

Congrès Curaviva 2024: Ahah! au lieu de Aïe! Comment faire évoluer la branche avec des idées et du dynamisme.

Bonne prise en charge au troisième âge, pour toutes et tous.

De la sensibilisation à la réalisation.

**Prof. Dr. Carlo Knöpfel
FHNW/HSA/ISOS**

Bâle, le 25 janvier 2024





Aperçu

- Sensibilisation: nos trois messages clés
- Réalisation: nos attentes en matière de politique de la vieillesse et de travail avec les personnes âgées

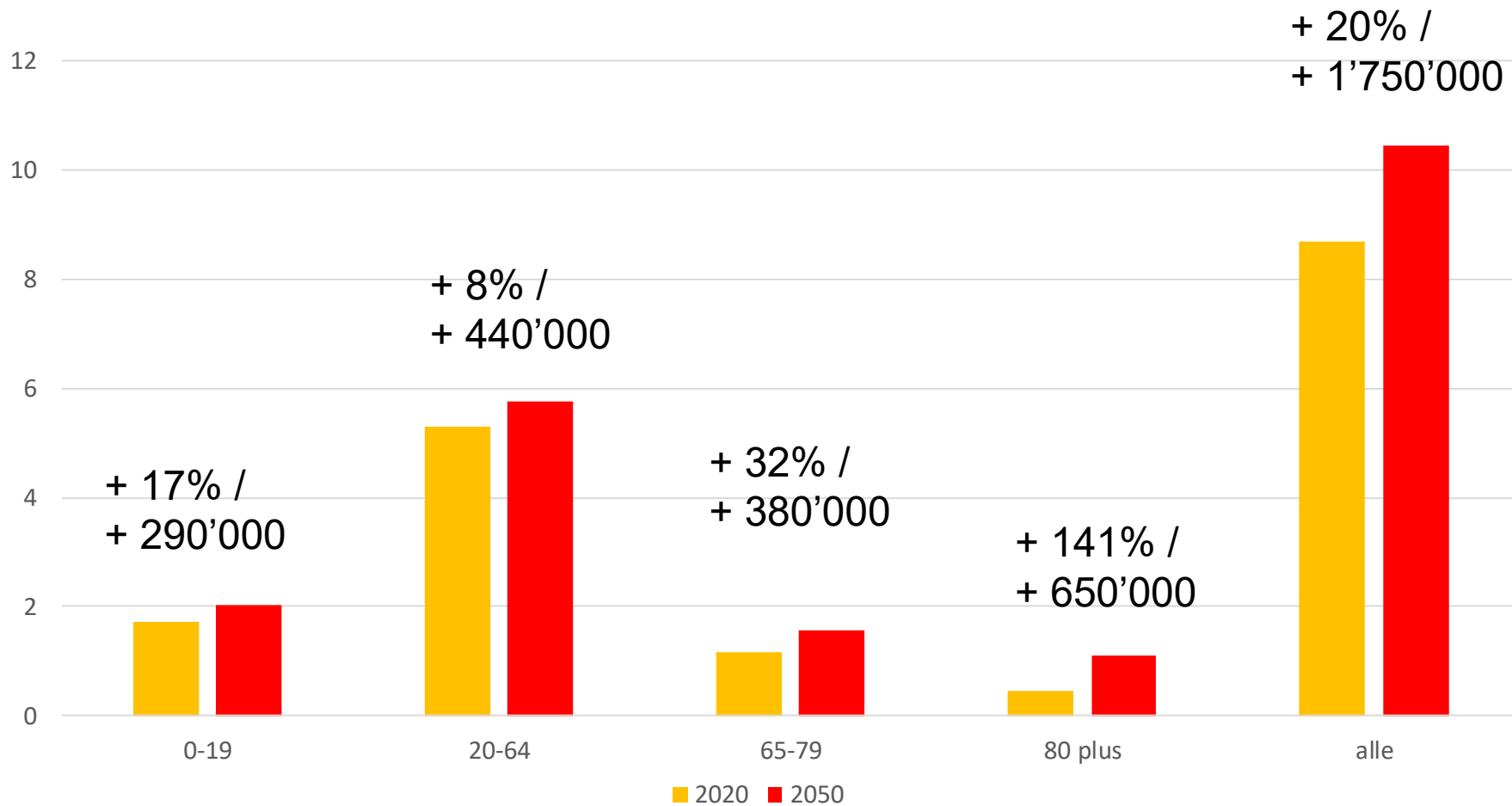
Partie 1: Sensibilisation: le premier message clé

- Nous avons un problème de politique sociale en ce qui concerne la prise en charge au troisième âge

Changement démographique

- De plus en plus de personnes deviennent de plus en plus âgées (double vieillissement).
- Le nombre de personnes très âgées est en nette augmentation.
- Un nombre croissant de couples de retraités n'ont pas d'enfants.
- La plupart des personnes âgées vivent de plus en plus longtemps chez elles.

Évolution de la population 2020 – 2050 (scénario de référence, en millions)

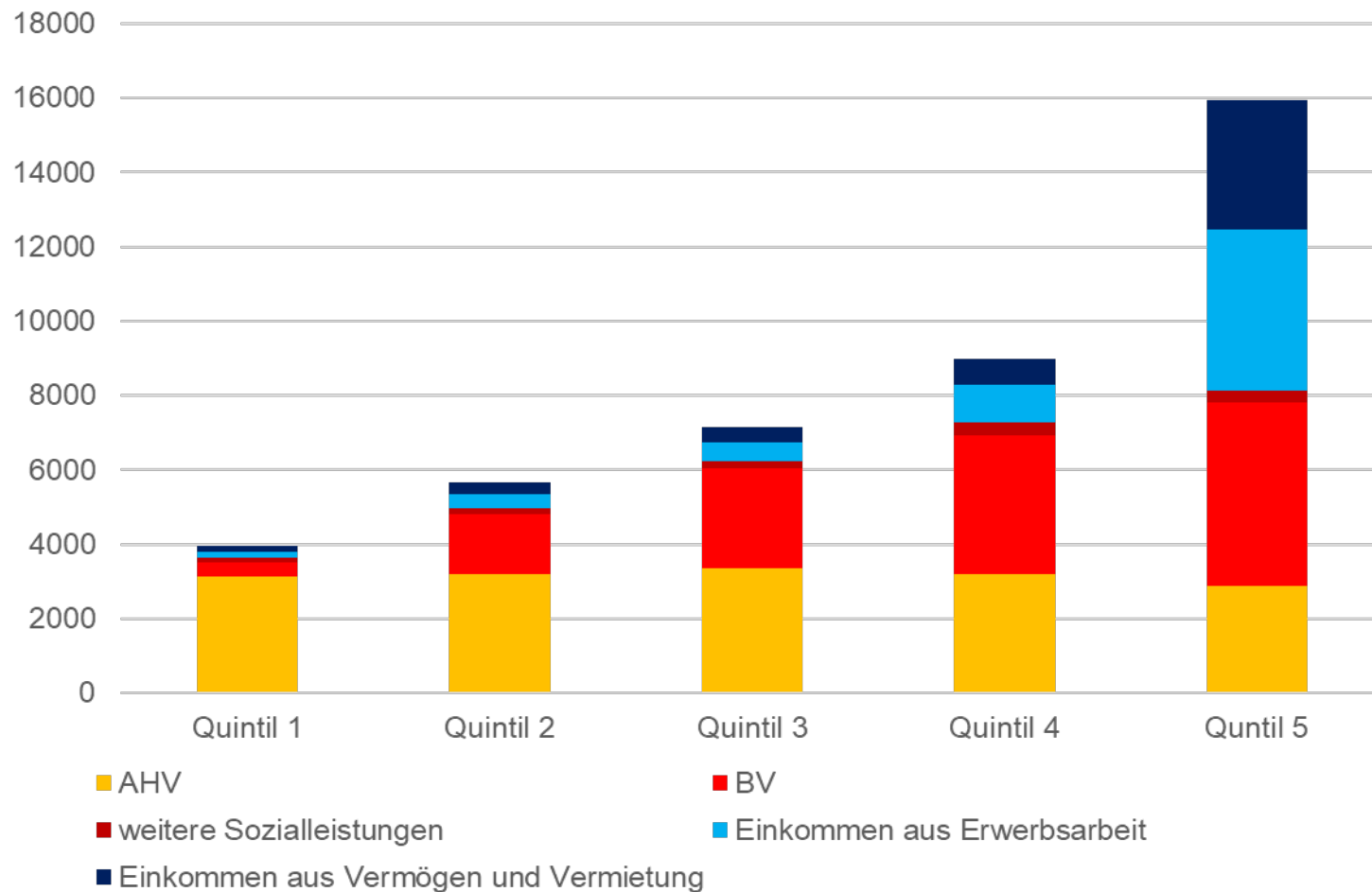


Source: OFS (2020): Scénarios de l'évolution de la population de la Suisse et des cantons 2020-2050. Neuchâtel

Le changement social

- Les familles deviennent plus petites.
- La distance géographique entre les générations s'accroît.
- La participation des femmes au marché du travail continue d'augmenter.
- L'individualisation, l'autonomie et l'indépendance marquent les relations entre générations.
- Les inégalités sociales liées à l'âge se creusent.

Inégalité sociale dans la vieillesse: revenu des ménages composés d'un couple de 65 ans et plus, par classe de revenu



Source: BFS: EBM

Note: En francs par mois, échantillon récapitulatif pour 2015-2017

Conclusion

- **L'évolution de la société entraîne une demande croissante, mais de plus en plus insatisfaite, de travail de soins et d'assistance.**
 - Le nombre de personnes âgées qui restent très longtemps à la maison va augmenter de manière significative.
 - Le travail d'aide non rémunéré fourni par les membres de la famille aura plutôt tendance à diminuer.
 - Il y a un risque de pénurie de soins, en particulier pour les personnes âgées vulnérables.

Partie 1: Sensibilisation: le deuxième message clé

- Nous devons considérer la prise en charge comme un service de soutien à part entière

Bonne prise en charge au troisième âge

«La prise en charge au troisième âge permet aux personnes âgées d'organiser leur vie quotidienne de manière largement autonome et de participer à la vie sociale lorsqu'elles ne le peuvent plus en raison de leur situation de vie ou de handicap physique, psychique et/ou cognitif».

Trois formes de soutien pour les personnes âgées



Champs d'action d'une bonne prise en charge au troisième âge

Selbstsorge



Alltagsgestaltung



Teilnahme am
sozialen und
gesellschaftlichen
Leben



Gemeinsame
Haushaltsführung



Betreuung in
Pflegesituationen



Beratung und
Alltagskoordination

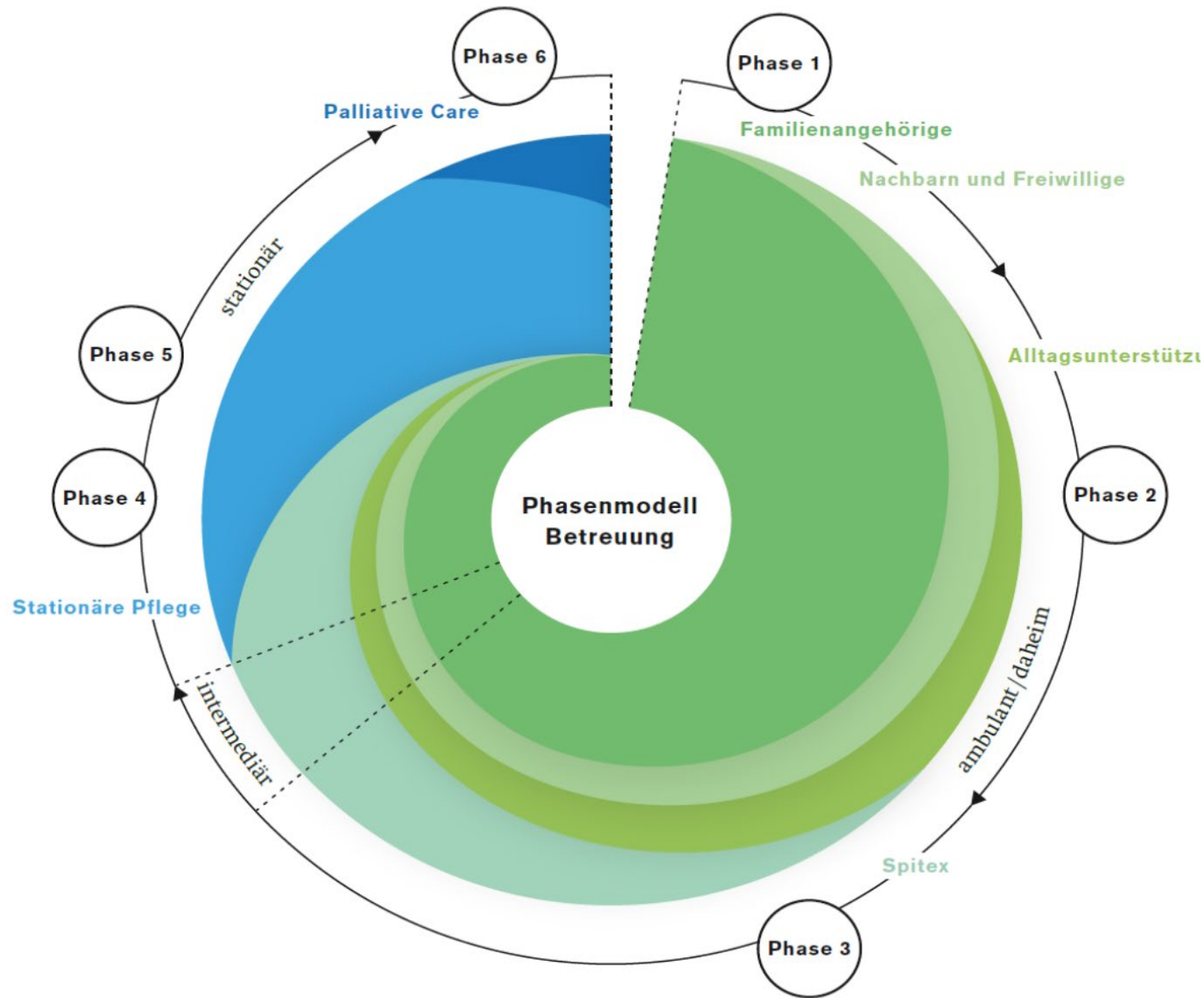


Conclusion

- **La prise en charge doit être comprise et conçue comme une forme autonome de soutien aux personnes âgées.**
 - Les tâches de prise en charge poursuivent trois objectifs principaux: Autodétermination dans la vie quotidienne, bien-être psychosocial et sécurité intérieure.
 - La prise en charge comprend un travail relationnel de soin, une action centrée sur la personne, de soutien et d'encouragement, ainsi que des activités concrètes qui répondent à ces prescriptions.
 - Les formes de prise en charge sont variées et ne peuvent pas être énumérées de manière exhaustive.
 - Une bonne prise en charge est importante, quel que soit le mode de logement.

Partie 1: Sensibilisation: le troisième message clé

- Nous pouvons organiser et financer une bonne prise en charge au troisième âge



La prise en charge au troisième âge en tant que travail de soins rémunéré et non rémunéré

- Les soins familiaux, informels et formels doivent être organisés et coordonnés.
- Le mix de prise en charge, qui change durant le processus de fragilisation, peut être conçu avec une bonne gestion de cas (fluid care).
- Les soins aux personnes âgées nécessitent des professions sociales.
- La collaboration avec le travail social de proximité augmente l'accessibilité des personnes âgées vulnérables.

Aperçu de l'évaluation des besoins supplémentaires

	Nombre de personnes par an	Nombre d'heures supplémentaires de prise en charge par an	Coûts supplémentaires par an
Personnes en institutions stationnaires	157 000	6 à 9 millions	300 à 450 millions de francs suisses
En ambulatoire: Personnes bénéficiant d'un soutien formel	280 000	3 à 10 millions	
En ambulatoire: Personnes n'ayant qu'un soutien informel	91 000	2 à 3 millions	488 à 1159 millions de francs suisses
En ambulatoire: Personnes sans soutien, mais avec des besoins	>95 000	3 à 6 millions	
Total	>623'000	14 à 28 millions	Environ 800 à 1600 millions de francs suisses

Conclusion

- **Une bonne prise en charge au troisième âge, pour toutes et tous, est faisable et finançable.**
 - Une bonne prise en charge nécessite un «mix de prise en charge» harmonisé et flexible, tant au niveau du contenu que du personnel.
 - Le paiement d'une bonne prise en charge au troisième âge peut être modulé en fonction du revenu et de la fortune, afin qu'une contribution personnelle reste abordable.
 - Les coûts d'une bonne prise en charge au troisième âge peuvent être supportés par les cantons et leurs communes, d'autant plus que des économies sont escomptées dans le domaine stationnaire.

Partie 2: Réalisation: Nos attentes en matière de politique de la vieillesse et de travail avec les personnes âgées

Il y a besoin ...

- d'un droit à une bonne prise en charge au troisième âge
- d'une définition des objectifs
- d'un outil d'évaluation
- d'une intégration des professions sociales dans les offres professionnelles

Droit à une bonne prise en charge au troisième âge pour toutes et tous

- Niveau fédéral: mise en œuvre de la motion «PC pour l’habitat protégé»
 - Changement de paradigme
 - Solution indépendante du type de logement, mais pas de définition de la prise en charge
 - Extension du catalogue de prestations pour les frais de maladie et d’invalidité (financement par les cantons)
 - Limitation aux personnes ayant droit aux PC
- Niveau cantonal: variantes très hétérogènes en Suisse romande et en Suisse alémanique (Grisons, Zurich)
- Niveau communal: des variantes très différentes, par exemple à Lucerne, Berne, Zurich

Objectifs d'une bonne prise en charge au troisième âge

- Éviter le passage prématuré en EMS ou maintenir et améliorer la qualité de vie des personnes âgées indépendamment du mode de logement?
- Catalogue de prestations (exhaustif) axé sur les besoins ou financement (ouvert) axé sur les résultats des mesures de prise en charge?
- Facturation de chaque prestation (avec étiquette de prix) ou forfait annuel?

Outil d'évaluation des besoins de prise en charge

- Approche participative, orientée vers l'avenir et centrée sur la personne
- Représentation de la vieillesse axée sur les ressources
- Évaluation globale des besoins selon le modèle bio-psycho-social en tenant compte de l'ensemble de la situation de vie
- Évaluation des besoins par des spécialistes des professions sociales

Thèmes possibles d'une évaluation des besoins de prise en charge au troisième âge



Intégration des professions sociales dans les offres professionnelles de prise en charge

- Les soins sont un soutien psychosocial et non médical.
- Le besoin de prise en charge précède souvent le besoin de soins.
- Les critères d'une bonne prise en charge sont en concurrence avec les compétences des personnes issues des professions sociales.
- L'implication des professions sociales peut soulager et compléter les soins.

Perspective: Que signifient ces réflexions pour les EMS de demain?

- Ancrer stratégiquement la prise en charge en tant que service de soutien autonome.
- Ancrer la prise en charge dans l'organisation de la vie quotidienne.
- Repenser le mix de personnel pour la prise en charge.
- Réorienter l'utilisation de la taxe d'encadrement.

Merci beaucoup de votre attention !

Au revoir sur www.gutaltern.ch

Bibliographie:

OFS (2020). Scénarios de l'évolution de la population de la Suisse et des cantons 2020-2050. Neuchâtel

OFS (2018). 2018: Enquête sur les familles et les générations. Neuchâtel.

Knöpfel, Carlo/Pardini, Riccardo (2020). Une bonne prise en charge au troisième âge: axes de réflexion. In: Sécurité sociale CHSS. (4). p. 22-26.

Knöpfel, Carlo/Pardini, Riccardo/Heinzmann, Claudia (2020). Guide pour une bonne prise en charge. Clarification de la terminologie et lignes directrices. Zurich: Age-Stiftung, Fondation Beisheim, Fondation MBF, Pour-cent culturel Migros, Fondation Paul Schiller, Fondation Walder.

Fondation Paul Schiller (éd.) (2023): Soziale Berufe für eine gute Betreuung im alter. Impulspapier Nr. 3 – 2023. En cours de parution

Fondation Paul Schiller (éd.) (2022): Réflexions sur un modèle pour la clarification et la définition des besoins en matière de prise en charge. Document d'impulsion n° 2 – juin 2022. Disponible sur www.gutaltern.ch

Fondation Paul Schiller (éd.) (2021): Impulse für eine gute Betreuung im Alter. Handlungsfelder der guten Betreuung im Alter: Betreuungsleistungen und Präventionswirkung. Impulspapier Nr. 1 – April 2021. Disponible sur www.gutaltern.ch

Fondation Paul Schiller (éd.) (2021): Coûts et financement d'une bonne prise en charge au troisième âge en Suisse. Les résultats de l'étude et leur interprétation d'un point de vue professionnel et politique. Zurich.

Fondation Paul Schiller (éd.) (2019): Une bonne prise en charge au troisième âge: perspectives pour la Suisse. Zurich.