

Perspectives pour les entreprises d'insertion

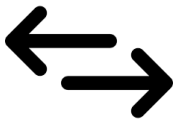
Résultats de la recherche actuelle

Daniela Mühlenberg-Schmitz

Journée d'étude «Repenser l'insertion professionnelle»

Berne, 29 novembre 2022

Situation de départ



Passage de la couverture des déficits au financement forfaitaire



«Financement d'objets axé sur la personne» avec saisie du BIA



Projet de recherche ERFIBEL: inventaire national et étude des modèles de saisie et de financement des prestations d'accompagnement

Projet de recherche ERFIBEL

Principes

- Équipe de recherche interdisciplinaire: FFHS, SUPSI, FHNW
- FFHS: expertise en gestion d'entreprise/financière (entre autres Swiss GAAP RPC 21, fonds de fluctuation)
- Financement par des fonds de tiers (notamment fonds de loterie cantonaux, fondations donatrices)

Collecte de données

- Collecte de données quantitatives dans les cantons: 26 cantons, réponse: 100%
- Collecte de données quantitatives auprès des institutions: 585 institutions, réponse: 229 institutions (39,1%), dont 64 entreprises d'insertion
- Collecte de données qualitatives: 9 cantons, 25 institutions, dont 8 entreprises d'insertion

Financement des entreprises d'insertion

Aperçu des conditions-cadres



Convention de prestations, forfait de prestations selon la tarification



Pertinence du BIA pour le financement



Principe d'économicité ($MC_2 > 0$)



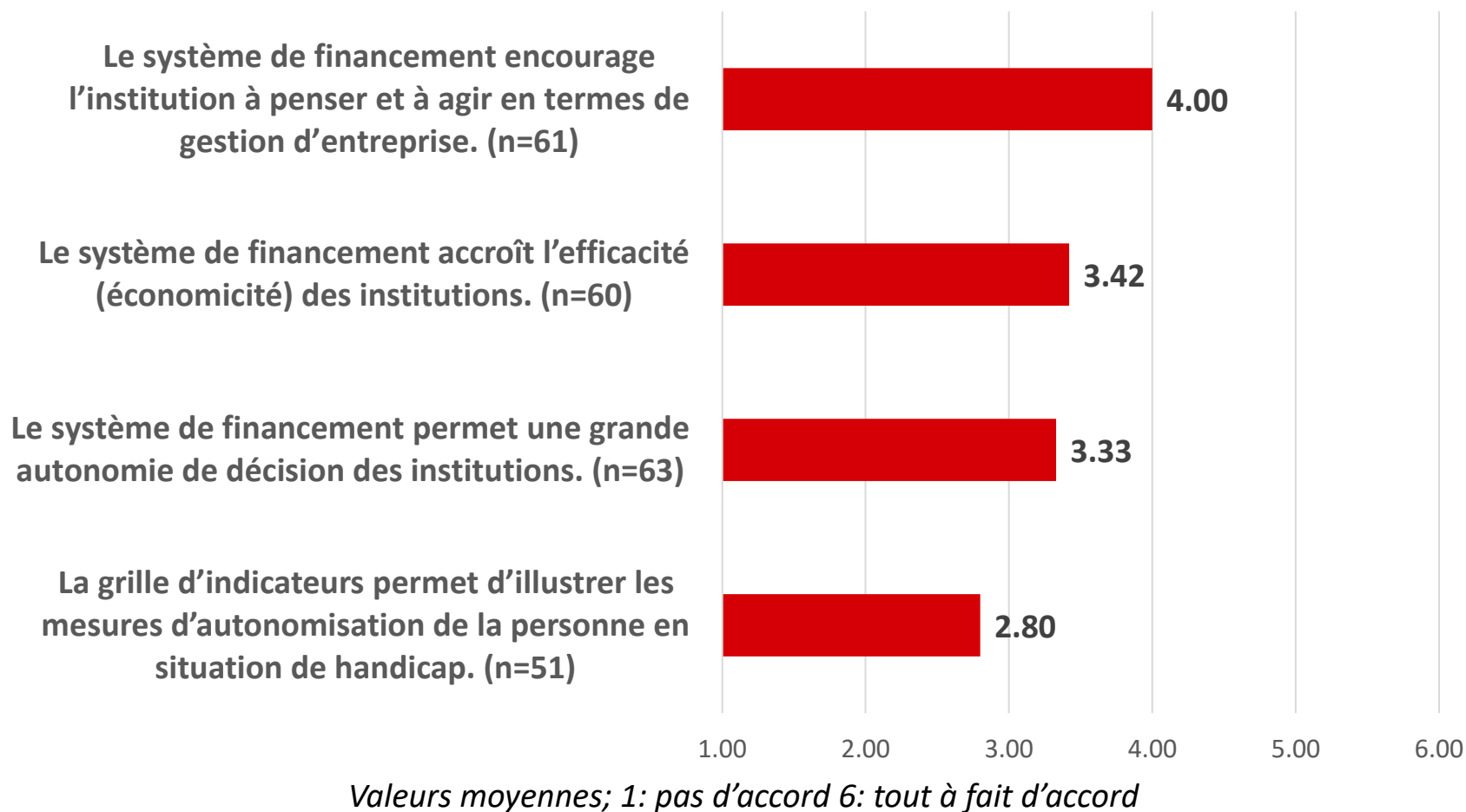
Fonds de fluctuation

Financement des entreprises d'insertion

Aperçu des conditions-cadres

- Les institutions doivent réagir aux conditions générales qui leur sont imposées.
- Dans les entreprises d'insertion, il s'agit notamment des exigences relatives à l'esprit d'entreprise et à l'économicité rentabilité des offres.
- Toutefois, il leur reste peu de leviers pour cela, ce qui peut créer des zones de tension et conduire à certaines incitations/évolutions erronées.

Aperçu des résultats sélectionnés Perspective de gestion d'entreprise



Aperçu des résultats sélectionnés Perspective de gestion d'entreprise

Double objectif

«L'institution doit dorénavant surveiller les charges et les produits. Sinon, elle se retrouve simplement en déficit à la fin de l'année. C'est impératif. Mais cela a pour conséquence, en particulier lorsqu'il n'est pas certain que le compte soit bon, que les aspects de gestion d'entreprise se retrouvent encore au premier plan [...] et non plus, au sens strict, le mandat de prestations pour les personnes en situation de handicap».

(Déclaration d'un canton)

«Nous avons une mission, qui n'est pas fondée sur la gestion d'entreprise, et si nous la laissons se limiter à la gestion d'entreprise, nous perdons quelque chose. Et nous devons trouver des moyens de financer notre mission. Nous ne devons pas faire passer la pensée économique au premier plan».

(Témoignage d'une institution)

Aperçu des résultats sélectionnés Perspective de gestion d'entreprise

Conditions générales: paramètres de marché réglementés

*«En termes de quantités et d'évolution des prix, ils sont fixés et nous, en tant que commanditaires, donnons les consignes de qualité. [...] Ils sont libres de s'y prendre comme ils l'entendent. Mais il faut bien sûr **une conception un peu plus moderne de l'entrepreneuriat** pour s'atteler à cette tâche [...]».*

(Déclaration d'un canton)

Conditions-cadres: Imputation de la MC au tarif et constitution d'un fonds de fluctuation

- La plupart des cantons formulent une exigence de rentabilité pour les entreprises d'insertion. Si la MC 2 est > 0 , elle est imputée au tarif dans certains cantons (c.-à-d. déduction dans les coûts de l'objet ou déduction dans le tarif en général).
- Si des excédents sont générés par la fourniture de prestations, ils doivent, dans de nombreux cantons, être transférés dans ce que l'on appelle le fonds de fluctuation.

Aperçu des résultats sélectionnés Perspective de gestion d'entreprise

Importance des charges d'accompagnement

«Et avec le BIA, nous avons **un combat permanent** pour dire aux personnes chargées de l'accompagnement: «Vous devez trouver un moyen d'augmenter les valeurs». Sinon, nous tombons toujours plus bas, parce que nous nous rendons compte **que nous ne pouvons pas vraiment représenter ce que nous faisons**».

(Témoignage d'une entreprise d'insertion)

Importance des conditions environnementales

«Cela signifie que **le contexte** dans lequel la personne arrive définit en partie ce dont elle a réellement besoin en termes de soutien».

(Témoignage d'une entreprise d'insertion)

Aperçu des résultats sélectionnés Perspective de gestion d'entreprise

Champ de tensions I

«Et là, bien sûr, ils ont déjà un **déficit de financement**. Et cela se ressent [...] clairement. Ainsi, nous avons déjà eu plusieurs demandes venant également de personnes presque désespérées, parce qu'elles sont **parce qu'elles sont refusées partout**.»

(Témoignage d'une entreprise d'insertion)

Champ de tensions II

«[...]et nous sommes convaincus qu'il faut développer les personnes et ensuite, pour ainsi dire, les licencier et les rendre indépendantes, et alors notre n'est plus occupée. [...] Mais en fin de compte, c'est une mission. **C'est juste une mauvaise incitation dans le système de financement** [...] que l'on ne veuille pas laisser partir une personne forte dans une structure de jour avec un salaire, parce que l'on peut compter sur cette personne et que cette personne apporte le chiffre d'affaires dont on a besoin».

(Témoignage d'une entreprise d'insertion)

Discussion et perspectives



Reconnaître le double objectif des établissements pour personnes en situation de handicap



Identifier les mauvaises incitations et les traiter avec soin



L'esprit d'entreprise? L'esprit d'entreprise!



Maintenir/encourager le potentiel d'innovation



Diversité dans l'offre d'accompagnement -

Consolidation/concentration dans l'offre d'accompagnement



«Nouveaux environnements de travail» dans les entreprises d'insertion

Merci beaucoup!



Daniela Mühlenberg-Schmitz

Prof. Dr. oec., responsable du champ de recherche

✉ daniela.muehlenberg@ffhs.ch