

Medizinische Versorgung im Alter

Für Menschen mit einer kognitiven Beeinträchtigung im Alter und/oder mit Demenz ist der Gang zum Arzt zunehmend mit Schwierigkeiten verbunden. Der Weg in die Praxis wird mühsam, weil die fremde Umgebung die Menschen verunsichert und Ängste bei ihnen auslöst oder weil sie nicht mehr mobil. Ziel der Stiftung Arkadis ist es, Menschen mit einer kognitiven Beeinträchtigung im Alter und/oder mit Demenz eine gute, möglichst stressfrei medizinische Begleitung zu bieten.

Beschreibung und Vorgehen

Auslöser für die Einrichtung von Hausbesuchen bzw. Klein-Visiten waren an Demenz erkrankte Menschen mit einer kognitiven Beeinträchtigung, die nicht mehr in der Lage waren, eine Arztpraxis zu besuchen. Sie konnten beispielsweise für den Transport den Rollstuhl nicht benutzen, da sie keine Kontrolle über ihren Körper mehr hatten. Oder aber der Besuch in der Praxis verunsicherte sie so massiv, dass sie sich weigerten, den Behandlungsraum zu betreten. In solchen Situationen blieb nur noch die Einweisung ins Spital, was für die meisten dieser Personen mit grossem Stress verbunden war: eine ungewohnte Umgebung, fremde Menschen, keine Verständigung.

Wir machten uns dann auf die Suche nach einem Arzt, der bereit war, Hausbesuche zu machen. Wir telefonierten mit verschiedenen Arztpraxen aus der Umgebung und nahmen Kontakt mit verschiedenen Altersheimen in der Region auf. Bereits bekannt war uns ein Alterspsychiater, der seine Patienten in regelmässigen Abständen im Haus besuchte. Für ihn war es von Beginn an klar, dass er Menschen mit einer kognitiven Beeinträchtigung in ihrem Umfeld behandeln und sie in ihrem gewohnten Umfeld sehen muss, um daraus auch Schlüsse und Behandlungsmöglichkeiten abzuleiten.

Nach langer Suche fanden wir einen Hausarzt, der bereit war, eine Klein-Visite bei uns im Haus durchzuführen. Gegenwärtig macht er alle sechs bis acht Wochen eine ca. einstündige Visite. Die Visite wird primär von Bewohnerinnen und Bewohnern genutzt, die nicht mehr in der Lage sind, in die Praxis zu gehen. Die Planung der Visite läuft über eine ressortverantwortliche Person. Sie legt gemeinsam mit dem Arzt die Termine fest und macht diese allen Wohngruppen zugänglich. Die Wohngruppen tragen die Anliegen der Bewohnerinnen und Bewohner in eine vorbereitete Liste ein, aus der die Ressortverantwortliche den Zeitplan für den Hausarzt erstellt. In dringenden Fällen ist der Hausarzt auch bereit, zwischen den Visiten einen Hausbesuch zu machen. Telefonisch ist er für uns fast 24-Stunden erreichbar.

Da immer mehr Bewohnerinnen und Bewohner auch die Begleitung eines Alterspsychiaters benötigen, haben wir mit dem Psychiater ebenfalls eine Visite organisiert. Die Organisation läuft gleich wie beim Hausarzt. Die Visite des Psychiaters dauert jeweils fünf bis sechs Stunden. Er behandelt in dieser Zeit rund 17 Bewohnende auf fünf Wohngruppen. Auch er ist für uns telefonisch oder per Mail sehr gut erreichbar und meldet sich im Notfall sehr schnell zurück.

Erfahrungen und Wirkung

Es dauerte sehr lange, bis wir einen Hausarzt fanden, der bereit war, Hausbesuche bzw. Klein-Visiten zu machen. Die Gründe für die Ablehnung waren unterschiedlich, meist gaben die Ärzte und Ärztinnen an, voll ausgelastet zu sein. Aber auch die Tatsache, dass es sich um die Behandlung von Menschen mit einer kognitiven Beeinträchtigung handelt, schreckte einige Ärzte ab.

Wir mussten unsere QMP-Dokumente zur Verordnung von Medikamenten anpassen, da sie für diese Art der Zusammenarbeit nicht mehr geeignet bzw. zu zeitaufwändig für den Hausarzt waren.

Für die Bewohnerinnen und Bewohner sind die Hausbesuche und Klein-Visiten eine grosse Entlastung, da medizinische Behandlungen und Abklärungen im gewohnten Umfeld stattfinden können. Wir haben dadurch auch deutlich weniger Spitaleinweisungen.

Weiterführende Dokumente

- Planung Arztbesuch

Institution / Abteilung

Stiftung Arkadis, Schärenmatte
Höhenstrasse West 20, 4600 Olten
www.arkadis.ch; arkadis@arkadis.ch

Kontaktperson / Projektleitung

Markus Maucher
Bereichsleiter Schärenmatte – Wohnen und Ateliers