



Digitalisierung in der Praxis

Beispiele bei BESA QSys

Inhalt

- Digitalisierung vs. digitale Transformation
- Beispiele dafür bei BESA QSys
- Potentiale bei BESA QSys
- Voraussetzungen für den Einsatz von KI
- Ausblick

Digitalisierung vs. digitale Transformation

Digitalisierung

Implementierung von digitalen Technologien in aktuelle Prozesse und das bestehende Geschäftsmodell.

Dabei sollen insbesondere moderne Informations- und Kommunikations-technologien helfen, effektiver und effizienter Werte zu schaffen.

Digitale Transformation

Umsetzung neuer Geschäftsmodelle, Geschäftsorganisationen und -ideen.

Kern der digitalen Transformation ist, dass Produkte und Dienstleistungen auf eine andere Art und Weise monetarisiert werden können als es mit dem bestehenden Geschäftsmodell der Fall war.

Beispiel Digitalisierung der Schulungsprozesse

Vorher

- Kurspublikation manuell auf der Website und im CRM
- Anmeldung telefonisch oder über die Webseite (Excel-Liste)
- Einzelsendungen Schulungsunterlagen via Post
- Teilnehmerliste über Excel-Ausdruck zurück an die Administration
- Kursbestätigung durch TN im Self Service via Moodle
- Unterschiedliche Schulungsprozesse Präsenz und Online

Nachher

- ✓ Kurspublikation direkt aus CRM via Schnittstelle auf die Website
- ✓ Anmeldung über die Webseite via Schnittstelle direkt ins CRM
- ✓ Schulungsunterlagen im PDF-Serienmailversand aus CRM
- ✓ Bestätigung Teilnehmerliste direkt im CRM durch DozentIn
- ✓ Kursbestätigung im PDF-Serienmailversand aus CRM
- ✓ Einheitliche Schulungsprozesse Präsenz und Online

Beispiel digitale Transformation QI/BM-Berichte

Vorher

- Punktuelle Datensammlung tw. via Freigabe durch die Kunden
- Export der Daten 1x jährlich pro Institution in ein PDF-Dokument
- Einzelsend per E-Mail der PDF-Dokumente an die Kunden
- Information steht einmal jährlich zur Verfügung in fixem Format
- Daten ausschliesslich für diesen Zweck / Einzelkunden verfügbar

Nachher

- ✓ Kontinuierliche Datensammlung über Dauerfreigabe
- ✓ Aufbereitung der Daten pro Institution als Dashboard
- ✓ Dynamischer Self Service mit Zusatzfunktionen (Filter, Vergleich)
- ✓ Information steht dauerhaft aktuell bereit mit Exportmöglichkeit
- ✓ Daten können für weitere Zwecke oder Anspruchsgruppen dienen

Beispiele für Potentiale bei BESA QSys

Entwicklung weiterer Daten basierter Anwendungen:

- Ermittlung des erforderlichen Grademix mittels Identifikation der Komplexität der Pflegefälle auf Basis der Daten der Pflegebedarfsermittlung

Bereitstellung intelligenter Assistenten:

- Automatische Vorschläge für die Pflegeplanung auf Basis der Daten aus der Pflegebedarfsermittlung

Nutzung von KI-Services:

- Automatische Transkription und Übersetzung von diktierten Pflegeberichtseinträgen von einer Fremdsprache oder Dialekt
- Entscheidungsunterstützung in der Bildgebung
- Einsatz von Chatbots im Fachsupport

Voraussetzungen für den Einsatz von KI

Verlagerung in die Cloud

- Skalierbarkeit der Ressourcen (Beispiel Dateiablage Sharepoint)
- Reduktion der IT-Koordinationsaufwände (Bsp. SaaS Lösung Raisoft.net)
- Kürzere Bereitstellungszeiten (Beispiel Telefonielösung Teams/Luware)

Nutzbarmachung der Daten

- Sicherstellung der erforderlichen Datenqualität (z.B. auf Vollständigkeit)
- Definition einer Daten Governance (wer darf was mit welchen Daten)
- Bereitstellung der erforderlichen Skills zur inhaltlichen Dateninterpretation

Strategie zur Nutzung von KI-Services entwickeln

- Wo kann ich KI sinnvoll einsetzen z.B. zur Entlastung oder Digitalisierung
- Wo kann KI mir helfen neue Potentiale zu erschliessen
- Beachten von Leitlinien zum Einsatz von KI (z.B. OECD)

Fragen

