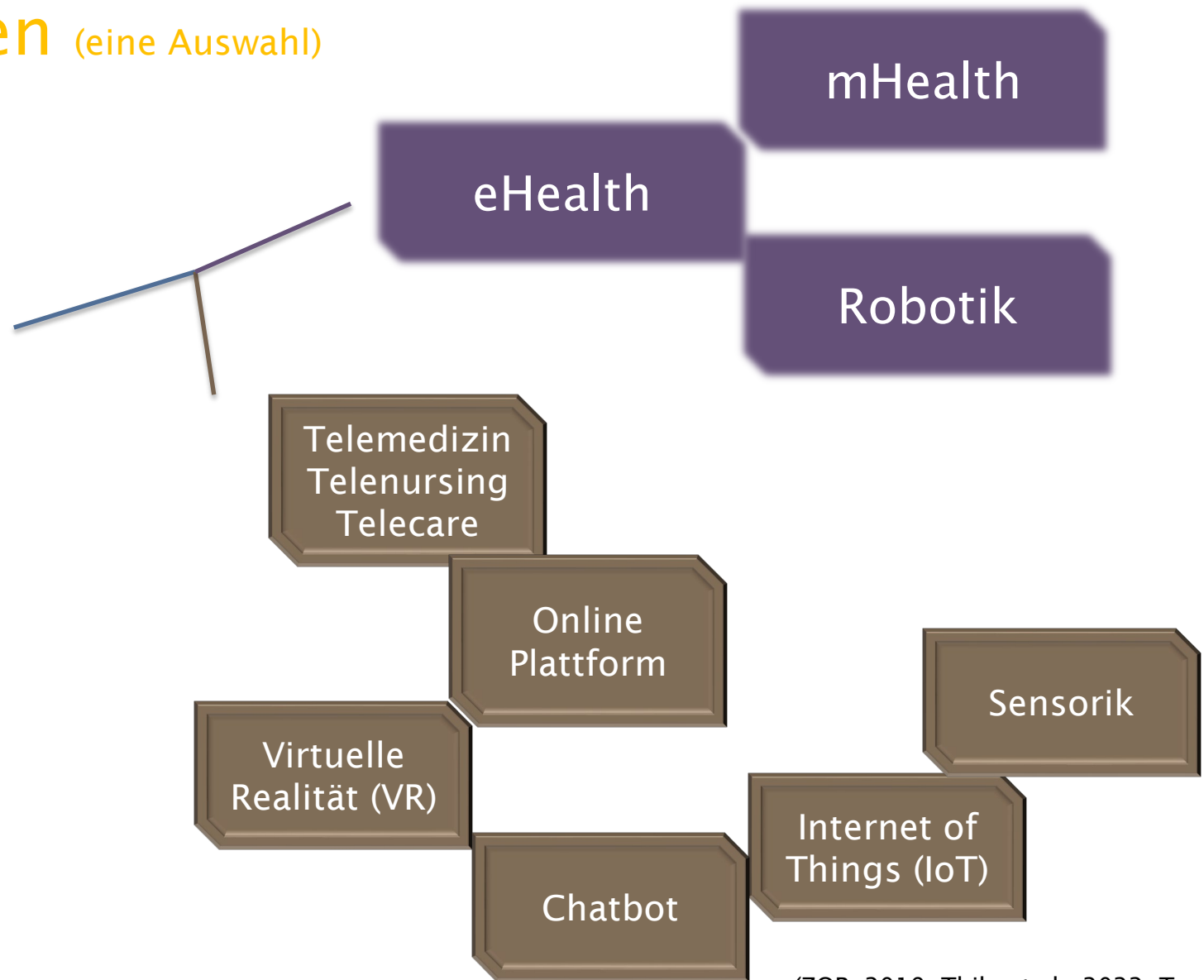
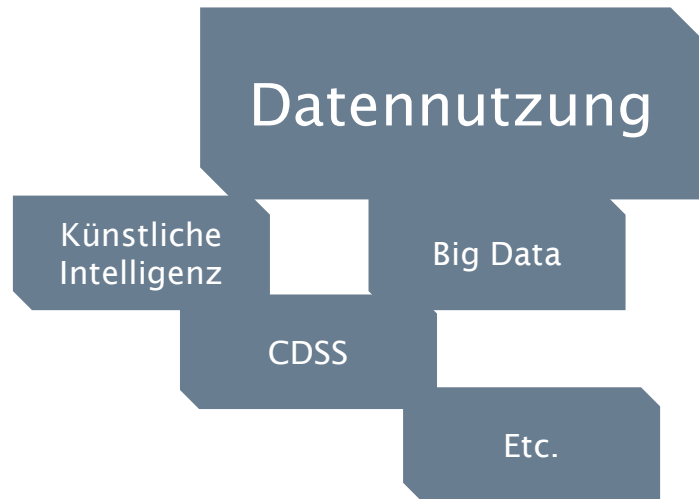
- ▶ *«...is not just about technology but that the added value is created through the creative use of these technologies, encompassing many dimensions of the organisation, from mindset, culture, processes, and attitudes to political, social, and behavioural aspects.»*

Übersetzung:

*"... es geht nicht nur um Technologie, sondern darum, dass der **Mehrwert** durch den **kreativen Einsatz** dieser Technologien geschaffen wird, der viele **Dimensionen der Organisation** umfasst, von der **Denkweise, Kultur, Prozessen und Einstellungen** bis hin zu **politischen, sozialen und verhaltensbezogenen Aspekten.**"*

(Santarsiero et al., 2022, S.8)

Digitale Technologien (eine Auswahl)



(Eigene Darstellung)

(ZQP, 2019; Thilo et al., 2022; Topol, 2019)

Mensch und Maschine

Mensch &
Maschine

Maschine

Mensch

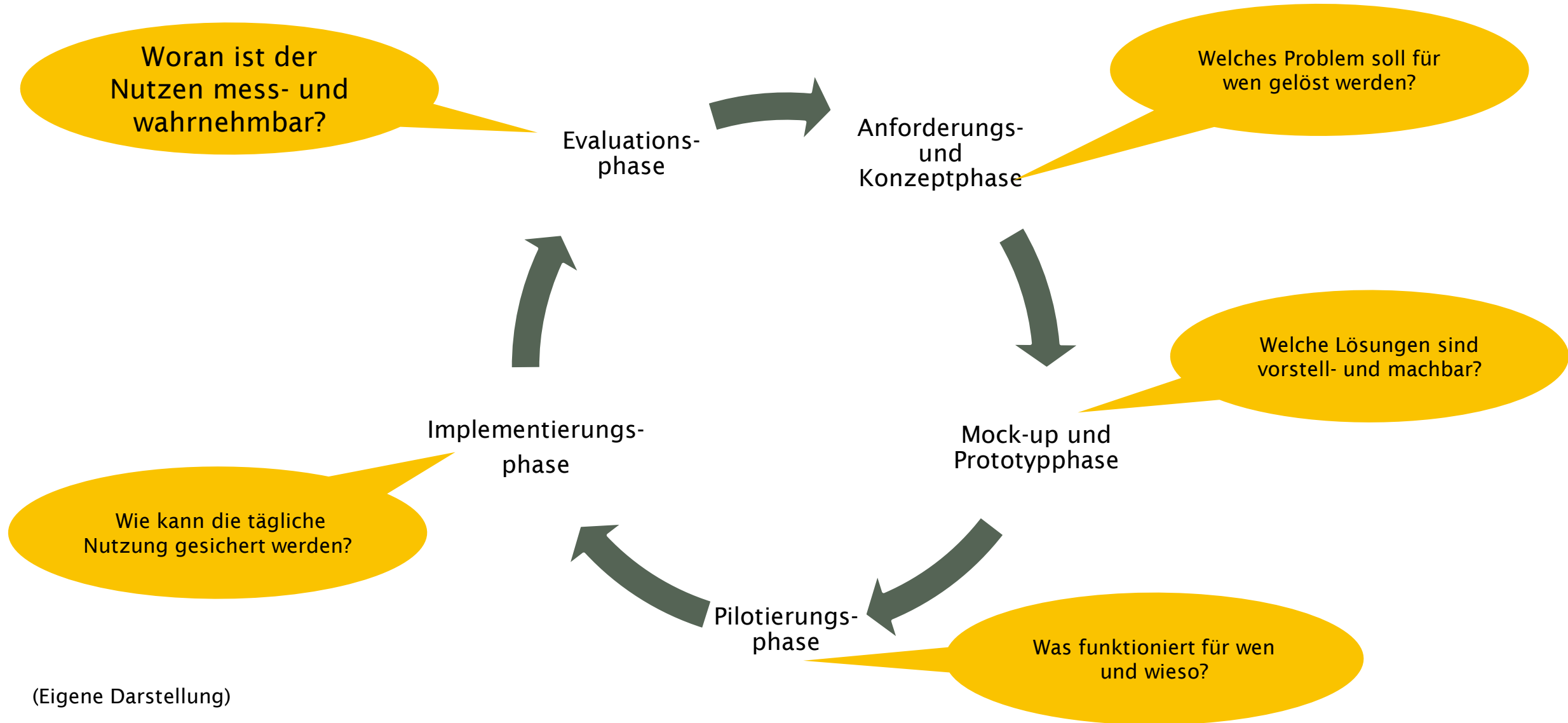


(Adobe Stock)

Was ist Nutzen?

- ▶ «Vorteil, Ertrag, den man aus der Anwendung eines Könnens oder dem Gebrauch einer Sache zieht.» (Nutzen – Schreibung, Definition, Bedeutung, Etymologie, Synonyme, Beispiele | DWDS)

Entwicklungsprozess - vereinfacht



(Eigene Darstellung)

Welcher Nutzen durch Digitalisierung generieren? Beispiele:

- ▶ **Zeit 'sinnvoller' nutzen**
 - ▶ Zeit für Beziehungsgestaltung und Kommunikation
- ▶ **Zugangsschwelle so niedrig wie möglich**
 - ▶ Informationsfluss und Wissensmanagement
- ▶ **Effizienter kommunizieren**
 - ▶ Disziplinär und interdisziplinär Vernetzung, Informationsaustausch
- ▶ **Standardisierte Prozesse individualisieren**
 - ▶ Automatischer Einbezug relevanter individueller Daten
- ▶ **Gesundheitliche Risiken früh erkennen (Risikoprofile)**
 - ▶ Intelligente Automatisierungen

(Thilo & Riedl, 2023; Morf, 2023; O'Connor et al., 2022; Zettl & Trübswetter, 2018; Elmer & Matusiewicz, 2019)

Beispiele für Nutzengenerierung durch Digitalisierung

- ▶ **Profile der betreuten Menschen**
 - ▶ Benötigte Ressourcen und Expertise kennen und planen
- ▶ **Digitaler automatisierter Austrittsbericht** (Spital – Spitex – Reha - Hausarzt)
 - ▶ Effizienterer Eintritt und Vermeidung von Redundanzen
- ▶ **Digitales Rezept**
 - ▶ Medikationssicherheit und zeitnahe Verfügbarkeit
- ▶ **Aktuelle Medikationsliste**
 - ▶ Patientensicherheit, Effizienz
- ▶ **Wunddokumentation**
 - ▶ Verlaufsnachvollziehbarkeit, Früherkennung Heilungsstörungen, Ressourcenplanung



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

Schlussfolgerungen



Digitale Identität der Profession Pflege gestalten und etablieren

- ▶ Kein Selbstläufer
- ▶ Involviert sein
- ▶ Problem kennen
- ▶ Nutzen definieren
- ▶ Technologien mitentwickeln
- ▶ Sicht digitale und analoge Welt beibehalten
- ▶ Wirkungsmessungen durchführen
- ▶ Management Mindset und Rolle einnehmen
- ▶ Mut aufbringen und fordernd sein



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

Stock | #266111762



Vielen Dank!

friederike.thilo@bfh.ch

[FH-Prof. Dr. Friederike J.S. Thilo \(bfh.ch\)](https://www.bfh.ch)



Literaturverzeichnis

- ▶ Elmer, R., und Matusiewicz, D. (2019). *Die Digitale Transformation der Pflege*. Medizinische Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft.
- ▶ Morf, K. (2023). Wie die Spitex rundum digital wird - ein Pilotprojekt von Spitex und BFH – SocietyByte
- ▶ O'Connor S, Yan Y, Thilo FJS, Felzmann H, Dowding D, Lee JJ. Artificial intelligence in nursing and midwifery: A systematic review. J Clin Nurs. 2022 Jul 31. doi: 10.1111/jocn.16478. Epub ahead of print. PMID: 35908207.
- ▶ Santarsiero, F., Schiuma, G., Carlucci, D., & Helander, N. (2022). Digital transformation in healthcare organisations: The role of innovation labs. Technovation, 102640. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2022.102640>
- ▶ Thilo, F.J.S. & Riedl, R. (2023). Digitalisierung des Gesundheitswesens: wie Designprinzipien aus der Wirtschaft bei der Transformation helfen. *Frequenz*. Berner Fachhochschule
- ▶ Topol, E. J. (2019). Deep medicine : how artificial intelligence can make healthcare human again(First edition ed.). Basic Books.
- ▶ Zentrum für Qualität in der Pflege [ZQP]. (2019). *Pflege und digitale Technik*. ZQP-Report. <https://www.zqp.de/wp-content/uploads/ZQP-Report-Technik-Pflege.pdf>
- ▶ Zettl, A., & Trübswetter, A. (2018). *Digitale Transformation in der Pflege – Neue Ansätze für die nutzerzentrierte Implementierung*. <https://doi.org/10.18420/MUC2018-UP-0214>