

Insertion Suisse / INSOS

# **Repenser l'insertion professionnelle**

**De l'État social activateur à l'État social facilitateur**

**Prof. Dr. Carlo Knöpfel  
HSA FHNW**

- **Aperçu**

- La Suisse, société du travail
- L'insertion professionnelle entre responsabilité individuelle et État social activateur
- Approche par les capacités / Concept des possibilités de réalisation
- L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?

## **1ère partie**

# **La Suisse, société du travail**

La Suisse n'a pas une société du travail,

la Suisse est une société de travail !

## **Société du travail - une clarification des concepts (I)**

- On parle de société du travail lorsque la vie sociale, et donc les parcours de vie individuels et les relations sociales, sont définis par le travail rémunéré, c'est-à-dire lorsque le travail rémunéré détermine le revenu, la participation à la société et les chances de vie.
- L'émergence de la société du travail en Europe va de pair avec l'industrialisation. Elle était liée à un grand espoir : le travail devait être la réponse à la « question sociale ».

## Société du travail - une clarification des concepts (II)

- La crise de la société du travail est une affaire complexe : la société du travail ne manque pas de travail, mais la société du travail est en train de se reformer.
- Les nouvelles formes de travail font que le travail lui-même devient une question sociale. La forme du travail ne détermine pas seulement la situation de vie actuelle, mais aussi la sécurité sociale tout au long de la vie.
- Cela s'explique en grande partie par le passage d'une société industrielle nationale à un réseau de « communautés de services » mondialisées et numérisées.

## **2e partie**

# **L'insertion professionnelle entre responsabilité individuelle et un État social activateur**

## L'insertion professionnelle, une responsabilité individuelle !

- Le travail rémunéré, source primaire de sécurité sociale
- La responsabilité individuelle, valeur centrale de la société du travail
- Principe méritocratique : la performance, et seulement la performance, doit compter
- Un salaire égal pour un travail égal
- Obligation de réduire les dommages



## L'insertion professionnelle, une responsabilité individuelle ?

- Capacités, talents et dispositions naturelles comme hasard de la vie
- L'importance de l'origine sociale
- La question de l'égalité des chances et de l'équité des chances
- Encouragement précoce
- La grâce du bon moment

## L'insertion professionnelle par l'État social activateur !

- La coresponsabilité de la société
- Principe d'activation : encourager et exiger
- Incitations et sanctions
- L'insertion (quasi) à tout prix
- Mesures visant à promouvoir le potentiel de main-d'œuvre nationale

## L'insertion professionnelle par l'État social activateur ?

- Exiger et encourager
- Méfiance à l'égard de la motivation intrinsèque
- Incitations sans possibilités de réalisation
- Discrédit de l'emploi

## **L'insertion professionnelle entre responsabilité individuelle et État social activateur : le cas de la Suisse (I)**

- La primauté de la responsabilité individuelle
- Aide en cas de détresse : mais seulement si l'on ne sait pas s'aider soi-même
- Activation à travers l'AC, l'AI et l'aide sociale
- Peu de preuves en faveur de l'État social activateur
- Renforcement des sanctions
- (Trop) peu de contacts avec l'économie

## **L'insertion professionnelle entre responsabilité individuelle et État social activateur : le cas de la Suisse (II)**

- L'État social activateur I
  - Révision de l'assurance-chômage : mesures actives du marché du travail
  - Révision des normes CSIAS : Système de bonus-malus
  - Révision de l'assurance-invalidité : Détection précoce et réinsertion
  
- L'État social activateur II
  - Encouragement précoce
  - Promotion de l'activité professionnelle des femmes
  - Promotion de l'activité professionnelle des personnes âgées « actives ».
  - Mesures visant à promouvoir le potentiel de main-d'œuvre nationale

## **Insertion professionnelle : où est le problème ?**

- Chômage de base en hausse
- Inadéquation entre l'offre et la demande de travail
- Diminution du nombre d'emplois pour les travailleurs peu ou « mal » qualifiés
- Peu de formation continue et de reconversion pour ceux qui en auraient le plus besoin
- Difficulté d'intégration professionnelle des personnes présentant des problèmes de santé
- Accélération du travail quotidien et augmentation des problèmes de santé

## **3e partie**

# **Approche par les capacités / Concept des possibilités de réalisation**

## Approche par les capacités : Amartya Sen et Martha Nussbaum



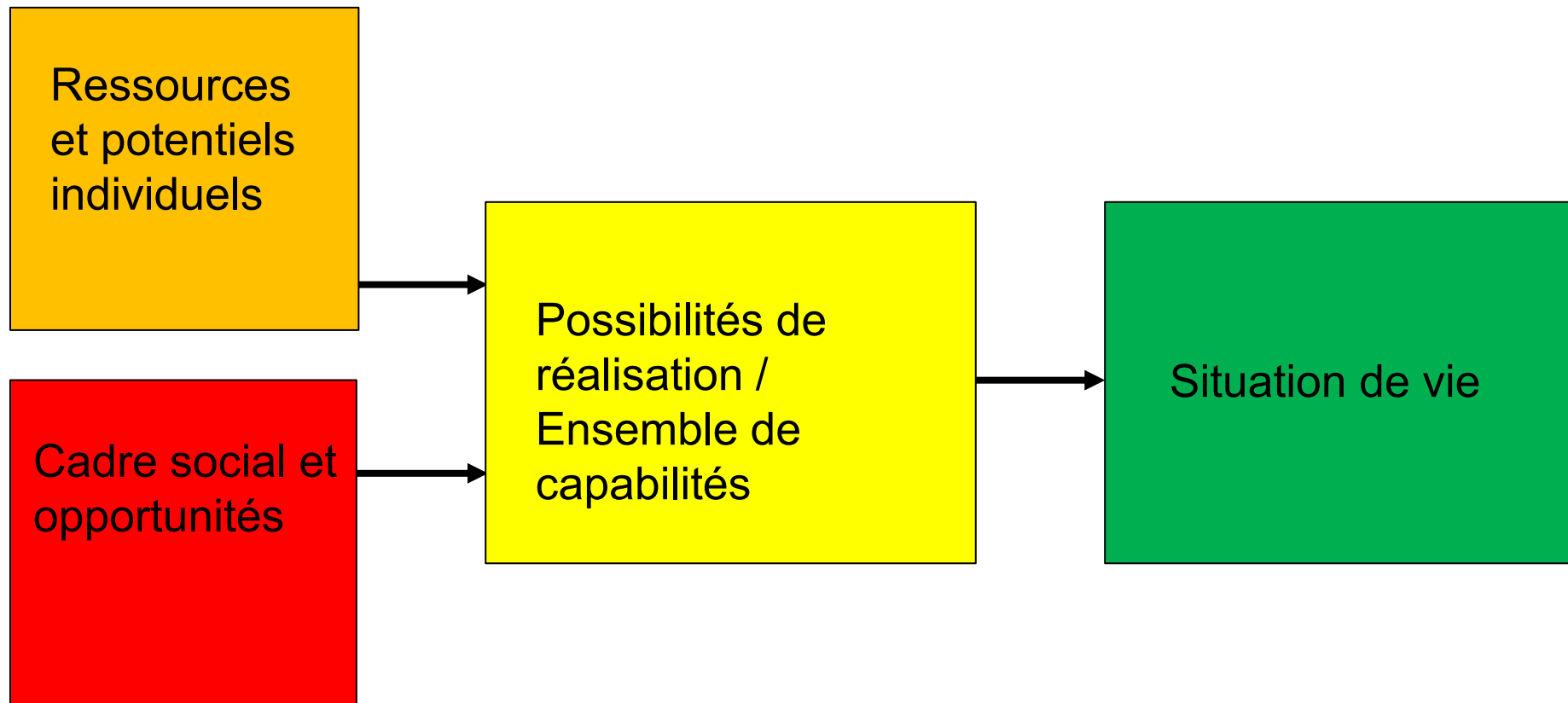
**Qu'est-ce qui fait une bonne vie ?**



## Idées clés de l'approche par les capacités

- Dans une société démocratique, tous les citoyens et citoyennes doivent avoir la possibilité de mener une vie de qualité.
- Personne ne doit être discriminé en raison de son sexe, de son âge, de sa nationalité, de sa santé, de son éducation ou de sa religion.
- Ce qu'est une bonne vie ne se mesure pas seulement à la dotation en biens matériels, mais essentiellement aux possibilités de réalisation existantes.

## Facteurs déterminants des possibilités de réalisation



## Ressources et potentiels individuels

- Prédilections naturelles, âge, sexe
- Compétences et connaissances formelles et informelles acquises
- des intérêts, des souhaits, des rêves qui souhaitent raisonnablement et pour de bonnes raisons être réalisés et valorisés
- Revenu et dotation en biens

## Cadre social et opportunités

- Un accès réel et pas seulement formel
  - à l'éducation
  - à la santé
  - au marché du travail
  - au système de sécurité sociale
  - au système politique
  - au système de protection écologique
- Approche multidimensionnelle en lien avec le concept de situation de vie et les modèles de participation sociale
- Accès transparent aux libertés formellement garanties, sans obstacles bureaucratiques ni comportements de corruption

## Possibilités de réalisation / Ensemble de capabilités

- Mise en relation des ressources et des potentiels individuels avec les conditions cadre et les opportunités sociale
- L'ensemble des capabilités comprend « les libertés réelles dont dispose un individu pour mener une vie qu'il peut raisonnablement apprécier ».
- Garantir des libertés réelles pour une bonne vie est une obligation sociale envers chaque citoyen et chaque citoyenne.
- Mener une vie à laquelle on peut raisonnablement prétendre est l'obligation individuelle de l'individu envers la société.
- Pour pouvoir mener une vie conforme à la dignité humaine, il faut un ensemble minimal de capabilités (voir annexe, Nussbaum, 2010).

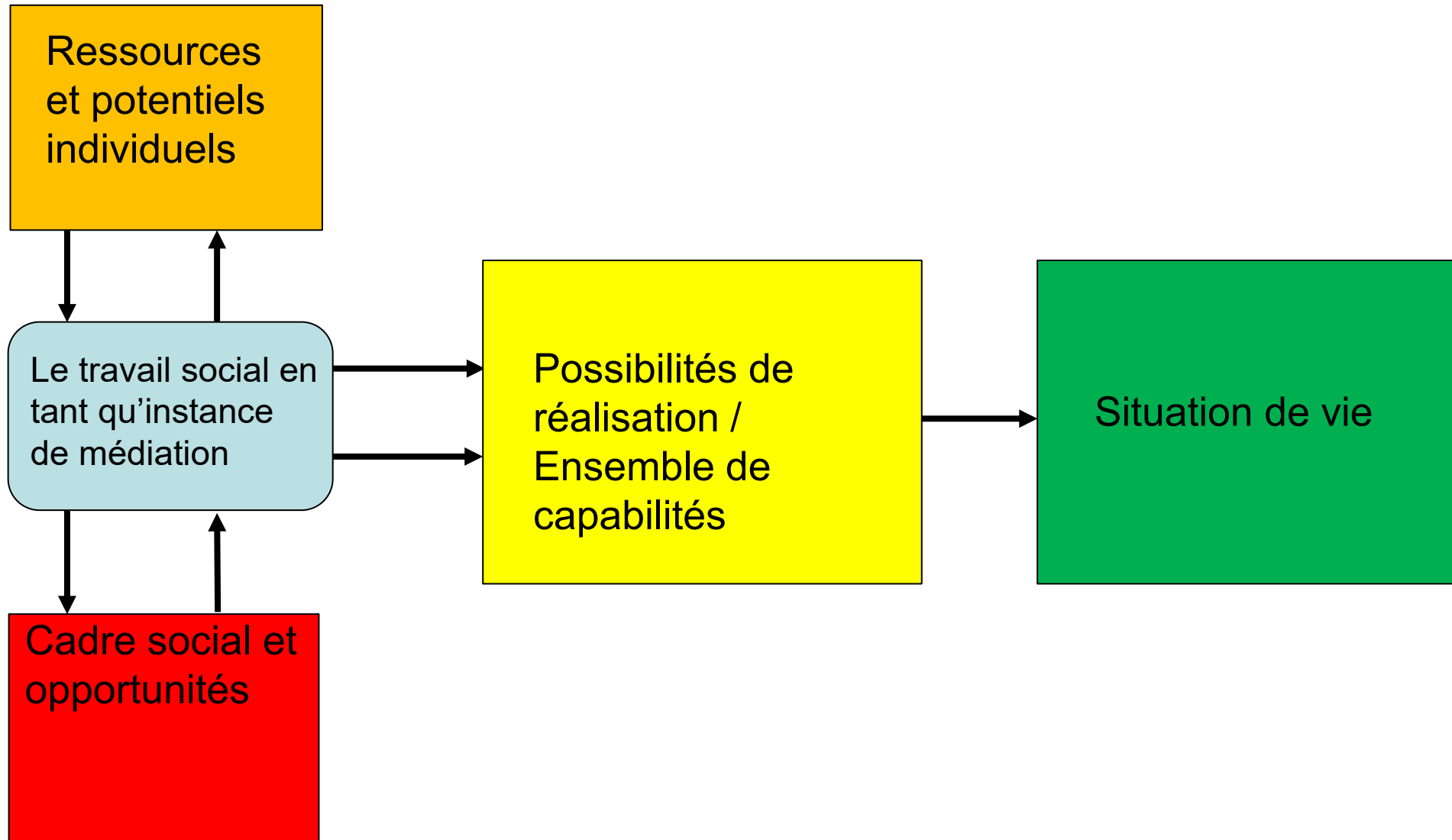
## Situation de vie

- Qualité de vie
  - Projets de vie réalisés
  - Opportunités de réalisation perçues
  
- Satisfaction
  - Chance
  - Efficacité personnelle
  
- Appréciation
  - Position sociale
  - Respect

## Questions à clarifier dans l'approche par les capacités

- Les personnes ont-elles le droit de décider elles-mêmes de la manière dont elles veulent vivre ?
- Quelles possibilités les sociétés doivent-elles offrir pour que tous les individus puissent développer leurs capacités et leur potentiel individuels et participer à la vie sociale ?
- Comment donner à tous les individus d'une société les moyens de réaliser leur vision individuelle d'une vie bonne ?
- Où les sociétés peuvent-elles poser des limites à la « bonne vie » vis-à-vis des individus ?
- Comment la décision est-elle prise ?

## Facteurs déterminants des possibilités de réalisation





## **4e partie**

# **L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?**

## L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?

- Une nouvelle relation entre le demandeur d'emploi et l'État social
- Du bénéficiaire passif de prestations sociales à activer à l'acteur qui agit et participe à l'élaboration de la société
- De l'État social paternaliste et prescripteur à l'État social qui soutient et facilite
- Encourager un choix éclairé parmi des alternatives suffisamment valorisantes, en tenant compte des objectifs généraux de la société.

# L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?

## Niveau individuel

- Processus de négociation participatifs entre les idées bien fondées des personnes concernées et l'État social qui propose des offres et des services.
- Le volontariat comme base
- Plan de développement avec des résultats ouverts
- Élargissement des possibilités de choix et renoncement à la primauté de l'insertion professionnelle

# L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?

## Niveau individuel

- L'exemple du « human profit » de Overall
  - Allocation provenant de l'aide sociale : Personnes sans perspectives sur le marché du travail
  - Réalisation de « rêves
  - Accompagnement intensif
  
- Projet avorté
  - Personnes indépendantes en solo sans réseau
  - Manque de demande
  - Manque de respect du critère « raisonnable »

# L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?

## Au niveau de l'État social

- « L'objectif de la politique est (...) d'élargir autant que possible l'éventail des possibilités et des libertés qui s'offrent aux personnes, afin que celles-ci puissent choisir parmi ces possibilités celles qui leur conviennent et mener la vie à laquelle elles aspirent personnellement ». (Volkert, 2014, p. 15)
- « La perspective globale des possibilités de réalisation, à l'élaboration desquelles (...) l'individu n'est pas seul à participer, indique que l'Etat et l'économie sont largement impliqués dans la mise à disposition de opportunités conditionnées par la société. (Guarascio, 2014, p. 34)

# L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?

## Au niveau de l'État social

- Exemples de type traditionnel
  - Promotion de la formation de rattrapage et de la formation continue de la main-d'œuvre peu qualifiée
  - Reconnaissance des certificats de formation obtenus à l'étranger
  - Réglementation progressive des cas de rigueur pour les sans-papiers

# L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?

## Au niveau de l'État social

- Exemples non conventionnels
  - Reconnaissance du travail d'aide (Care)
  - Promotion des modèles d'échange de temps
  - Développement de nouvelles formes de travail rémunéré pour les personnes souffrant de maladies psychiques (crowd work)
  - Décommodification du travail : Revenu de base garanti

## **Digression: Preuve des efforts d'insertion par les PT**

- Efforts d'insertion dans le marché du travail
  - Conseil dans les ORP
  - Lettre de motivation
  - Participation aux mesures d'insertion
  
- Efforts d'insertion sociale
  - Bénévolat
  - Participation à des cours de langue
  - Coaching
  - Soins et assistance à des proches ou à des connaissances



## **L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?**

### **Deux impulsions pratiques en provenance du Luxembourg**

- Service public communal
  - Liste de contrôle des offres communales
  - Prestation préalable par l'entreprise sociale
  - Négociation pour la prise en charge dans les structures ordinaires
- L'État en tant que mandant social
  - Conditions sociales lors de la soumission d'une offre
  - Promotion des entreprises sociales

## L'État social, facilitateur de travail et d'insertion ?

- Pistes de discussion
  - Quelles sont les exigences auxquelles les personnes doivent pouvoir répondre dans cette approche ? Peuvent-elles répondre à ces exigences ?
  - De quelles ressources supplémentaires l'État social a-t-il besoin ? Qu'est-ce que cela signifie pour les limites financières de l'État social ?
  - Comment les réalités économiques du marché du travail entrent-elles en jeu ? Comment la durabilité peut-elle être atteinte ?
  - N'est-ce pas ce que le travail social de qualité a toujours voulu faire ? Qu'est-ce que cela signifie pour la formation ?
  - Comment une société en arrive-t-elle à cette nouvelle approche ? Qui est à l'origine du changement de paradigme ?

**Merci beaucoup pour votre attention !**

## **Annexe: les dix capabilités selon Nussbaum (2010) (I)**

- 1) La vie (« Life »), c'est-à-dire la capacité de mener une vie humaine complète et de ne pas devoir vivre dans des conditions que nous considérons comme ne valant pas la peine d'être vécues.
  
- 2) La santé (« Bodily Health »), c'est-à-dire la capacité de jouir d'une bonne santé ou la possibilité d'obtenir des biens et des services médicaux et des soins adéquats
  
- 3) L'intégrité physique (« Bodily Integrity »), c'est-à-dire la mobilité, la protection contre la violence extérieure et l'autodétermination sexuelle et reproductive.

## **Annexe: les dix capabilités selon Nussbaum (2010) (II)**

- 4) Sens, imagination et pensée (« Senses, Imagination, and Thought »), c'est-à-dire la capacité de se servir de ses sens et de ses facultés intellectuelles d'une manière « véritablement humaine », c'est-à-dire sous réserve d'une éducation appropriée.
  
- 5) Émotions (« Emotions »), c'est-à-dire la capacité de développer de l'affection pour les choses et les personnes, d'aimer ceux qui nous aiment et qui prennent soin de nous, d'aimer tout court, de ressentir de la tristesse, de la gratitude ou encore de la colère, etc.
  
- 6) La raison pratique (« Practical Reason »), c'est-à-dire la capacité de développer une conception de la bonne vie et de planifier notre vie en conséquence, ainsi que de réfléchir de manière critique (ce qui présuppose la liberté de conscience et d'orientation religieuse).

## **Annexe: les dix capabilités selon Nussbaum (2010) (III)**

- 7) L'affiliation et la reconnaissance (« affiliation »), c'est-à-dire les capacités (a) de vivre avec les autres et dans la confrontation avec les autres, de reconnaître les autres et de s'identifier à leurs situations, et (b) d'avoir et d'utiliser les bases sociales de l'estime de soi, d'être une personne digne aux yeux des autres et d'être traitée comme une personne de valeur égale (y compris la protection contre la discrimination raciale, sexiste, ethniciste, nationaliste, sociale et religieuse).
- 8) Les autres espèces (« Other Species »), c'est-à-dire la capacité à développer une relation avec les animaux, les plantes et l'environnement naturel.

## Annexe: les dix capabilités selon Nussbaum (2010) (IV)

9) Le jeu ou l'épanouissement ludique (« play »), c'est-à-dire la capacité de rire, de jouer et de se détendre.

10) La participation ou le contrôle de son environnement (« Control over One's Environment »), c'est-à-dire la capacité (a : politique) de participer efficacement aux processus politiques (ce qui suppose des droits civiques et la protection de la liberté d'expression et d'association) et (b : matérielle) de posséder et d'utiliser la propriété et l'égalité des droits de propriété, le droit au travail et à des conditions de travail décentes (y compris la reconnaissance mutuelle des travailleurs et travailleuses dans le processus de travail).

## Bibliographie

- Bonvin, Jean Michel (2015) : L'approche par les capacités : une boussole pour l'action publique. Dans: Association suisse de politique sociale, rapport annuel 2015, p. 2-3.
- Friedrich-Ebert-Stiftung (éd.) (2014) : Qu'est-ce qui fait une bonne vie ? L'approche par les capacités au Fortschrittsforum. Auto-édition, Paderborn.
- Guarascio, Fabio (2014) : Die Sozialdemokratie und der Befähigungsansatz Dans: Friedrich-Ebert-Stiftung, p. 29-36.
- Nussbaum, Martha (2010) : Die Grenzen der Gerechtigkeit. Behinderung, Nationalität und Spezieszugehörigkeit. Suhrkamp Taschenbücher, Berlin.
- Sen, Amartya (2010) : Die Idee der Gerechtigkeit, C.H. Éditions Beck, Munich.
- Volkert, Jürgen (2014): Der Capability-Ansatz als gesellschaftspolitischer Analyserahmen. Dans: Friedrich-Ebert-Stiftung, p. 8-19.